

## 环保注意事项和说明:

保护环境是每个社会成员的责任和义务。请您在使用本产品时,关注以下事宜。

1. 节能: 节能不仅是保护环境的需要,同时也可为您节省电费。
  - (1) 不观看电视时,请关闭电源开关(切断电源),以节约能源。
  - (2) 电视机在待机状态下同样会消耗电能,若较长时间不观看电视时,请尽可能关闭电源开关,不要使电视机长时间处于待机状态。
  - (3) 通过降低显示屏的亮度可降低电视机使用过程中的能耗。建议您根据家庭收看环境选择低能耗的工作模式。如果您购买的电视机具有背光亮度调整功能,通过降低显示屏的背光亮度可有效降低电视机的能耗。

## 2. 环保使用期限和有害物质

产品及遥控器上的“环保使用期限”如左图所示。本产品及遥控器的“环保使用期限”为10年,电池等可更换部件环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本使用说明书所述的正常环境下使用本产品时,“环保使用期限”才有效。

## 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量:

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬Cr(VI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
机芯	×	○	○	○	○	○
液晶屏	×	×	○	○	○	○
前壳	○	○	○	○	○	×
后壳	○	○	○	○	○	×
扬声器	○	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限值要求以下。  
×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006规定的限值要求。  
注1: 本产品应用环保设计理念,对有毒有害物质进行了有效控制,“X”表示的有毒有害物质或元素主要因技术发展水平限制,无法实现有毒有害物质或元素的替代。  
注2: 上述部件分类视具体产品有所不同,以实际产品为准。

\* 本产品外壳阻燃性能等级低于2级。

## 3. 产品的回收和再利用

本产品采用有利于资源综合利用和无害化处理的设计方案,在现有技术情况下,尽可能采用了无毒无害(或低毒低害)以及便于回收利用的材料。本公司保证提供符合标准、满足环保要求的可更换部件,产品若需要维修或更换部件请与本公司售后服务部门联系。

产品废弃后,请不要随便丢弃,应送交国家认可有处理资格的企业进行回收处理。若需要了解产品废弃后回收的相关信息请与本公司售后服务部门联系。

## 4. 关于中国环境标志认证说明

电视机已列入中国环境标志认证,如果您购买的电视机或其包装上具有中国环境标志,说明该产品已经通过了中国环境标志认证。证明该产品不仅质量合格,且与同类产品相比,具有低毒少害、节约能源和资源、易于回收再利用和处置等优势,符合特定的环境保护要求,对生态环境更为有利。您可在环境保护部网站(<http://www.mep.gov.cn>)上浏览到关于环境标志的信息。

版本:72-MS28L0-S02

产品执行标准号:Q/WP2045-2011

产品标准备案号:QB/441300331907-2011

尊敬的客户:如在使用中遇到问题,请拨打TCL全国统一用户服务热线4008-123456咨询

TCL集团股份有限公司

地址:广东省惠州市仲恺高新技术开发区十九号小区

服务热线:4008-123456

传真:0752-2636307

邮编:516006

[www.tcl.com](http://www.tcl.com)

# 液晶电视

## 使用说明书

尊敬的客户,因本机功能较多,为了充分有效地应用各项功能,使用前,请您仔细阅读本机使用说明书。

L32E5200BE/L37E5200BE/L40E5200BE  
L42E5200BE/L46E5200BE/L55E5200BE  
L32E5200-3D/L37E5200-3D/L40E5200-3D  
L42E5200-3D/L46E5200-3D/L55E5200-3D  
L42F1300-3D/L32F3300-3D/L32F3310-3D  
L43E5000-3D/L48E5000-3D/L32E4300-3D  
L42E4300-3D/L42F3300-3D/L46E5210-3D  
L39E4300-3D/L32E5000-3D/L42E4310-3D  
L43F3300-3D/L48F3300-3D/L55F3300-3D  
L55X2



创意感动生活  
The Creative Life

TCL

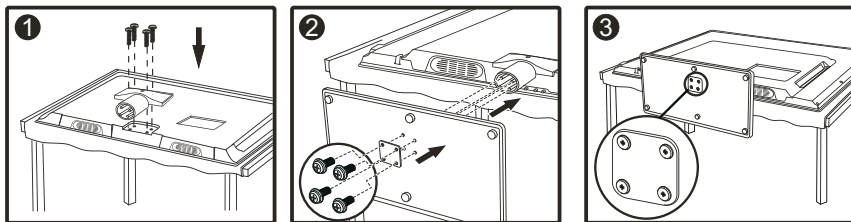
# 目录

目录.....	01
装箱单.....	01
底座安装图.....	01
安全警示及注意事项.....	02
本机功能及特色.....	03
外观图解及连接.....	04
1、电视机外观.....	04
2、遥控器.....	05
3、连接.....	06
简单操作.....	07
菜单功能.....	07
1、频道.....	07
2、资讯.....	08
3、教育.....	09
4、娱乐.....	09
5、设置.....	09
6、多媒体.....	11
7、智能应用商店.....	13
8、华数互动电视.....	13
3D功能使用.....	14
多媒体、网络功能问题与解答.....	15
整机技术规格.....	17
故障分析及排除.....	19

# 装箱单

- ◆ 遥控器一个
- ◆ 底座一个
- ◆ 电源线一根、视频转接线一根（部分机型无此项配件）
- ◆ 说明书、保修卡等
- ◆ 3D眼镜两副（部分机型无此配件）

底座安装图（电视主机图只是参考，具体以实物为准）。



注意事项：

为避免液晶屏损伤，应先在台面铺上超出电视机的软质垫布，将电视机液晶屏朝下置于软质垫布上再进行安装操作。

垫片的形状和螺钉数量以实际为准，部分机型底座脖子可能固定在机身上。

---

---

## 安全警示及注意事项

使用本产品前，请详细阅读下列注意事项，并请妥善保管以备日后查询。

---

### 产品 使用本产品时请依照下列规范要求

---

- ◆ 请不要掩盖或阻塞机体背后散热孔，以免妨碍机体散热。
  - ◆ 请不要用锐利物、金属或液体触碰信号接头或进入散热孔内，以免电路短路及产品损坏。
  - ◆ 如果您很长一段时间不使用本产品，请将电源线插头拔出。
  - ◆ 请不要尝试自行分解、拆卸本产品任何部分，这样的行为可能会损坏产品及对人体造成伤害，并使您所享有的产品保修失效。
  - ◆ 请不要用手指直接接触屏幕表面，这样可能会损伤屏幕表面，皮肤上的油脂若留在屏幕上将很难清除。
  - ◆ 请不要对液晶屏幕施加压力，液晶屏幕是非常精致且脆弱的。
- 

