

**TCL**

创意 感动 生活  
The Creative Life

## 液晶电视使用说明书

H55V6000

H65V6000

# COLOR YOUR WORLD



尊敬的客户，因本机功能较多，为了充分有效地应用各项功能，使用前，请您详细阅读本机使用说明书。

# 安全警告说明

在使用本产品前请详细阅读、了解下列注意事项，并请妥善保存以备日后查询。

- 设备应放置在不妨碍良好通风的环境中。
  - 通风孔不要覆盖诸如报纸、桌布和窗帘等物品而妨碍通风。
  - 设备上不要放置裸露的火焰源，如点燃的蜡烛。
- 设备不得遭受水滴或水溅，设备上不得放置诸如花瓶一类的装满液体的物品。
- 为预防设备倾倒带来的危险，请保证设备的任何边缘都在支撑物内，同时不要将设备放置在不稳定的、承重不足的推车、架子或桌子上。
- 设备壁挂安装时必须由专业人员牢固固定在墙壁上。
- I类结构的设备（一般配有三芯电源线，需要接地）应当连接到带保护接地连接的电网电源输出插座上。
- 电源插头是设备的断开装置，电源插头应当保持能方便地拔出。
- 对于包含I类（一般配有三芯电源线，需要接地）和II类（一般配二芯电源线，不需要特别接地）设备的多媒体系统，与电源的连接应确保I类设备的保护接地的可靠连接。多媒体系统中需要与通信网络连接的设备、与有线网络连接的设备应分别满足与通信网络、有线网络的隔离要求。
- 标有⚡符号的端子是危险带电的，与这些端子连接的外部导线需要由经过指导的人员来安装或使用现成的引线或软线。
  
- 电池（电池包或组合电池）不得暴露在诸如日照、火烤或类似过热环境中。为保护环境，废旧电池应按所在地区执行的回收方式处理。  
如果设备装有可更换的锂电池，应注意：

汉文	注意 如果电池更换不当会有爆炸危险 只能用同样类型或等效类型的电池来更换。
蒙古文	ᠠᠨᠠᠭᠤᠯᠠᠭᠤ ᠪᠠᠨᠠᠭᠤᠯᠠᠭᠤ ᠰᠤᠨ ᠨᠠᠭᠤᠯᠠᠭᠤ ᠠᠨᠠᠭᠤᠯᠠᠭᠤ ᠠᠨᠠᠭᠤᠯᠠᠭᠤ ᠠᠨᠠᠭᠤᠯᠠᠭᠤ ᠠᠨᠠᠭᠤᠯᠠᠭᠤ ᠠᠨᠠᠭᠤᠯᠠᠭᠤ ᠠᠨᠠᠭᠤᠯᠠᠭᠤ ᠠᠨᠠᠭᠤᠯᠠᠭᠤ ᠠᠨᠠᠭᠤᠯᠠᠭᠤ ᠠᠨᠠᠭᠤᠯᠠᠭᠤ ᠠᠨᠠᠭᠤᠯᠠᠭᠤ ᠠᠨᠠᠭᠤᠯᠠᠭᠤ ᠠᠨᠠᠭᠤᠯᠠᠭᠤ
藏文	གཤམ་སྲིད་སྒྲིག་སྒྲུབ་བརྗེ་ཤིང་འཕྲུལ་བའི་ཉེན་ཁལ་ཡོད་པ་དང་། འགྲུབ་མཐུན་པ་མཚན་ལུས་མཐུན་གྱི་སྒྲིག་སྒྲུབ་ཁོ་ན་བརྗེ་རྒྱུ་ཡིད་འདོགས་བྱ་དགོས།
维文	دېققەت باتارىيىنى ئالماشتۇرۇش مۇۋاپىق بولمىسا پارتلاش خەۋپى بار ئوخشاش تىپلىق ياكى تەڭ ئۈنۈملۈك باتارىيىنى ئالماشتۇرۇڭ
壮文	Louzsim Danghnaeuz denyouz vuenh ndaej mbouj habdangq aiq miz gjj yungyiemj fatseng bauqcaq Cijndaej yungh gjj denyouz doengzyiengh loihhingz roxnaeuz daengjyauq loihhingz haenx vuenh





---

---

# 简介、目录

## 简介：

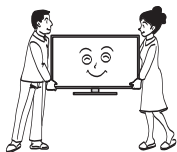
欢迎您选购本公司高分辨率多功能液晶电视产品。本产品是为了满足当今家庭、商业及工业应用的现实需要而设计的。本液晶电视产品集电视、电脑显示功能于一身，具有高显示品质及体积小、重量轻等优点，同时具有省电及无辐射等特性，新一代的液晶显示技术将提供您舒适、安全、环保的全新视觉感受。

感谢您购买本公司产品！

简介、目录.....	01
产品使用注意事项.....	02
本机功能及特色.....	03
主要随机附件.....	03
外观图解及安装连接说明.....	04
1、主机面板.....	04
2、底座安装.....	05
3、主机背板.....	06
4、天线/有线电视连接方法.....	07
5、遥控器.....	08
基本操作.....	10
电视菜单设定一览.....	12
节目搜台.....	13
1、模拟电视自动搜台.....	13
2、数字电视自动搜台.....	14
网络智能功能.....	15
1、网络连接.....	15
2、网络设置.....	16
3、主页板块介绍.....	18
全部分类.....	19
观看历史.....	19
搜索.....	20
多媒体播放.....	21
应用.....	22
简单故障处理.....	24
整机技术规格.....	26

