

空调器安装 使用说明书

本说明书适用于

分体落地式房间空调器

目录

安全注意事项	1
各部分构件名称	3
操作指南	4
清洁保养维护	7
故障分析	8
安装注意事项	9
安装说明	10
附单	附1-附4
服务政策	封底
合格证	封底

非常感谢您选用TCL空调

使用产品前请仔细阅读说明书，并请妥善保管本说明书，以备查阅
请委托专业人员安装本产品

产品执行标准：GB/T 7725-2004、GB 4706.32-2004

创意感动生活
The Creative Life

www.tcl.com
服务热线: 4008123456

TCL

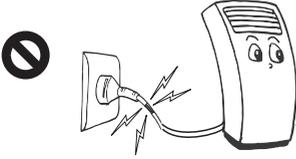
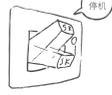
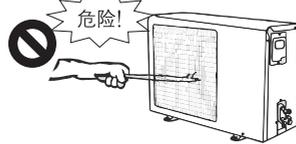
 此标志表示“禁止”的内容

 此标志表示“必须”的内容



警告

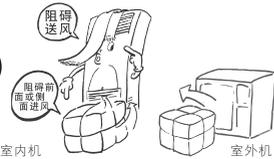
(如不严格遵守, 有严重损坏
空调器及人员伤亡的危险)

<p>切勿使用破损的或非指定的电源线, 禁止使用插座插头</p>  <p>否则会引起触电、短路或火灾等事故。</p>	<p>切勿使用容量不正确的保险丝或其它金属丝</p>  <p>容量偏大或偏小的 保险丝 钢丝 铜丝</p> <p>否则会引起故障或火灾。</p>	<p>电源必须使用有空气开关保护的专用线路, 并保证该线路有足够容量。请不要频繁开关空调。</p>  <p>否则会引起故障或火灾。</p>
<p>空调器必须可靠接地, 且接地线不要接在气体管道、自来水管、避雷针、电话线上</p>  <p>否则会引起触电或火灾等事故。</p>	<p>切勿将空调器安装在可燃性气体易泄露地方, 切勿在易燃易爆和腐蚀性气体环境中使用</p>  <p>否则会引起火灾或爆炸等事故。</p>	<p>切勿将化学喷雾或油漆等放在空调器附近或对着空调喷射</p>  <p>否则会引起爆炸或火灾等故障。</p>
<p>禁止用水或其它液体冲洗空调, 而导致液体吸入面板内</p>  <p>否则可能会损坏内部的电子器件。</p>	<p>风叶运转时, 不要触碰室内机和室外机出风口, 不要把手或任何物件插入格栅中</p>  <p>否则会造成人身伤害或损坏空调器。</p>	<p>切勿让空调器对着暖炉器具吹</p>  <p>否则会引起燃烧不完全而中毒。</p>
<p>禁止自行修理、维护空调器 否则会引起触电、火灾等事故, 请联系本公司指定服务点由专业的服务人员修理。</p>		
<p>安装位置必须足够耐重, 室外机安装支架损坏, 严禁放置空调器 否则室外机可能会坠落、翻倒, 造成伤害。</p>		
<p>室外机上切勿站人或放置物品 否则人或物品从室外机上掉下来会造成伤害。</p>		
<p>不准用湿手操作电源开关, 不能用湿手操作遥控器 否则有导致电器损坏或触电的危险。</p>		
<p>若发现异常现象(如糊味等), 请立即停止空调器运转, 切断电源 若不及时采取措施, 空调器会损坏, 还会造成触电或火灾, 请与经销商或服务点联系。</p>		
<p>电源电压应保持稳定, 不能有大波动 电压过高, 电气元器件容易损坏; 电压过低, 压缩机震动加剧, 易损坏制冷系统, 导致压缩机及电气元器件不动作。</p>		

-  此标志表示“禁止”的内容
-  此标志表示“必须”的内容

注意 (如不严格遵守, 有轻中度损坏空调器, 或人员受伤的危险)