### 插头 在下列情况下，请拔下本产品的电源线：

---

- ◆ 如果您很长一段时间不使用本产品。
  - ◆ 如果电源线或电源插座/插头有损坏。
  - ◆ 请您依照本使用手册说明进行产品组装或调整，请不要自行以非本手册说明范围内的方式或程序调整或操作本产品，如果您以非本说明手册的方式或程序调整或操作本产品及发生不可预期的状况，请您将电源线拔下并通知本公司相关客服/技术人员为您处理。
  - ◆ 如果产品受撞击或摔落，以致外壳破损时。
- 

### 电源线及信号连接线

---

- ◆ 请不要让任何物体压迫电源线或信号连接线。
  - ◆ 请不要让本产品之电源线或信号连接线经过走道，或人们可能常走动的地方，以避免线体被踩到。
  - ◆ 请不要让电源插座或电源线超负荷使用。
  - ◆ 请不要让本产品之电源线或信号连接线置于潮湿的地方。
- 

### 使用环境

---

- ◆ 请勿将本产品置于不稳定的推车、架子或桌子上。
  - ◆ 请将本产品置于通风环境良好的地方使用。
  - ◆ 请勿将本产品置于过热、冷或太潮湿的地方。
  - ◆ 请勿将本产品置于阳光直接照射的地方。
  - ◆ 设备不应遭受水滴或水溅，不应放置诸如花瓶一类的装有液体的物品。
  - ◆ 请勿将本产品置于灰尘较多的地方。
- 

### 清洁注意事项

---

- ◆ 清洁液晶屏幕时请使用干燥的软质具绒毛的布料或液晶专用清洗剂，以清除屏幕上的灰尘脏污。
  - ◆ 擦拭液晶屏幕表面时请勿施压。
  - ◆ 请不要使用水及其它化学清洁剂擦拭液晶屏幕表面，化学药剂可能会损伤液晶屏幕表面。
- 

### 多媒体存储设备插拔注意事项

---

- ◆ 多媒体存储设备（U盘、移动硬盘等）拔除时，请确认设备不在多媒体播放或下载模式下。
-

---

---

# 本机功能及特色

---

## 本机功能

---

### 电视机功能

---

- ① 中、英文菜单
- ② 全功能红外线遥控
- ③ 全频道自动调谐
- ④ AV（视频）、YPbPr（分量）、PC（电脑）及数字HDMI、USB接口
- ⑤ 支持SDTV及HDTV模式（480i/480p、576i/576p、720p、1080i/1080p）
- ⑥ TV状态无信号15分钟自动待机
- ⑦ 多媒体USB接口，具有电影、音乐、图片播放功能
- ⑧ 智能音量
- ⑨ 多种声音效果模式
- ⑩ 具有壁挂、桌面声音场景选择
- ⑪ 3D功能

### 电脑显示器功能

---

- ① 提供大屏幕显示，高分辨率以及极好的彩色精确度
- ② 提供动态的显示区域，自动调整大小、自动居中，以及完美的几何图形
- ③ 支持电脑音源接入
- ④ 支持多种电脑显示格式，并有自适应显示功能

### 多媒体功能

---

- ① 智能化用户界面，操作简单
- ② 图片浏览、音乐播放、视频播放
- ③ 支持U盘、USB移动硬盘、MP3、读卡器等USB存储设备

## 本机特色

---

- ① 支持模拟电视PAL：DK、BG、I、M制式
  - ② 高清电影播放，支持1080P H.264/TS流/MPEG2及720P RM/RMVB格式的高清晰电影文件及MPEG4、MPEG1、AVI等视频格式
  - ③ JPEG/BMP等图片文件及MP3/WMA等音乐文件播放
  - ④ 自然光技术，更节能护眼
  - ⑤ 设备自动识别技术，信源切换更智能、自动化
  - ⑥ 多种画质处理技术应用：3D亮度分离、动态对比度、彩色边缘改善，使画面更清晰亮丽
  - ⑦ 天气预报
  - ⑧ 支持左右、上下、水平、顺序模式3D图像，支持2D转3D功能（限于带3D功能的机器）
-

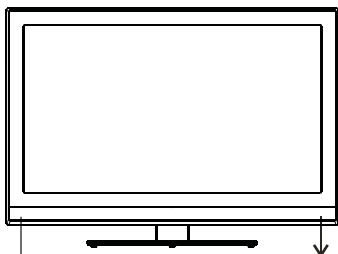


# 外观图解及连接

说明书中所有图示均为示意图，请以实物为准。

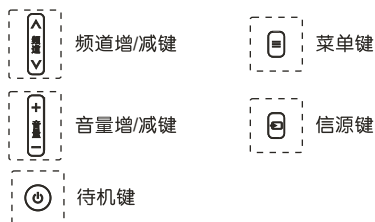
## 1、电视机外观

### 正面示意图

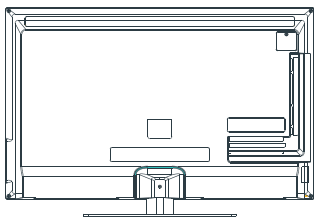


3D接收窗  
遥控接收窗/待机指示灯  
(限于有3D功能的机型)

### 功能按键的介绍



### 背面示意图



### AV端子功能介绍



HDMI 接口：用HDMI信号连接线连接至具有同样输出接口的设备（DVD、机顶盒等）。



USB接口：连接 USB设备，包括 USB无线网卡（USB 接口状态以实物为准）。



音/视频1输入：将视频、音频输入信号连接到音/视频1输入端口。



网络输入：连接网线。



音/视频输出：把音/视频信号连接到其它设备的音/视频输入端口。



AV2/YPbPR 输入：将分量信号源（DVD、镭射影碟机、录像机或摄影机等）连接至分量信号输入端口，将音频、视频输入信号连接到音/视频 2输入端口。（注：AV2 输入和 Y PbPR 输入，共用音频输入端口，视频为YPbPR输入的PR端口。）