# 产品使用注意事项

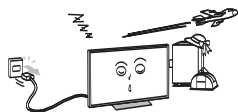
- 1) 移动电视机的注意事项。
- 移动电视机时，请确认插头从电源插座上拔下并断开天线、音频 / 视频连接线及任何固定绳的连接。
  - 搬动电视机时，至少需要两个人。请务必直立搬动。
  - 搬动电视机时，请勿使电视屏幕正面向上或向下。



- 2) 请勿站在或攀爬到电视机上。  
请有小孩的家庭特别注意勿让小孩攀爬到电视机上。  
请务必教育小孩，攀爬到放置台上触摸电视机控制面板等行为是危险的。



- 3) 电视机长期不使用时（例如外出度假或旅行），请从壁装电源插座上拔下电源插头。  
即使电视机处于待机状态，此时电视机并未实现与电源完全断开连接，所以仍然会消耗微量的电流。



- 4) 打雷或闪电时，请勿触摸天线、电源线或其他已连接的电线电缆。



- 5) 请勿擅自维修、改装或拆卸电视机。  
请让维修技术人员检查和修理。



- 6) 电视机发生故障、冒烟或发出异味时，请立即关闭电视机，并从插座上拔下电源插头。  
确认烟雾和异味已消失后，请联系维修技术人员。



- 7) 如果电视机坠落或外壳损坏，请立即关闭电视机，并从插座上拔下电源插头。  
请联系维修技术人员进行检查和维修。



- 8) 清洁前请拔掉电源插头。  
请勿使用汽油或稀释剂等溶剂来清洁电视机。
- 这些溶剂可能会使外壳变形或漆面受损。
  - 如果橡胶或乙烯基制品与电视机长期接触，可能会留下污迹。

如果外壳变脏，请用柔软干布擦拭。

清洁液晶显示屏的表面时，请用柔软的干布轻轻擦拭液晶屏表面。



---

---

## 本机功能及特色

---

### 本机功能

---

#### 电视机功能

---

- ① 全功能红外线遥控
- ② TV ( 电视机 )、AV ( 视频 )、YPbPr ( 分量 )、数字 HDMI、USB ( 多媒体 ) 接口
- ③ 全自动调谐
- ④ 支持SDTV及HDTV模式 ( 480i/p、576i/p、720p、1080i/p )
- ⑤ **3840 x 2160 超高清物理分辨率**

---

### 本机特色

---

- ① 最新数码 I<sup>2</sup>C 总线控制芯片
- ② 内嵌3D Y/C 分离技术
- ③ 液晶显示屏，屏幕无闪烁，减轻眼睛的紧张和疲劳
- ④ 采用高档液晶显示屏，具有高亮度，高对比度、大视角、响应时间快等优点
- ⑤ 智能化用户界面。用户只需点选菜单，操作简便快捷
- ⑥ HDMI接口，视频、音频一线传输
- ⑦ 全屏模式，完全再现真实的场景

---

---

## 主要随机附件

- ◆ 电池两节
- ◆ 遥控器一个
- ◆ 说明书、保修卡合格证等
- ◆ 底座
- ◆ **音视频输出转接线**

---

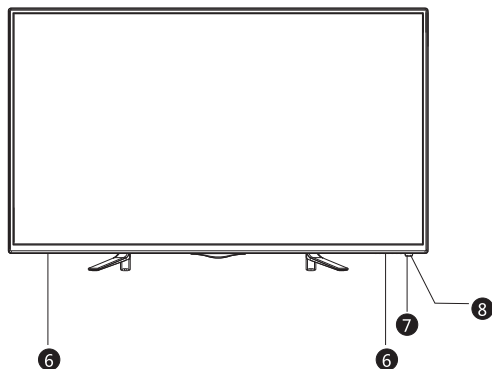
# 外观图解及安装连接说明

---

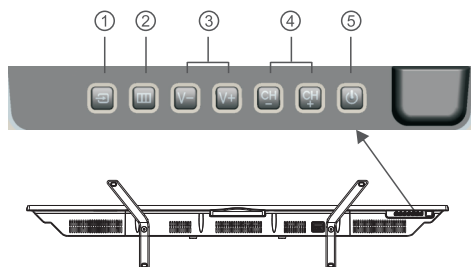
## 1 主机面板

---

注：机型、面板丝印请以实物为准，此处仅作操作示意说明



按键示意图



- |       |        |        |         |
|-------|--------|--------|---------|
| ① 信号源 | ② 菜单   | ③ 音量加减 | ④ 频道加减  |
| ⑤ 待机  | ⑥ 左右喇叭 | ⑦ 指示灯  | ⑧ 遥控接收窗 |