请勿阻塞室内、外机组的进、出风口



室内机 室外机

否则会影 响空调器 的能效或 造成停机。

长时间不适用空调或对空调器进行清洁保养时, 请断开电源



关闭

否则会造成人身伤害或损坏空调器。

切勿让冷气直吹身体过久, 也勿使室内温度降得太低



以免有损健康。

	不可将空调器用于精密设备、动植物、食物或艺术品的保存 否则可能会对其质量造成损害。
	不可将风直接吹向幼儿、动植物 否则会对幼儿、动植物造成不良影响。
	不要将怕湿的物品或电器放在室内机或室外机下面 有时空气里的水分会结成水珠滴落, 损坏怕湿物品。
	不要接触空调室内机或室外机的铝片部分 尖锐的铝片可能会造成伤害。
	排水软管的配管要确保排水通畅 若配管不良, 水会渗到室内, 弄湿室内财物。
	注意经常换气 若换气不足, 会造成氧气不足, 可能会引起头痛。与燃烧器具同时使用时, 请特别注意换气。
	空调器制冷时尽量减少房间热量, 不要让阳光和热风进入房间 否则会影响制冷效果。
	换季后开始使用空调器时, 务必取下机罩 如果不取下机罩, 室外机散热不良, 压缩机停止运转甚至会损坏。

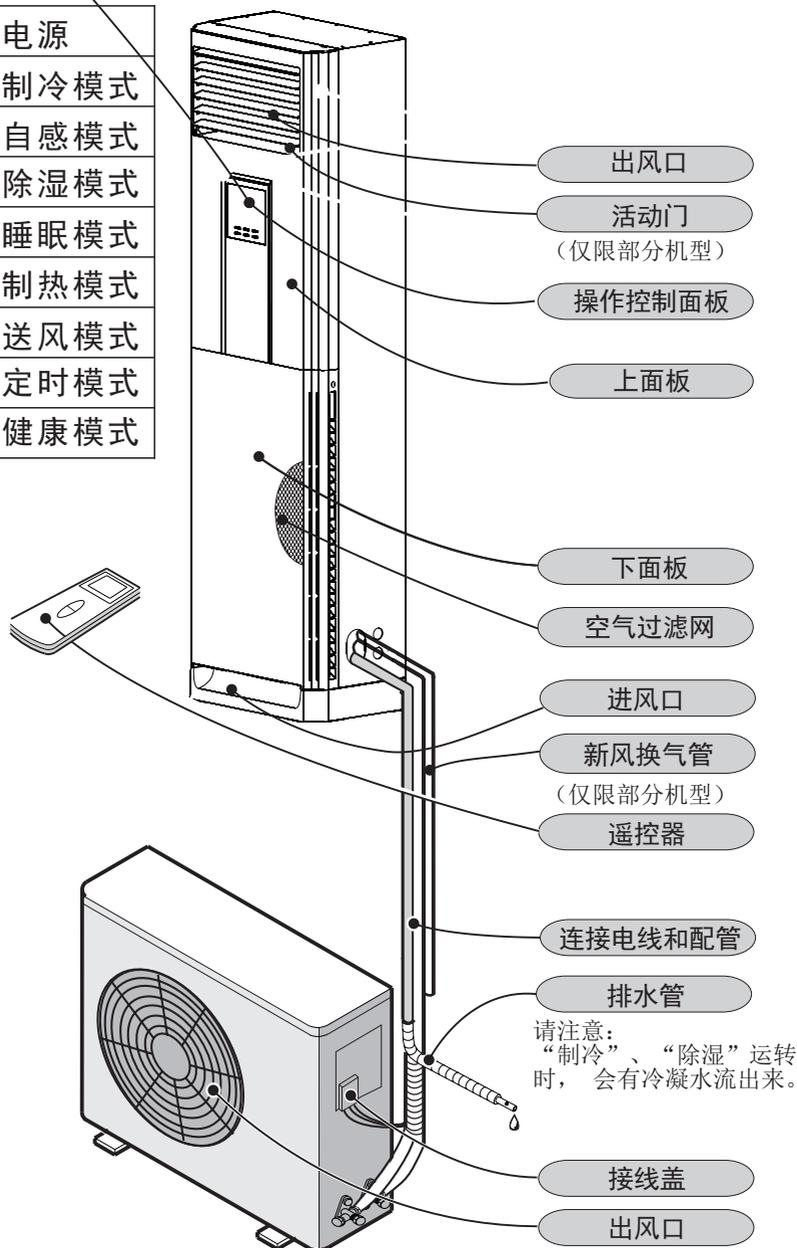
 温度条件		 制热运转特点(冷暖机适用)	
下列温度范围内空调保护装置可能会运作, 空调出现不能运转的情况, 因此, 要使空调正常运转, 尽量避开下表中的温度条件。			
*制热运转	室外气温 > 24℃	制冷运转	室外气温 > 43℃
	室外气温 < -7℃		室温 < 21℃
	室温 > 27℃		
未断电状态下, 停止运转之后立刻再运转, 或运转之中进行模式转换, 机内保护装置进行工作, 需等3分钟后空调器压缩机才重新运转。		<p>预热:制热运转开始, 室内机有2-5分钟的预热期, 预热期过后才有暖风吹出。室内温度较低时, 电加热功能会自动启动。(带辅助加热器冷暖机适用)</p> <p>除霜:制热过程中, 当室外机结霜时, 为提高制热效果, 空调器将进行自动除霜运转。除霜时室内机风扇与室外机风扇停止, 除霜结束后自动恢复到制热运转。</p>	