天线输入：连接天线或 CATV 信号线。



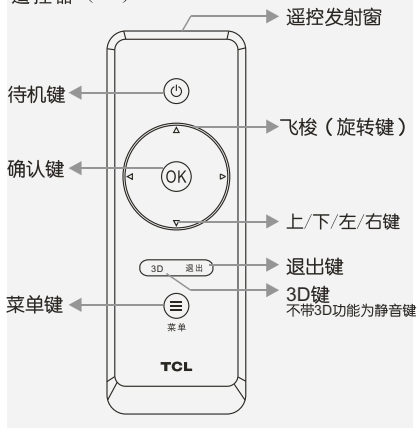
电脑输入：用VGA信号连接至电脑主机上。

注：在PC信源下，其音频输入共用YPbPR输入的音频输入端口。

## 2、遥控器

本公司遥控器有多款，具体请以实物为准。

遥控器（一）

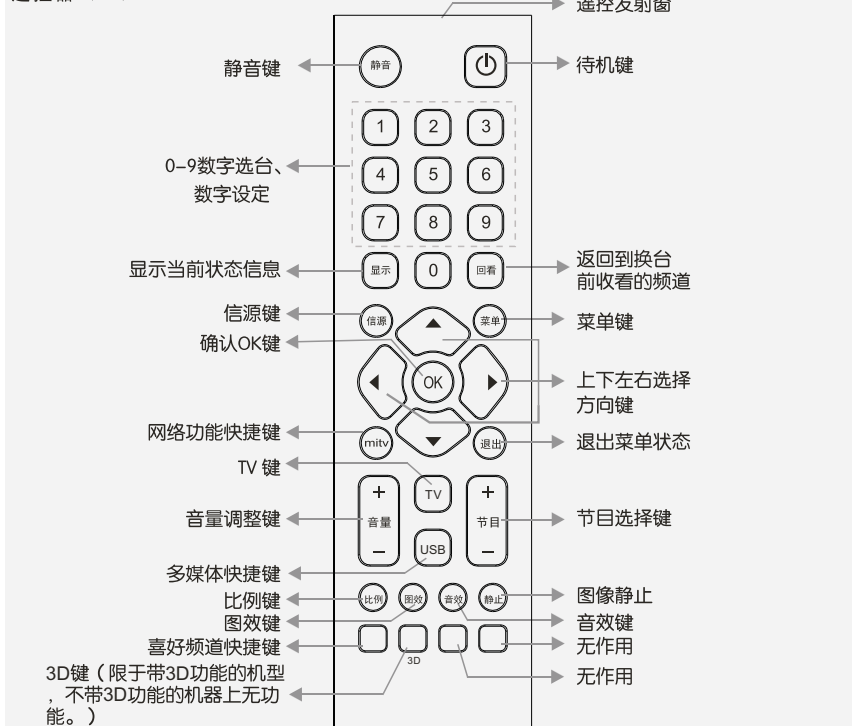


飞梭上的上下键为频道上/下键；飞梭上的左/右键为音量-/+键；后面将不再描述，飞梭可用于调整或选择。超过30秒未操作，遥控器自动进入环保休眠状态，按任意键唤醒。

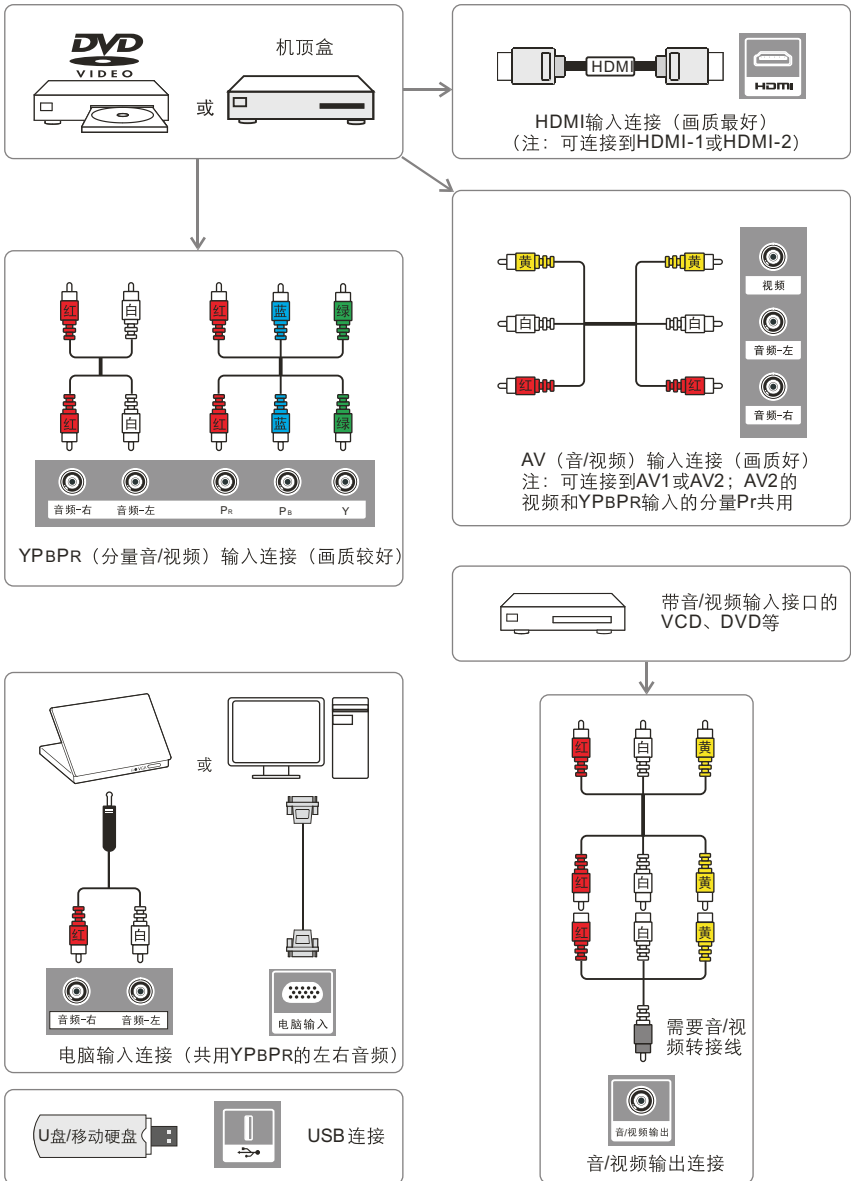
遥控器的使用请注意以下事项：

- 1、打开遥控器背面的电池盒盖，然后按电池盒内所标注的极性相应放入两节7号电池，最后把电池盒盖盖上。
- 2、请将遥控器对准前壳上的遥控接收窗。若主机与遥控器之间有障碍物，遥控可能会失灵。
- 3、为确保遥控器良好的操作性能，如发现操作不正常，请立即更换电池。
- 4、不要将新、旧电池或不同型号的电池混合使用。
- 5、电池电力微弱时会发生泄漏电解液现象，这会损坏遥控器。一旦发现电力微弱，应尽快更换电池。
- 6、若长期不使用遥控器，请把电池取出，以免电池泄漏电解液。

遥控器（二）



### 3、连接



---

---

# 简单操作

## 连接天线及电源

请将天线或有线电视插头与本机的天线插头连接，将电视机连接至交流电源插座。

## 开机

接交流 220V 电源，按遥控器上的“待机”键，打开电视机。在开机状态下按遥控器上的“待机”键，进入待机状态；在待机状态下按下遥控器或主机上的“待机”键，进入开机状态。