---

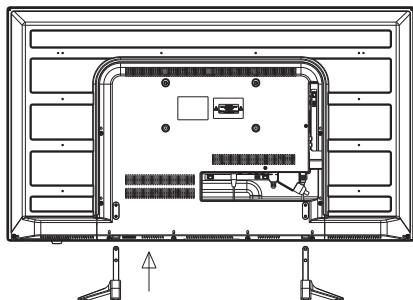
## 外观图解及安装连接说明

---

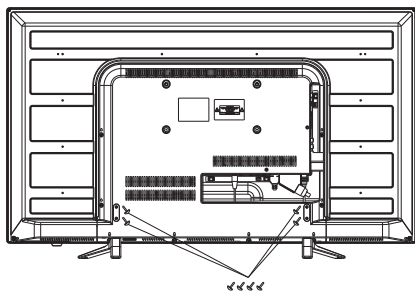
### 2 底座安装（固定底座螺钉或相应塑胶件禁止接触油脂及有机溶剂。）

---

1. 将底座支柱的底座与电视机背面预留的螺丝孔对齐。



2. 将电视机背面底部的四个孔打上4颗(4x26PWM)螺钉并拧紧,安装完成。



# 外观图解及安装连接说明

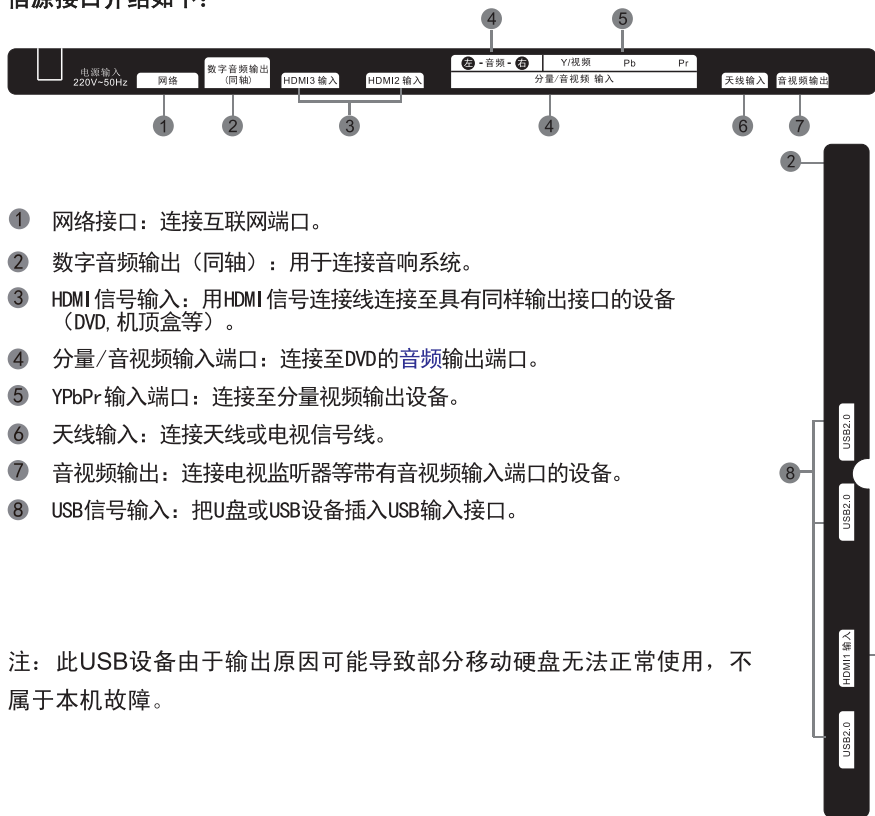
## 3 主机背板

(本图例为示意图，具体结构请以实物为准)

有多种信源设备可以连接到电视机，下图显示了如何进行连接。

如果您要把电视机挂在墙上，所有的连线都必须先插入电视机的接口。每当将外部设备与电视机连接时，都请确保已将电视机的电源关闭。连接外部设备时，请将信号线与相应的连接端子相连接。

信源接口介绍如下：



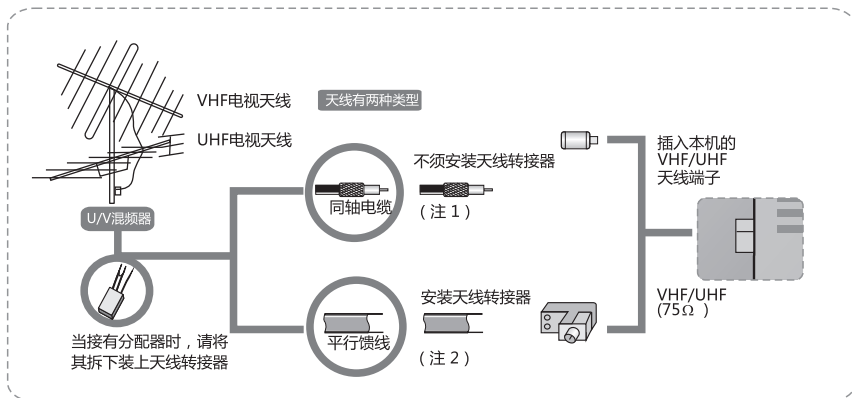
- ① 网络接口：连接互联网端口。
- ② 数字音频输出（同轴）：用于连接音响系统。
- ③ HDMI 信号输入：用HDMI 信号连接线连接至具有同样输出接口的设备（DVD, 机顶盒等）。
- ④ 分量/音视频输入端口：连接至DVD的音频输出端口。
- ⑤ YPbPr 输入端口：连接至分量视频输出设备。
- ⑥ 天线输入：连接天线或电视信号线。
- ⑦ 音视频输出：连接电视监听器等带有音视频输入端口的设备。
- ⑧ USB 信号输入：把U盘或USB设备插入USB输入接口。