 使用前检查	
新装空调	1. 安装是否合理。2. 遥控器是否装上电池。3. 是否接上电源。

室内机

操作控制面板显示简要说明

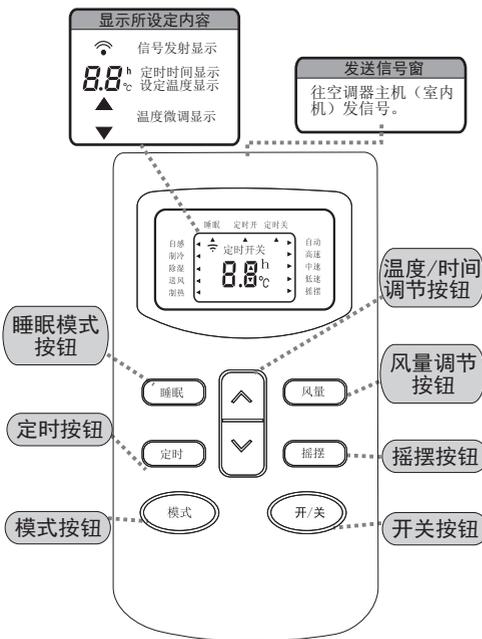
	电源
	制冷模式
	自感模式
	除湿模式
	睡眠模式
	制热模式
	送风模式
	定时模式
	健康模式