## 关机

按遥控器的“待机”键，电视机进入待机状态。注：若是停电或长时间不使用，请及时将交流电源线插头拔出。

## 搜台

自动搜索-进入自动搜索功能

- 1、按“OK”键进入，再按“上下”键选择“开始搜索”项。
- 2、按“OK”键开始搜索，搜索过程中按“OK”键可结束搜索。
- 3、结束搜索后按“菜单”键退出自动搜索。

## 改变频道/音量

按遥控器上的上/下键可切换频道（音量的增减键请按右左键），按电视机上的频道上/下键也可切换频道（音量的增减请按音量+/-键）。

## 频道搜索

自动搜索：按“OK”键进入，再按“上下”键选择“开始搜索”项，按“OK”键开始搜索，搜索过程中按“OK”键可结束搜索，再按“菜单”键可退出自动搜索。

智能搜索：按“OK”键进入，再按“上下”键选择“开始搜索”项，按“OK”键开始搜索，搜索过程中按“OK”键可结束搜索，再按“菜单”键可退出智能搜索。智能搜索完毕后会保留以前所有频道数据，找到的新频道自动放在以前搜到的频道后面。

手动搜索：按“OK”键进入，再按“上下”键选择“开始搜索”项，按“OK”键开始搜索，搜索过程中按“OK”键可结束搜索，再按“菜单”键可退出手动搜索。手动搜索可以输入当前频道，可以选择正搜和反搜等。

- 频道微调：
- 1、频道：显示当前频道号；
  - 2、频率范围：显示当前频道所处的频段；
  - 3、频率：按左键减少频率值，按右键增加频率值；当频率调整时，显示调整的值，直至调整至用户满意图像为止。

---

---

# 菜单功能

以下的操作说明及简图是在TV信号状态下的，如有例外将会特别注明。菜单为灰色时，表示无作用。按“菜单”键，进入主菜单。

## 1、频道

子菜单内容：频道列表、频道管理、输入选择、喜好频道、频道搜索。按“OK”键进入选中的子菜单，按“菜单”键退出到主菜单。



## 频道列表

按遥控器上的“OK”键进入频道列表。

---

## 菜单功能

### 频道管理

按遥控器上的上/下/左/右键选择频道，按“菜单”键返回上一级，按“OK”键进入频道管理。

喜好：按“OK”键确认喜好操作，光标所在当前频道设置为喜好频道，同时在喜好按钮后加心型标志。

排序：按“OK”键开始排序，则光标所在当前频道开始排序，开始排序的频道会出现箭头，当频道出现排序箭头后，按上/下/左/右键将频道移至希望排列的位置，按“OK”键确定；排序完成后，排序的频道显示在新的位置。

跳跃：按“OK”键将当前频道设为跳跃，同时在跳跃按钮后打勾，频道设置为跳跃。注：频道设置为跳跃过后，频道台标灰色显示。

### 输入信源

按遥控器上的上/下/左/右键选择相应的输入（信号源），按“OK”键切换至所选信源。

### 喜好频道

按遥控器上的上/下键选择频道，按左/右键翻页，按“OK”键确认，按“菜单”键返回到上一级菜单。

### 搜台

自动搜索-进入自动搜索功能

- 1、按“OK”键进入，再按“上下”键选择“开始搜索”项。
- 2、按“OK”键开始搜索，搜索过程中按“OK”键可结束搜索。
- 3、结束搜索后按“菜单”键退出自动搜索。

---

## 2、资讯

资讯子菜单内容：智能导航、新闻、天气预报。



### 智能导航

按遥控器上按“OK”键进入智能导航。

### 新闻

采用高清大图的照片新闻，将互联网最新、最有趣、最时尚的资讯带给观众。按“OK”键进入即可分享最新资讯，按“OK”键进入后可按左/右键切换图片，按上/下键切换新闻，按菜单中的退出按钮退出。

### 天气预报

- 1、使用此功能时，需要网络连通，且电视机能正常上网的前提下，在资讯中选择“天气预报”。
- 2、如选择为多个城市，可通过遥控器切换城市了解不同地区天气情况。

---

## 3、教育

---

有很多关于教育类的如幼儿教育、中小学教育、兴趣爱好、亲子乐园、成长学院、品质生活等内容可浏览，这些内容由门户网站动态推送、内容项不确定，请以实际为准。

---

## 4、娱乐

---

子菜单内容：音乐欣赏。

遥控器上的“OK”键进入选中的子菜单，按菜单键退出到主菜单。



---

### 音乐欣赏

---

音乐欣赏必须是在网络连通的情况下方能使用，因此在操作时，可能受到网络的影响，反应有时比较慢。在音乐欣赏功能中，按菜单中的“返回”按钮退出音乐欣赏功能，遥控器“菜单”键相当于返回键（听歌吧中是通过控制台菜单来退出），可以逐级返回到上级界面中。

1、在主界面“娱乐”功能中，选择“音乐欣赏”。

2、“音乐欣赏”功能中，主要包括五个模块：

**听歌吧：**进入听歌吧开始播放歌曲；在听歌吧界面中，可以选择正在播放的单曲或整个播放列表中的歌曲添加到“我的收藏”中的精选集。可以查看歌词、可以选择添加单曲或整个列表添加到精选集、调节音量等操作。

**热门歌曲：**可以选择歌曲，并且加入到播放列表。在热门歌曲中，可以通过将光标移动到最上方，并按遥控器上的“OK”键，可进入听歌吧。

**歌曲库：**可以通过歌曲分类和歌手分类进行选择歌曲，并且加入到播放列表。

**我的收藏：**分为精选集和专辑。可以通过听歌吧中的界面，将单曲或整个播放列表添加到精选集的界面中，按遥控器上的“OK”键，可以选择听精选集或者对精选集进行编辑。添加专辑到我的收藏的操作方法与添加歌曲类似。

**搜索：**可以通过输入歌曲名的首字母搜索歌曲，并添加到当前播放列表。除了热门歌曲和歌曲库中可以选择歌曲外，还提供了搜索歌曲的功能。搜索歌曲时，可以通过歌曲名或专辑名进行搜索。搜索歌曲或专辑时，只需输入歌曲或专辑的首字母即可。

---

## 5、设置

---

子菜单内容：图像设置、声音设置、网络设置、功能设置、系统、我的帐户、几何设置；按左/右键在子菜单项中切换，按“OK”键进入选中项所对应的子菜单列表中，按“菜单”键退出。