注：此USB设备由于输出原因可能导致部分移动硬盘无法正常使用，不属于本机故障。

## 外观图解及安装连接说明

### 4 天线/有线电视连接方法。

一般常见的天线或有线电视信号接头有以下两种，接法如下图所示：



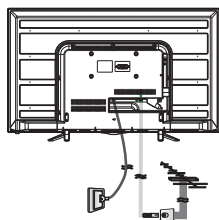
#### ① 请将天线或有线电视插头与本机的天线插头连接。

注：部分机型外置天线隔离器，请将天线或有线电视插头通过本机附带的天线隔离器相连后，再与本机的天线输入端连接。

#### ② 如果您的天线不属于以上两种情况，或您在安装时发现困难，请联络就近的经销商或电器行协助。

注：1、现行的室外天线或有线电视多已采用75Ω的圆形同轴电缆。建议您选用这种规格的连接线，可使信号达到最佳状况。

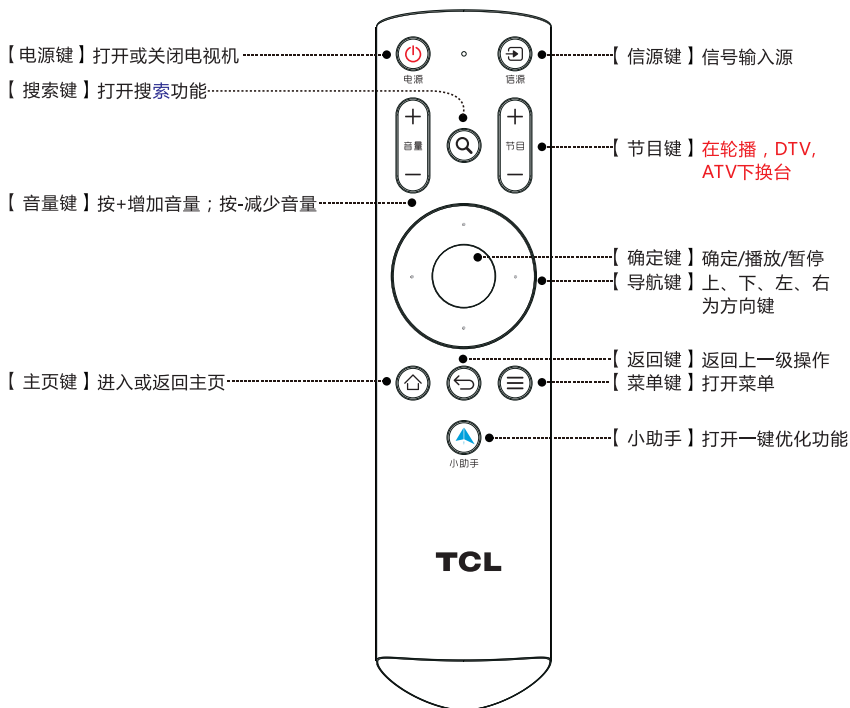
2、扁平式的天线或室内天线，属于较旧式的设计，有时可能使收视信号不够理想。



# 外观图解及安装连接说明

## 5 遥控器

如遥控器操作不正常，不稳定或不能遥控电视机，请更换电池。



### 注意

1. 该电视为网络电视，随着技术的更新，电视功能或屏显会有所不同，请以购买的实物为准。
2. 在数字信号、模拟信号、视频、分量、HDMI下时，按返回键会返回到主页。



电视机周围如有照明灯存在，遥控器可能会失灵或不正常工作。

---

---

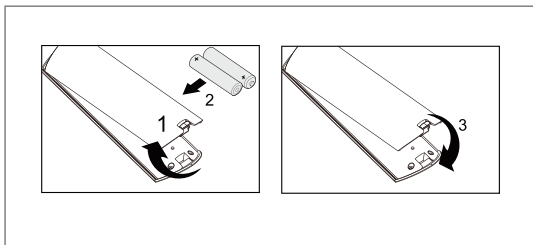
## 外观图解及安装连接说明

---

遥控器的使用请注意以下事项：

---

- ❶ 打开遥控器背面的电池盒盖，然后按电池盒内所标注的极性相应放入两节7号电池，最后把电池盒盖上。
  - ❷ 请将遥控器对准前壳上的遥控接收窗。若主机与遥控器之间有障碍物，遥控可能会失灵。
  - ❸ 为确保遥控器良好的操作性能，如发现操作不正常，请立即更换电池。
  - ❹ 不要将新、旧电池或不同型号的电池混合使用。
  - ❺ 电池电力微弱时会发生泄漏电解液现象，这会损坏遥控器。一旦发现电力微弱，应尽快更换电池。
  - ❻ 若长期不使用遥控器，请把电池取出，以免电池泄漏电解液。
  - ❼ 电池不得暴露在诸如日照、火烤或类似过热环境中。
- 



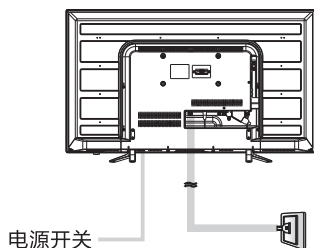
## 基本操作

在您打开电视机时，需要注意以下操作安装问题：

### ① 将电视机连接至交流电源插座。

本液晶电视采用电源插头作为与电网电源断开的装置，并且该电源插头能够保持方便的操作。

(本图例为示意图，具体结构请以实物为准)。




### ② 开机



按下电视机上的电源开关，打开电视机。



在开机状态下按下遥控器上的电源键，电视机进入待机状态，电视机上的指示灯为红色；在待机状态下按下遥控器上的电源键或按键板  键电视机进入开机状态。

### ③ 关机

按遥控器上的“电源”键，电视机的待机指示灯亮，此时，电视机进入待机状态。按下主机上的电源开关，可切断电视机的电源。



注：如果很长时间不使用本机，那么请将交流电源线插头拔出插座。

### ④ 改变频道（音量）的简单按钮操作



按下遥控器上的节目+、-，即可切换频道（音量的增减请按音量+、-）



按下电视机上的CH+ / CH-，也可切换频道，(音量的增减请按V+ / V-) )

# 基本操作

## 开/关液晶电视机

1. 开启液晶电视机前，应先完成与外围设备的连接。
2. 连接液晶电视机的交流电源线至电源插座。
3. 按底部功能控制面板的电源键或遥控器上的**电源键**，打开电视机，电源指示灯**无色**。再次按电源键，电视机将进入待机状态，电源指示灯呈红色。  
在数字信号、视频、分量、HDMI1、HDMI2、HDMI3通道，如果用户15分钟内不操作电视，且电视一直处于无信号状态下，电视会自动进入待机状态。