---

### 图像设置

---

**图像模式：**按遥控器上的“OK”键进入图像模式选项列表，选项包括明亮、标准、柔和、自设。按左/右键选择选项，按“OK”键确认。当选择图像模式时，将图像模式选项列在屏幕下方，方便用户调节。

背光调节范围：0~100。

亮度调节范围：0~100。

对比度调节范围：0~100。

色调调节范围：0~100。（仅在N制图像下有效）

色温选项：冷、暖、标准。

图像大小选项：部分比例模式会在某些信源下灰掉不可选。

自然光选项：开、关。  
锐度调节范围：0~100。  
饱和度调节范围：0~100。  
动态对比度选项：开、关。

## 声音设置

---

按遥控器上的“OK”键进入声音设置选项。  
智能音效：音乐、电影、新闻、标准。  
平衡调节范围：-50~+50  
智能音量选项：开、关。  
声音场景选项：壁挂模式、桌面模式。

## 网络设置

---

有三种网络连接方式：有线网络，宽带拨号需要将网线插入电视机网口；无线网络（WiFi）需要在USB接口插入USB无线网卡。具体使用方法详见网络连接指南。

注：本机无线网络（WiFi）功能，支持TCL认可的USB无线网卡，型号为：磊科实业有限公司Nw360；普联技术有限公司TL-WN721N。该无线网卡需要另行购买。

### 1、有线网络

自动获取IP地址：按“OK”键重新自动获取IP地址，IP地址显示栏数据刷新一次。

手动设置IP地址：按“OK”键，弹出手动输入IP地址界面，通过软键盘输入相应的IP地址参数信息。按左/右键选择数字，按“OK”键确认输入，按删除按钮回删光标所在位置前一个字符。输入完成后软键盘自动消失，按“完成”按钮自动连接网络。

### 2、无线网络(WiFi)

可用网络：按上/下键选择相应的网络地址，按“OK”键确认选择。

手动输入：当某个无线网络为隐藏时，需要用户进行手动搜索。首先要求输入网络名称，按“OK”键弹出输入网络名称的界面，按上/下/左/右键选择字符，按“OK”键确认输入，按删除按钮回删光标所在位置前一个字符。当输入完成后，选择软键盘上“完成”按钮，保存输入框内的文字，输入完成，软键盘消失。然后用相同的方法输入相应的密码。当手动输入连接成功后，出现成功提示。

状态：连接上无线网络后，显示的一些状态信息。

### 3、宽带设置

输入方法同无线网络的“手动输入”，用户名和密码最多可以输入29位字符，输入完成后选择软键盘上的“完成”按钮，软键盘消失。

### 4、下载设置

下载位置：选中，“OK”键进入“下载位置”选项列表，按上/下/飞梭键切换选项，由于电视可能有多个USB接口，下载位置会由系统实时获取显示，以实际为准。

绿色下载：有下载任务时，用户待机后，后台仍在进行下载工作。

正常待机：有下载任务时，用户待机后，停止下载工作。

待机时选择：有下载任务时，用户待机状态，会弹出提示框，提示用户在待机后是停止还是继续下载。

## 功能设置

---

注：3D功能详见后面介绍。

### 1、自选通

按遥控器上的“OK”键或右键进入自选通。

选项：关、自动连接、手动连接。

### 2、背景图片

按遥控器上的“OK”键进入背景图片子菜单，按上/下键选择菜单。

背景图片选项：背景1、背景2、背景3、背景4、自设、无。

### 3、开机画面

开机画面选项：默认图片、图画1、图画2。

### 4、语言

按遥控器上的“OK”键进入语言子菜单，按上/下键选择菜单。

语言选项：中文、英语。

### 5、彩色制式

按遥控器上的“OK”键进入彩色制式子菜单，按上/下键选择菜单。

彩色制式有：ATUO、PAL、NTSC、SECAM

### 6、定时关机

当前时间：按“OK”键开始输入，屏幕上相应位置出现数字输入软键盘，按左/右键选择数字，按“OK”键确认输入，按删除按钮删除已输入的字符，当输入完成后，按上/下/左/右键选择“完成”按钮，保存设置，保存完成，软键盘消失。

关机模式：一次、关。

关机时间：按“OK”键开始输入，屏幕上相应位置出现数字输入软键盘，按左/右键选择数字，按“OK”键确认输入，按删除按钮删除已输入的字符，当输入完成后，选择软键盘上“完成”按钮保存输入框内的数字，保存完成，软键盘消失。

### 7、睡眠时间

按遥控器上的“OK”键进入睡眠时间子菜单，按上/下键选择菜单。

睡眠时间选项：关、5分钟、10分钟、20分钟、30分钟、45分钟、60分钟、90分钟、120分钟。

### 8、软件升级

按遥控器上的“OK”键进入软件升级，按上/下键选择通过USB升级或通过网络升级，软件升级文件成功搜索后，系统自动开始软件升级。

### 9、出厂设置

按遥控器上的“OK”键进入，选择是否恢复出厂设置。

## 系统

---

显示：显示用户ID和软件版本

## 我的帐户

---

按遥控器上的“OK”键进入我的帐户。

我的帐号：显示用户ID

用户证书修复：当用户网络连接正常且网络畅通却仍不能上网时，请联系客服人员，在客服的指导下进行用户证书修复。

## 几何设置（仅在电脑信源下有效）

---

按遥控器上的上/下键可以选择自动调整、水平位置、垂直位置、采样时钟、相位调整，按“OK”键选择要调节选项，按左/右键调节。

## 6、多媒体

---

子菜单内容：我的电影、我的音乐、我的图片、文件浏览。



### 我的电影

---

1、按遥控器上的上/下/左/右键选择电影，按“OK”键播放影片。

2、刚进入播放电影状态，会显示遥控器上各按键功能提示信息，该信息显示3秒。



- 3、在播放电影状态下，遥控器上的旋转键（限飞梭遥控器，其它遥控器直接按“音量”键）调整音量，按左键快退，按右键快进，按上键播放上一部电影，按下键播放下一部电影，按“OK”键暂停/播放正在播放的电影。
- 4、在播放电影状态下，按“菜单”键进入电影控制台菜单。  
控制台按钮从左至右分别为播放/暂停、快退、快进、上一部、下一部、模式、图效、比例、信息、音量、音效、退出。  
模式：可以供用户选择音轨、字幕和节目。  
图效：可以改变当前播放视频的图效模式（明亮、标准、柔和）。  
比例：可以改变当前播放视频的比例模式。  
信息：可以显示当前播放视频文件的信息。  
音量：可以改变当前视频的音量。  
音效：可以选择音效模式（新闻、音乐厅、标准、影院）。  
退出：退出播放当前电影。

## 我的音乐

---

- 1、按遥控器上的上/下/左/右键选择音乐，按“OK”键开始播放所选音乐。
- 2、在播放音乐状态下，按菜单键进入音乐播放控制台菜单，当出现控制台时，按“菜单”键退出控制台菜单。
- 3、控制台按钮从左到右分别为：播放/暂停、快退、快进、上一首、下一首、音效、播放模式、单独听、音量、退出。  
音效：新闻、音乐厅、标准、影院  
播放模式：全部循环、单曲循环、顺序播放  
单独听：选中后按“OK”键确认，则显示“10秒后，进入单独听功能。按任意键取消。”进入单独听功能后，按“菜单”或“OK”键可退出单独听。

## 我的图片

---

- 1、按遥控器上的上/下/左/右键浏览图片缩略图，按“OK”键打开选中的图片，同时进入图片幻灯播放。
- 2、刚进入播放状态时，会显示遥控器上各按键功能信息，该信息显示3秒。
- 3、在播放状态下，按上键或左键切换到上一张图片，按下键或右键切换到下一张图片。
- 4、在播放图片状态下也可以按“菜单”键调出“图片播放控制台”，可对图片进行播放控制，再按菜单可退出控制台。  
播放/暂停：选中，按“OK”键，可选择播放或暂停。  
上一张：选中，按“OK”键，切换到上一张图片。  
下一张：选中，按“OK”键，切换到下一张图片。  
旋转：选中，按“OK”键，可旋转图片。  
缩放：选中，按“OK”键弹出上拉菜单选项：“放大/缩小/移动”，按上/下键切换，按“OK”键确认。  
设为桌面：选中，按“OK”键，弹出提示菜单是否保存当前图片。  
音量：在背景音乐打开后可选。  
图效：选中，按“OK”键，弹出上拉菜单选项：“明亮/标准/柔和”，按上/下键切换，按“OK”键确认。  
背景音乐：选中，按“OK”键，播放图片时会有背景音乐。（音乐文件和图片文件应在同一个根目录下才可播放）  
LOGO：选中，按“OK”键弹出上拉菜单选项：“设为开机画面/设为开机画面2”，按上/下键切换，按“OK”键确认。  
退出：选中，按“OK”键，可以退出当前播放的图片回到图片目录中。

## 文件浏览

---

按盘符顺序（C:\, D:\...）浏览所有文件，按遥控器上的上/下/左/右键选择文件或文件夹，按“OK”键进入相应的内容，如果当前选择的是文件夹，按“OK”键显示文件，按“菜单”键返回上一级。

---

## 菜单功能

---

### 7、智能应用商店

---

智能应用商店包括智能应用和智能管理两项。智能管理用于各项网络娱乐功能的安装和卸载管理，安装后的各功能可在智能应用中进入并使用。网络服务商会对功能种类和界面做不断更新和维护，用户使用请以实际为准。

智能管理为用户提供了全方位的网络功能服务，用户可根据喜好选择相应功能进行安装。常用的功能有Calculator、电视导视、名人微博、电子票务、我要学唐诗、车票查询、日历、计算器中文、健康资讯、星座物语、财经视界、百度地图、美食风情、旅游频道、新闻、相册、杂志等（因软件在升级中，这些项目可能会有所不同，具体以实际为准）。用户按“OK”键进入相关功能时，界面会第一时间介绍该功能的作用、特点给网络用户了解，各功能在此不做赘述。屏幕上会有提示用户安装的按钮，用户将光标切换到安装按钮后点“OK”键，该功能就会开始启动自行安装，首先屏幕会出现一条免责声明，用户选“确定”按“OK”键进入，系统会自行完成安装。安装在智能管理中完成后可从智能应用中进入并使用该功能。按“退出”键可退出。

智能应用的界面中会显示已在智能管理中完成安装的功能，用户可以通过上/下/左/右”键选择和“OK”键进入浏览对应功能的页面，将光标移至用户需要的选项，可进行相应信息的浏览和使用。按菜单键可返回上一浏览页面，按退出键退出。如果是在主菜单下一级浏览页面，则可按菜单键退出到主菜单。

---

### 8、华数互动电视

---

内容包括：在线影视、高清下载、3D影院、下载管理、下载搜索、已下载、我的收藏。按左/右或飞梭键在菜单项中切换，按“OK”键进入选中项所对应的菜单，按“退出”键退出。可以查看影视作品的信息，播放/下载/收藏影片等等，具体操作可根据菜单帮助信息进行操作。

在播放影片时候，可以按“菜单”键调出播放控制台菜单对影片进行控制操作，同“多媒体->我的影视”中播放影片时的控制台菜单。

注：

“收藏夹”主要显示用户在线收藏的影视作品。超过容量时，系统会自动删除最旧的收藏。

“已下载”指用户下载到本地的影视作品，容量与用户使用的硬盘容量相关。

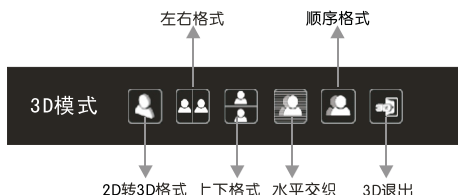
“华数互动电视”名称的描述，会由于网络内容提供商的不同，在用户使用网络功能时发生变化。

---

## 3D功能使用

### 第一步：进入3D

方法1：在非USB信源下，按遥控器上的“菜单”键，按上/下选择“设置”，在按左/右键选择功能设置，按“OK”键进入功能设置子菜单，选择“3D功能开启”项，按“OK”键进入3D模式选择菜单，按左/右键选择3D模式，按“OK”键进入。



方法2：按遥控器上的“3D”键，显示“2D转3D格式”、“左右格式”、“上下格式”、“水平交织”、“顺序格式”、3D退出功能相对应的图标，按OK键进入。如用户选中2D转3D格式的图标，按“OK”键进入。

### 退出3D

方法1：在非USB信源3D模式下，按遥控器上的“菜单”键，进入3D设置菜单，按上/下键选择“3D模式”，按OK键进入3D模式，按左/右键选择3D退出，按“OK”键确认。

方法2：在3D模式下，按遥控器上的“3D”键，进入3D模式选项，选中3D退出功能项，按“OK”键确认。

### 第二步：选择3D格式

方法1：在3D模式下，按“菜单”键，进入3D功能菜单，选择“3D模式”项，按OK键进入，显示“2D转3D格式”、“左右格式”、“上下格式”、“水平交织”、“顺序格式”、3D退出功能相对应的图标，按“OK”键确认。

方法2：按遥控器上的“3D”键，显示“2D转3D格式”、“左右格式”、“上下格式”、“水平交织”、“顺序格式”、3D退出功能相对应的图标，按OK键确认。如用户选中2D转3D格式的图标，按“OK”键进入。

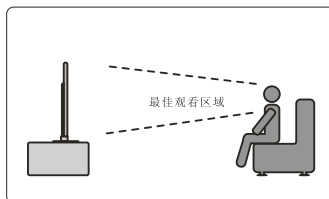
注：VGA信源下不支持3D模式，HDMI/USB/YBPR信源下不同模式所支持的3D格式不同，只有TV和AV信源下只支持2D转3D格式。