## 设置信号源

按遥控器上的信源键或本机上的“信号源”键，依次可选择“数字信号”、“模拟信号”、“视频”、“分量”、“HDMI1”、“HDMI2”、“HDMI3”通道。



## 台位选择

### 直接选择

1. 在模拟信号或数字信号下，按“菜单”键，选择“虚拟键盘”，在弹出的菜单中输入要转换的台位。
2. 选择0-9的台位，直接选数字键8，再选OK键即可转换到第8个台位。
3. 选择10-99的台位。（例如：第35个台位）  
选数字键3，然后再选数字键5，再选OK即可转换到第35台位。
4. 选择多位数的台位。（例如：第158个台位）  
选数字键1，然后选数字键5，再选数字键8，再选OK即可转换到第158个台位。

### 台位增/减键

按遥控器上的节目+/-键，或底部控制面板上的节目+/-键选择；

- 按节目+键来选择下一个台位。
- 按节目-键来选择上一个台位。

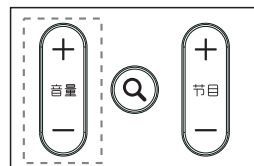
## 音量控制

使用遥控器或彩色液晶电视机的底部控制面板按键调节音量，

- 如需增大音量，请按下“音量+”，
- 如需减小音量，请按下“音量-”。



液晶电视机关上的音量+/-的操作与遥控器上的音量+/-相同。



# 电视菜单设定一览

1. 在模拟信号、数字信号下按遥控器菜单键，选择播放设置，进入后可进行如下设置；

图像模式	标准模式	亮度、色彩适中的图像效果。
	柔和模式	柔和、浅淡的图像效果。
	艳丽模式	鲜明、亮丽,富有动感的图像效果
	自定义模式	设定自己喜好的图像效果,选中自定义模式后,按确认键进入自定义模式,您可以对对比度、亮度、色温、饱和度等项目进行设定,设定出自己喜欢的画面效果。选中子项目后,按遥控器左右键进行设置。
音效模式	标准	系统设定的标准声音效果。
	电影	电影演出效果般的图像配合具有开阔感染力的音效,令人享受到如同影院般的临场感。
	音乐	明快的韵律,圆润的声音及乐器的音色和余韵,呈现的宛如就在眼前般演奏的现场演唱会。
画面比例	16:9 (默认)	电影和常用电视剧的默认设置
	4:3	4:3 比例模式显示
	全真模式	<a href="#">分量1080i 50Hz和HDMI信号源下可选</a>

2. 按遥控器导航键进入【主页】-【设置】-[通用设置], 可以进行电视相关的设置;

通用设置	设备名称	支持更换和自定义设备名称: <a href="#">TCL电视</a> 、客厅的电视、卧室的电视、书房的电视、自定义
	天气位置	可以设置显示天气的城市
	休眠设置	设置休眠时间,在指定时间内未观看电视且无操作,自动进入休眠。设定后永久生效。
	输入法	支持切换输入法,默认为百度输入法
	壁纸	可以更换壁纸
	屏保	设置屏保时间后,会在无操作情况下指定时间后启动屏保
	<a href="#">安装未知来源应用</a>	支持允许和禁止安装未知应用
	恢复出厂设置	恢复您的电视为出厂设置,会清空所有内容和数据



# 节目搜台

第一次使用电视机收看电视前需要搜索节目。搜索节目前,请确认天线已正确连接。本电视为您在第一次进入模拟/数字电视时进行自动搜台,但不支持手动搜台。

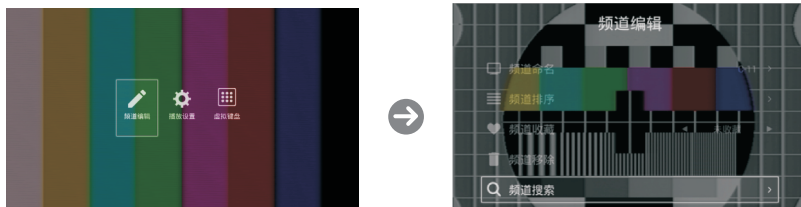
## 模拟电视自动搜台

按遥控器上的信源键显示信号源菜单,按导航键选择 **[模拟信号]**信号源,并按确认键确认。

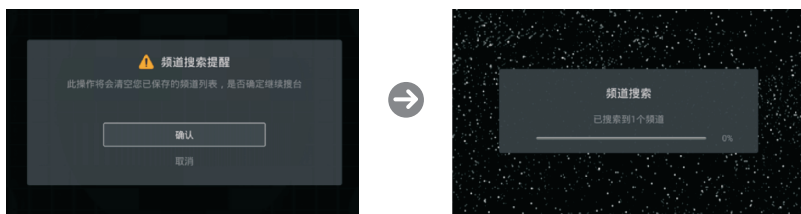
### 【搜台】

- 1.当电视没有任何频道列表时,系统会为您自动进行搜台;
- 2.当您需要自己更新频道列表时可以采用下面的步骤来再次搜台:

- 2.1 按菜单键,进入主菜单;
- 2.2 按确定键,进入**【频道编辑】**;



- 2.3 按上下键,选择**【频道搜索】**项目开始自动搜台。



**备注:** 如果搜台时没有搜到任何台中途退出,再回到搜台界面时,搜索会重新从0%开始重新搜台。

### 【搜台完毕】

搜台需要等待一段时间,搜台完毕后自动结束,并开始播放节目

- 自动搜台后将按照频段自动排列频道顺序
- 原本的节目列表将被覆盖

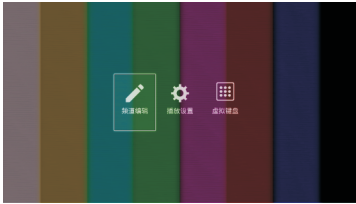
# 节目搜台

## 数字电视自动搜台

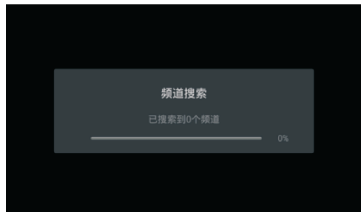
按遥控器上的信源键显示信号源菜单,按导航键选择 [数字信号]信号源, 并按确认键确认。