### 第三步：调整模拟量

在3D功能开启状态下，按遥控器上的“菜单”键调出“3D设置”菜单。选项包括图像模式、亮度、对比度、锐度、色温、3D模式、图像大小，可按个人喜好进行设置和调节。（注：在观看U盘下的片源时，按“菜单”键只能调出控制台菜单）

### 温馨提示：

建议您在距离电视2~6米的范围内观看。  
在最佳观看区域内观看，可使您获得最佳3D视觉效果。



## 温馨提示

---

不同的3D片源左右切换模式可能会不一样，可通过选择左右切换和右左切换达到更好的3D效果，建议电视开机1小时后观看3D片源以获得最佳3D效果。

观看3D片源时，可适当调节3D功能菜单下的亮度、对比度以获得最舒适的观看效果（USB下可选择不同的图像模式进行观看）。

YPbPr/HDMI信源收看2D转3D时，推荐使用720p或1080p格式。USB片源的比特率（位速）需不超过20Mbps（20兆位每秒）。

---

---

## 多媒体、网络功能问题与解答

注：以下问题与解答，是针对TCL品牌机型所有可能遇到的问题的汇总解答，如果您所购买的机型，没有其中某些问题所提到的功能，请忽略该问题。

1、出现连接失败怎么办？

答：首先确认是哪个功能提示连接失败，再确认是否网络出现问题。重启一下电视看是否会好，另外看看电脑不能上网，如果电脑可以上网，但电视提示连接失败，请咨询TCL客服中心（电话：4008-123456）。

2、电视长时间显示登入中怎么办？

答：可能是网络不通，或者服务器忙，稍等一会儿再试，如果还不行，请咨询TCL客服中心电话。

3、电视显示网络繁忙请稍后重试？

答：请检查电视的IP地址是否已成功获取，具体方法：在主菜单中选择“设置”---“网络设置”---“有线网络”---“自动获取IP地址”或者使用“手动设置IP地址”，查看是否能获取IP地址；如果不能获取IP地址，请用电脑进行测试，如果电脑可以上网，再重启电视后是否可以解决；如果重启后还提示网络繁忙，请咨询TCL客服。

4、电视出现错误代码提示，怎么办？

答：记下相关的错误代码提示，请咨询TCL客服中心。

5、为什么我的网络连接不上？

答：首先，咨询网络服务商，确认是否支持接入路由器。其次，参考路由器说明手册，连接网络和开启路由器的DHCP功能，用网线连接电视，然后，在系统设置里确认电视机已成功获取IP地址，具体：在主菜单中选择“设置”---“网络设置”---“有线网络”---“自动获取IP地址”或者使用“手动设置IP地址”，查看是否能获取IP地址；再次，请确认路由器与电视机之间是否已连接好，如果已正确连接，并且路由器已通电，仍不能获取IP地址，请更换路由器及网线。并使用电脑进行测试，是否正常。最后，如果仍有问题，请咨询TCL客服中心。

6、无线网卡如何使用？

答：使用无线网络功能时，需要在电视机上接入外置USB无线网卡，需要搭配无线路由器同时使用，并且对无线路由器进行相应的设置。具体使用方法请参考无线网络设置。

7、为什么搜索到在线观看的影片时缓冲进度一直不变（可能停留在1~99%之间）之后提示错误，或返回影片介绍界面？

答：请尝试换一部影片点播，如果可以播放说明是该影片有问题，您可以通过拨打TCL客服报告该影片问题，我们会及时修复该影片的点播。如果您换了影片尝试，还是出现此问题，建议您重新自动获取IP来尝试解决此问题。以上方法均无效时，请咨询TCL客服中心。

8、为什么播放视频时很卡？

答：如果是使用多媒体功能播放U盘中的文件时卡，可能是U盘数据传输原因，或者是码流超出本机的支持格式；搜索到的在线观看的电影时发现有不流畅的情况，这种情况的出现，可能有多种原因导致：（1）查看您的网络带宽，在线观看需要您的网络带宽在1Mbps以上；高清影视节目需要2Mbps的带宽。最好将网络带宽加到2M以上，并且建议使用大网络运营商网络；（2）当地的网络在上网高峰时段对带宽是否有影响。（3）你是否在家的同一网络有多台电脑在使用或电脑也在BT下载或在线观看视频。（4）你在线看的这部电影本身就不流畅。

---

---

## 多媒体、网络功能问题与解答

9、华数互动电视中的在线影视，进入该功能后为什么界面操作反应较慢？

答：华数互动电视中的在线影视内容，均是实时推送，因此会受互联网网速的限制，网速快时则响应快。

10、无法看到教育频道图标？

答：请将电视机升级到最新版本，然后再查看有没有教育频道的图标。如果提示电视机没有新版本可以升级，或成功升级后依然无法看到教育频道的图标，请咨询TCL客服中心。

11、同时接入两个移动硬盘时，为什么有时不能识别？

答：由于有的移动硬盘耗电量较大，所以造成移动硬盘供电不足的情况。建议只插入一个移动硬盘或更换成耗电量小的移动硬盘后再使用。正规厂家的硬盘都能正常使用，但有的硬盘耗电量大大超出正常的供电标准，连电脑对某些硬盘都会出现供电不足的现象。

12、USB下的电影播放是否支持字幕显示？

答：支持SRT等外挂字幕，全屏播放电影时，支持外挂字幕的设置，默认支持中文。

13、为什么我用移动硬盘（USB）播放电影没有声音？

答：这说明您的电视播放器不支持移动硬盘的电影的音频格式。

14、为什么有的电影播放不了？

答：可能是超出产品的支持范围了，尤其是很多数码相机拍摄的视频，使用的格式一般有私有协议，我们的产品不能兼容，我们的产品支持的视频格式请参考多媒体格式。

15、多媒体功能下，播放电影时，没有播放完毕就停止了？

答：因为电影在压缩、拷贝的过程中会出错误，因此当播放该电影时，会自动停止播放该文件。

16、用户ID有什么作用？

答：用户ID是上网时使用的，每台电视机都有一个唯一的ID号，如果没有ID号则不能使用任何网络功能，并且ID号是用户电视机唯一的。在与TCL客服联系时，需要一并将ID号报给客服，以便能尽快及时的解决问题。

17、软件升级需要注意哪些事项？

答：（1）升级过程不要断电；（2）升级过程中不要使用遥控器进行任何操作；（3）升级的过程可能需要较长时间（一般不超过5分钟），但是网络下载升级包的过程受网络影响，无法准确估计，需要耐心等待。

18、软件升级后为什么没有明显变化？

答：软件升级有时是增加新的功能，有时则是提升电视机的性能，所以每次升级的内容不同，升级后可能增加了新的功能，界面上有明显的变化；也有可能升级后，界面上无任何变化，功能也没有增加，只是提高了机器的性能。