### 【搜台】

- 1.当电视没有任何频道列表时, 系统会智能的为您自动进行搜台;
- 2.当您需要自己更新频道列表时可以采用下面的步骤来再次搜台:
  - 2.1 按菜单键, 进入主菜单;
  - 2.2 按确定键进入【频道编辑】;



- 2.3 按上下键选择【频道搜索】项目开始自动搜台



**备注:** 如果搜台时没有搜到任何台中途退出, 再回到搜台界面时, 搜索会重新从0%开始重新搜台。

### 【搜台完毕】

搜台需要等待一段时间,搜台完毕后自动结束, 并开始播放节目

- 自动搜台后将按照频段自动排列频道顺序
- 原本的节目列表将被覆盖

### ⚠注意

本机具有数字电视功能, 采用了数字电视接收芯片, 由于各地运营商的运作模式差异以及内容、规范、业务存在变更与升级的可能性, 因此无法保证本机一直能收看到数字电视节目。

---

# 网络智能功能

---

## 网络连接

---

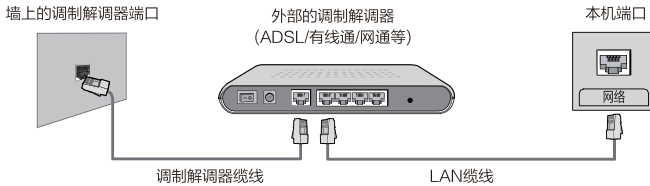
本机支持网络功能,首先必须正确连接网络。  
以下是网络连接方式。

※ 图示中的设备需要另行购买,本电视机不提供。

### 有线网络连接

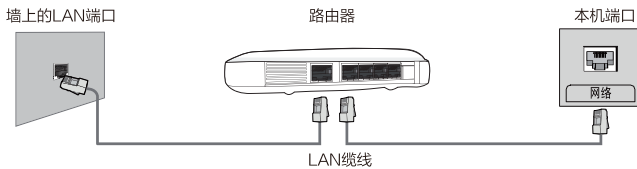
---

连接调制解调器(ADSL、有线通、网通等),通过路由器拨号方式连接互联网。



※ 本机无自动拨号功能,不支持需要自动拨号的调制解调器。

连接至有线路由器,通过墙上的LAN端口连接互联网。



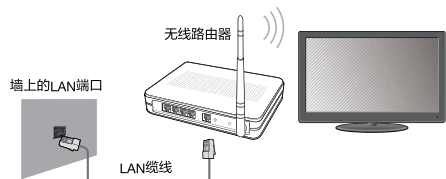
### 无线网络连接

---

通过无线路由器连接至互联网。

\* 本机已内置无线网络适配器,可以通过无线路由器直接接收网络信号,无需外接。

无线路由器设置请参照无线路由器说明书。



※ 本设备包含型号核准代码为CMIIT ID号: 2014DP5588, 2014DP6501, 2014DJ4815, 2015DP2005之一或多个无线电发射模块。

# 网络智能功能

## 网络设置

选择想要的网络连接方式,并正确设置参数。

在主界面下,按遥控器上下键切换到**设置**一栏,选择【**网络设置**】,按**确定键**进入,可以设置有线网络和无线网络;

## 有线网络连接设置

本机可以通过网络接口外接有线网络,进行有线网络连接设置。

1. 插入网线后,系统自动为您连接到网络,若无异常,则会显示连接成功;



2. 本机可以通过网络接口外接有线网络,进行有线网络连接设置。

2.1. 按遥控器上、下键选择有线连接,按**确认键**进入。

2.2. 打开手动设置才能输入数据;按遥控器上、下键切换输入框的焦点,输入相应的数据,进行 IP 配置。光标移到【**保存**】处进行有线连接。



备注: 如已连上无线网络,需断开后才能连接有

### ▲注意

- 1、为保证网络功能顺畅,建议您的网络带宽至少为2M。
- 2、由于网络环境不同,可能会出现缓冲或者卡顿的问题,这属于正常现象。
- 3、由于稳定性和网络的通畅性等问题,可造成系统不能正常工作,虽然极少出现,但属于正常现象,请尝试关闭电源重新开启,使系统重新初始化,从而恢复正常工作。

# 网络智能功能

## 无线网络连接设置

请先选择无线网络按确认键使之开，按遥控器上下键选择您要连接的无线网络名称，然后根据页面提示进入输入密码操作。



备注：网络连接以无线为优先，当您无线连接到网络时，会自动断开您的有线连接。

# 网络智能功能

## 主页板块介绍

本机为智能电视,正确与网络连接后,本机可以为您提供海量的视频内容,您还可以从应用市场中下载、安装音乐、游戏、购物等丰富的应用,来扩充您的电视功能。

按遥控器上的主页键进入电视主页界面,本机主页桌面为您提供了多种应用,包括:全部分类、观看历史、今日热播、电影、电视剧、少儿、综艺、新闻、应用、设置等。

按【导航键】选择内容或应用,再按【确认】键进入,选择喜欢的内容。



在主页和应用页面上,按菜单键,可以呼出菜单项目,可以根据项目进行菜单设置。同时,在主页顶部右侧,可以为用户显示当天天气情况、网络连接情况以及当前时间。

### ⚠ 注意

1. 电视主页上的应用程序请以实物为准。
2. 主页下各大版块里的内容会随时更新。
3. 建议到应用市场下载应用程序,因安装非应用市场下载的应用程序而出现的问题不在保修范围之内。
4. 应用市场下载的应用程序为第三方应用, TCL电视对其内容的及时性、可行性、正确性不做任何形式的保证。

---

# 网络智能功能

---

## 全部分类

---

全部分类帮助您更方便的找到感兴趣的内容分类。

按遥控器上的主页键进入电视主页界面，切换到全部分类，您就可以选择喜欢的内容分类。您也可以使用搜索查找您喜欢的影视剧。



---

## 观看历史

---

历史观看的影视剧，历史使用的的应用，用户已收藏的影视剧。



---

# 网络智能功能

---

## 搜索

---

搜索功能可以快速的查找您想要观看的影片。

按遥控器搜索键可以打开搜索功能。也可以按主页键回到**首页**，在全部分类栏目中，打开“搜索”功能。

键盘搜索支持拼音首字母、全拼搜索。

首字母搜索: 如要搜索“大好时光”，用户只需要输入“DHS G”。

全拼搜索: 如要搜索“潜伏”，用户可输入“QIANFU”。





---

# 网络智能功能

---

## 多媒体播放

---

进入"多媒体播放"可通过两种方式:

- 1.插入U盘或移动硬盘,在弹出对话框发现新外接设备,选择“立即打开”



- 2.从【应用】点击【文件管理】进入。

多媒体播放可以分别播放本地的图片、视频:

- (1) 按遥控器导航键移动光标选择【存储设备】(指【本地存储】或U盘存储等)、【视频】、【音乐】、【图片】、【应用】或【全部文件】。

- (2) 按键功能:

“确定”:焦点在文件夹缩略图上时,进入文件夹内容展示界面;焦点在文件缩略图上时,进入音乐,视频,图片的播放界面。

“返回”:在【存储设备】、【视频】、【音乐】、【图片】、【应用】或【全部文件】下,返回到上一级,焦点框都落在上一次进入的图标。



- 本机支持的文件格式:支持的视频文件格式: .wmv; .mpg; .mpeg; .mp4; .avi; .mov; .3gp 等。

- 支持的图片文件格式:.jpg; .bmp; .png等。

- 本机支持的音乐格式:.mp3; .ac3; .wma; .ogg; .flac 等。

- \* 部分格式文件编码不同,可能会不支持。

- 本机USB接口并不能兼容所有存储设备,它可以支持绝大多数的硬盘、U盘等,若出现不识别情况,不属于本机故障,与设备的驱动有关。

- 随着设备的不同,存储内容的不同,本机播放器读取信息需要的时间也不一样,有可能出现信息读取速度的暂时变慢,请注意这并非本机故障。

- 请避免在文件读取过程中插拔 USB 设备,否则有可能损害您的系统文件。

- 本机系统相当于一个复杂的电脑系统,在文件读取或播放时,由于 USB 设备的兼容性和稳定性的差异,可能会出现画面静止或操作不响应现象。请尝试关闭电视机使系统重新初始化,从而恢复 正常工作。

- 由于部分视频文件编码格式不符合标准,可能在本机无法正常播放,不属于本机故障。

- TCL对外接数码存储设备的质量问题或数据丢失概不负责。

---

## 网络智能功能

---

### 应用

---

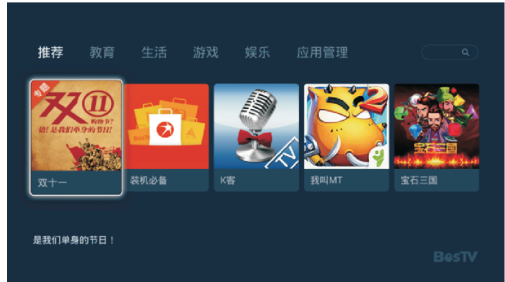
按主页键回到主页，按导航键上下选择到应用，这里可以打开电视中已安装的所有应用。第一个图标是应用市场，支持下载安装精品应用及游戏，第二个图标是应用管理，提供应用更新、卸载等功能。后面的图标点击后即打开该应用。



# 网络智能功能

## 应用市场

应用市场包含推荐、教育、生活、游戏、娱乐等各类精品电视应用。您可以根据自己的需要下载相关的应用。



每款应用提供包含简介和截图信息的详情页，点击“安装”即可立即下载、安装该应用。下载过程中，可点击“下载中”按钮暂停下载，再次点击则继续下载。



## 应用管理

应用管理页面提供应用更新（包含“全部更新”功能）、应用卸载、已安装应用、通用设置等功能，帮助您管理电视上的应用。



---

# 简单故障处理

---

## ⇨ 重影

这可能是由于高建筑物或山挡住天线造成的。

## ⇨ 不通电

检查电视机的交流电源线是否已插到主电源插座，总开关键是否按下，拔下电视机的电源插头，等候40秒，然后将插头重新插到主电源插座。

## ⇨ 不出现画面

检查电视机的天线连接，确认是否正确连接到电视机；可能是电视台发射故障，尝试其他频道；调整对比度和亮度设置，尝试另一个自动图像设置；检查一下电视机的信号输入设置是否正确。