19、升级过程中不小心碰到电源，终止升级了怎么办？

答：具体处理方法：如果电视机上原来插着U盘，请不要拔下来，带着U盘重新开机，应该可以重新升级；如果原来没有插着U盘开始的升级，也需要关机后重新开机，看是否正常；如果仍然不能重新升级请咨询TCL客服中心。

20、在接入U盘时，如果进入多媒体，提示没有检测到USB设备是什么原因？

答：可能是因为移动硬盘出了故障或者供电不足导致。如果是移动硬盘故障时，需要将移动硬盘接入到电脑中，对移动硬盘进行修复，具体操作：首先，在电脑上找到的磁盘，在需要修复的移动硬盘上点鼠标右键，在弹出框内选择“属性”，再选择“工具”后即可开始修复选中的移动硬盘或U盘。其次，如果移动硬盘供电不足（移动硬盘会有咯噔声）时，会导致硬盘无法正常工作，USB设备需要电压5V，电流500MA-700MA。如果供电不足会导致移动硬盘读写错误甚至无法识别。电视对该范围内的USB使用没问题。如果出现了供电不足的情况，可以将USB线的一端两个插头同时插到USB接口上，以加强供电。另外也可以使用外接电源（请注意选用适合的型号），请注意一定要先开电视机后，再插入U盘。

## 整机技术规格

型号	伴音输出 声压级	额定消耗功率	可视图像 对角线尺寸	主机尺寸(含底座) (宽X高X厚mm)	主机质量 (KG)
L32E5200BE	≥72dB	70W	80CM	770x556x183	11KG
L37E5200BE	≥72dB	80W	94CM	897x624x226	14KG
L40E5200BE	≥75dB	90W	102CM	955x657x226	17KG
L42E5200BE	≥75dB	130W	107CM	1004x683x226	17KG
L32E5200-3D	≥72dB	70W	80CM	770x556x183	11KG
L37E5200-3D	≥72dB	80W	94CM	897x624x226	14KG
L46E5200BE	≥75dB	145W/120W	117CM	1093x750x240	18.3KG
L55E5200BE	≥75dB	160W/130W	139CM	1291x851x276	29KG
L40E5200-3D	≥75dB	90W	102CM	955x657x226	17KG
L42E5200-3D	≥75dB	130W	107CM	1004x683x226	17KG
L46E5200-3D L46E5210-3D	≥75dB	145W/120W	117CM	1093x750x240	18.3KG
L55E5200-3D	≥75dB	130W/160W	139CM	1291x851x276	29KG
L42F1300-3D	≥75dB	110W/130W	107CM	1014x710x230	17.5KG
L32F3300-3D L32F3310-3D	≥72dB	50W	80CM	733x439x183	约8.8KG
L43E5000-3D	≥75dB	130W	108CM	981.6x647x231	约15.8KG
L48E5000-3D	≥75dB	130W	121CM	1106.4x753x262	约19.5KG
L32E4300-3D	≥72dB	50W	80CM	734x486x183	约8.8KG
L42E4300-3D L42E4310-3D	≥75dB	100W	107CM	967.3x631.5x229.5	约11.1KG
L42F3300-3D	≥75dB	100W	107CM	967.3x631.5x229.5	约11.1KG
L39E4300-3D	≥75dB	70W	98CM	889 × 586 × 231	约12.2KG
L32E5000-3D	≥72dB	70W	80CM	748x505x189.5	约6.7KG
L43F3300-3D	≥75dB	100W	108CM	976x578x91 (不含底座)	约11KG (不含底座)
L48F3300-3D	≥75dB	130W	121CM	1089 x640 x96 (不含底座)	约15KG (不含底座)
L55F3300-3D	≥75dB	130W	139CM	1246.5 x731 x97 (不含底座)	约18KG (不含底座)
L55X2	≥75dB	130W	139CM	1246.5 x731 x97 (不含底座)	约18KG (不含底座)

---

---

## 整机技术规格

工作电压：220V~ 50Hz（具体以主机后警告牌为准）

环境：工作温度：5°C~35°C 工作湿度：20%~80% 储存温度：-15°C~45°C 储存湿度：10%~90%

接收频道：470MHz 全频道有线电视（DS1~57CH Z1~Z38CH）

适合制式：PAL：DK、BG、I、M AV：NTSC358，NTSC443，PAL

状态显示方式：屏幕显示 工作电压：220V~ 50Hz

调整状态指示：屏幕视窗菜单 屏幕显示语种：中、英文

射频天线输入：75Ω 不平衡 AV视频接口（输入）：75Ω，1.0Vp-p，RCA 端子

AV音频接口（输入）：10kΩ，0.5Vrms AV视频接口（输出）：75Ω，1.0Vp-p，RCA 端子

AV音频接口（输出）：10kΩ，0.3Vrms 网络接口：RJ45/10/100m.BASE

## 故障分析及排除

### 无图像无伴音

家中保险丝、断路器不正常。  
电源插座开关没打开。  
电源线路接触不良。  
检查信号源。

### 遥控器不能操作

需要更换电池。  
电池的极性安装不正确。  
主机电源没接通。

### 无图像，有伴音

调整亮度、对比度模拟量。  
有可能电视台出现故障。  
确认是否在单独听状态下。

### 图像有杂乱波纹

通常是由于当地干扰造成的。  
例如汽车、日光灯、电吹风等。  
调节天线使干扰减至最小。

### 无线电频率干扰

此干扰产生移动波纹或斜纹，  
有时使图像失去对比度。例如：  
手机等，使机器远离干扰源。

### 火花干扰

出现黑色斑点、水平条纹或图像  
出现摇摆、飘动。这些现象通常  
是由来自汽车点火系统、霓虹灯、  
电动钻或其它电子装置上的干扰  
所引起的。使天线远离干扰源。

### 图像正常，无伴音

可能音量没打开，按音量加键。  
可能伴音制式设定不正确。  
有可能电视台出现故障。

### 无彩色

调节饱和度。  
是否为黑白电视节目。

### 电脑模式下黑屏

（即电脑显示器使用时）

可能是由于电脑所设置的分辨率  
无法识别，建议更改为最佳  
分辨率或其他WINDOWS系统  
标准分辨率。

### 重影干扰

重影是由经过双通路的电视信号  
引起的，一是直接通路；另  
一个是反射高楼、山脉或其它  
物体的通路。改变天线的方向  
及位置可改进接收效果。

### 有雪花点及干扰

若天线被搁置在电视信号微弱的边缘地带，图像上会布满斑点。当信号特别微弱时，则需要架设特殊天线方可改进接收效果。调节室内、室外天线；检测天线连接处；调节频道微调；可能电视台出现故障等。

注：本产品的性能在不断改进之中，所有产品的规格（包括外观与颜色等）以实物为准，若有更改，恕不另行通知。