## ⇨ 不出现画面, 而电源已被打开

可能是电视机在温度过高的情况下进入保护模式，请检查电视机通风孔周围的空隙，确保其没有被堵塞；如果电视机放在柜子里，保证柜子内的空气流通。

## ⇨ 图像位置调整

大多数高清产品接收盒在其菜单系统中会有图像位置调整/画面比例调整/输出端口设置等控制；如果在图像正确定位之前，电视机光标跑出范围，则将需要调整电视机接收盒控制。

## ⇨ USB多媒体接口不播放照片、音乐或视频，或播放质量很差

请检查多媒体文件格式是否与电视机所支持的格式一致。

## ⇨ 没声音

(1) 增加音量。

(2) 检查电视机是否被静音。

(3) 在没有检查到信号时，产品自动关掉声音，这是正常现象，不是故障。

(4) 检查信号输入（机顶盒、DVD等）是否被静音，增加信号输入音量。

(5) 如果是USB端口输入多媒体视频文件，请检查视频文件的编码格式是否与本机所支持的解码格式一致。

## ⇨ 声音效果好但颜色或图像差

调整对比度、颜色、色调和亮度控制，尝试另一个自动图像设置。

---

## 简单故障处理

---

### ⇒ 屏幕有雪花

检查一下天线连接。

### ⇒ 遥控器不起作用

- (1) 检查电池是否正常，如果需要请更换电池。
- (2) 清洁电视机上的遥控传感镜头。
- (3) 电视机与遥控器之间的距离不得超过7m。
- (4) 检查遥控器模式是否正确。

### ⇒ HDMI故障

- (1) 检查设备到电视机的连接线是否接插到位或重新插拔HDMI线。
- (2) 检查外接设备的分辨率是否符合本电视机的要求。

## 整机技术规格

整机技术规格	H55V6000	H65V6000
伴音输出功率：左+右音箱：	10W+10W	10W+10W
工作电压：	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz
待机消耗功率：	≤0.50W	≤0.50W
屏固有分辨率：	3840x2160	3840x2160
额定消耗功率：	168W	198W
可视图像对角线尺寸：	140cm	165cm
主机尺寸(宽X高X厚mm)：	1241x730x62mm	1462x852x71mm
主机带底座(宽X高X厚mm)：	1241x767x260mm	1462x890x260mm
主机带底座质量 (kg)：	约13.9kg	约18.2kg
背架孔距，孔径(mm)：	400x200 M6	400x400 M6

环境：工作温度：5° C~35° C 工作湿度：20%~80%

储存温度：-15° C~45° C 储存湿度：10%~90%

接收频道：全频道有线电视，可存储频道数200个

适合制式：国际制式TV：PAL D/K, I, BG AV：NTSC358, NTSC443, PAL, SECAM

状态显示方式：屏幕显示

调整状态指示：屏幕视窗菜单

屏幕显示语种：中文

射频天线输入：75Ω 不平衡

AV视频接口（输入）：75Ω

AV音频接口（输入）：10kΩ, 0.5Vrms

注：本产品的性能在不断改进之中，如有更改，恕不另行通知。



## 环保注意事项和说明:

保护环境是每个社会成员的责任和义务。请您在使用本产品时,关注以下事宜。

1. **节能:** 节能不仅是保护环境的需要,同时也可为您节省电费。
  - (1) 不观看电视时,请关闭电源开关(切断电源),以节约能源。
  - (2) 电视机在待机状态下同样会消耗电能,若较长时间不观看电视时,请尽可能关闭电源开关,不要使电视机长时间处于待机状态。
  - (3) 通过降低显示屏的亮度可降低电视机使用过程中的能耗。建议您根据家庭收看环境选择低能耗的工作模式。如果您购买的电视机具有背光亮度调整功能,通过降低显示屏的背光亮度可有效降低电视机的能耗。
2. **环保使用期限和有害物质**

产品及遥控器上的“环保使用期限”如左图所示。本产品及遥控器的“环保使用期限”为10年,电池等可更换部件环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本使用说明书所述的正常环境下使用本产品时,“环保使用期限”才有效。

## 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量:

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬Cr (VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机芯	×	○	○	○	○	○
液晶屏	×	○	○	○	○	○
前壳	○	○	○	○	○	×
后壳	○	○	○	○	○	×
扬声器	○	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

○:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011规定的限值要求以下。  
×:表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011规定的限值要求。  
注1:本产品应用环保设计理念,对有毒有害物质进行了有效控制,“X”表示的有毒有害物质或元素主要因技术发展水平限制,无法实现有毒有害物质或元素的替代。  
注2:上述部件分类视具体产品有所不同,以实际产品为准。

\* 本产品外壳阻燃性能等级低于2级。

## 3. 产品的回收和再利用

本产品采用有利于资源综合利用和无害化处理的设计方案,在现有技术情况下,尽可能采用了无毒无害(或低毒低害)以及便于回收利用的材料。本公司保证提供符合标准、满足环保要求的可更换部件,产品若需要维修或更换部件请与本公司售后服务部门联系。

产品废弃后,请不要随便丢弃,应送交国家认可有处理资格的企业进行回收处理。若需要了解产品废弃后回收的相关信息请与本公司售后服务部门联系。

## 4. 关于中国环境标志认证说明

电视机已列入中国环境标志认证,如果您购买的电视机或其包装上具有中国环境标志,说明该产品已经通过了中国环境标志认证。证明该产品不仅质量合格,且与同类产品相比,具有低毒少害、节约能源和资源、易于回收再利用和处置等优势,符合特定的环境保护要求,对生态环境更为有利。您可在环境保护部网站(<http://www.mep.gov.cn>)上浏览到关于环境标志的信息。

产品执行标准号:Q/WP2045

尊敬的客户:如在使用中遇到问题,请拨打TCL全国

统一用户服务热线4008-123456咨询

公司维修服务部地址请咨询4008-123456

TCL集团股份有限公司

地址:广东省惠州市仲恺高新技术开发区十九号小区

服务热线:4008-123456

传真:0752-2636307

邮编:516006

[www.tcl.com](http://www.tcl.com)

4031Q55310