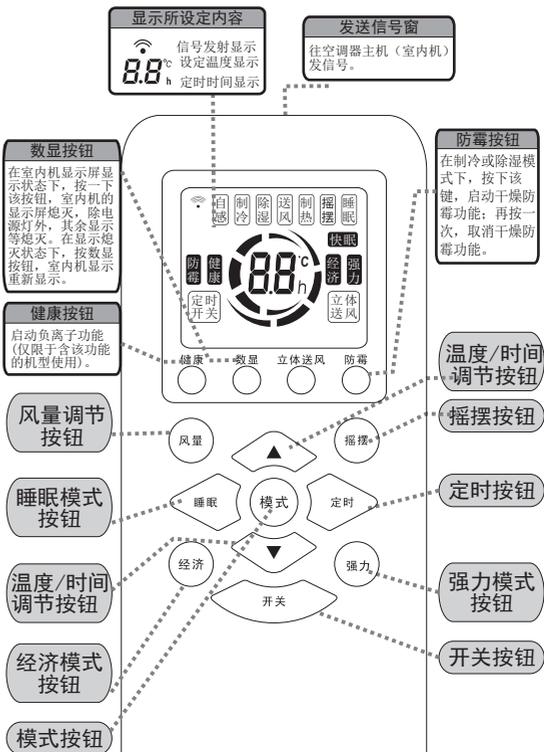
室外机

上图为结构示意图，而非产品外观图。

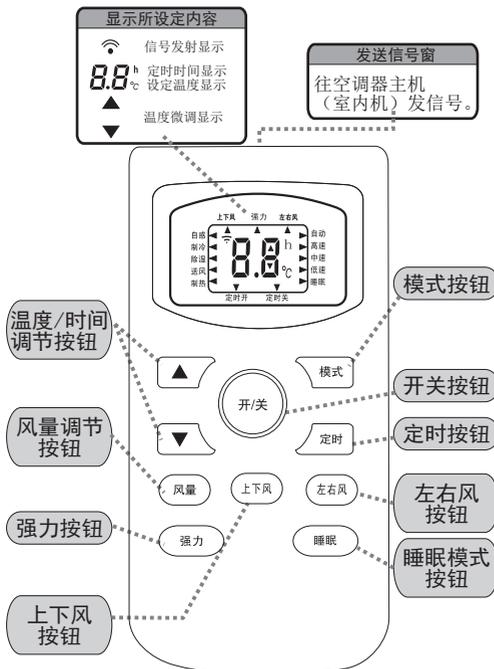
遥控器1



遥控器2



遥控器3

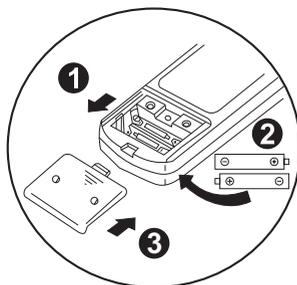


各风量模式图案表示如下：



- ★即使空调器处于停止状态，遥控器也有部分显示。
- ★以上遥控器仅是示意图，遥控器以实际的外型为准。

遥控器电池安装及更换

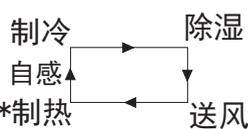


- 1 按箭头方向将后盖拉下。
- 2 按正负极将电池装好。
- 3 向上滑动，盖上遥控器后盖。
- 4 确定是否有显示，并设置单冷或冷暖机型。

遥控器首次正确装入电池后，液晶显示屏全部字符并显示冷/热/制冷/制热/任意键，如10秒内不显示，请取出电池后重新装入，按上述步骤重新设置。

基本操作

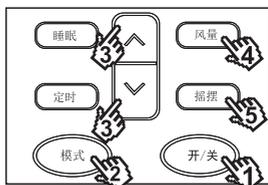
- 1 按“开/关”启动空调器；
- 2 按“模式”选择空调运作模式；
连续按模式键，运行方式依次按下述方式变化：



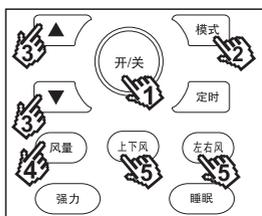
自感模式可根据房间当前温度自动选择制冷、除湿、送风、制热中的任何一种模式(运转)初始设定为默认值。

- 3 按▲或▼设定温度，
按住不放可以快速调节温度上升或下降；
- 4 按“风量”设定合适的风量；
自动→低速→中速→高速
- 5 按“摇摆”设定横向导风板的状态。

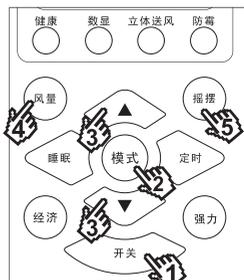
遥控器1



遥控器3



遥控器2



强力/经济功能

当您需要快速制冷或制热时，使用强力功能。
当您需要节能的时候，使用经济功能。

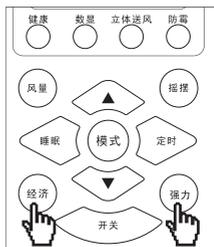
强力模式(仅适用于遥控器2和遥控器3)

1、在送风、制冷、制热模式下，按一下遥控器“强力”键后，室内风机以自动高速风运转，导风板摆动。

2、在强力功能下：

- (1)按强力键退出强力模式，当空调接收到遥控器取消强力指令后退出强力功能，当前状态不变。
- (2)按模式键退出强力模式，切换至下一循环模式。
- (3)按温度上下键退出强力模式，当前模式不变，设定温度增加或下降一度。
- (4)按风量键退出强力模式，当前状态不变，风量切换到下一循环风量。
- (5)在强力模式下，睡眠键、经济键无效。摇摆、定时、数显有效。

遥控器2



遥控器3



经济模式(仅适用于遥控器2)

在制冷或制热模式下，按一次经济键，启动经济运行模式；再按一次退出经济运行模式。在强力模式下该按键无效。在经济模式下，风量强制为自动风，不可调；强力按键无效。

睡眠功能

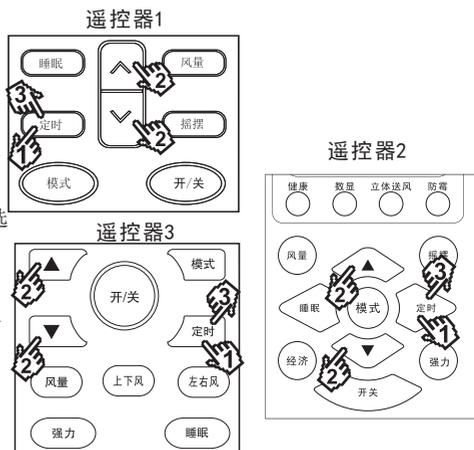
睡觉前，使用睡眠模式，使您睡眠更舒适，按一下“睡眠”按键，进入睡眠模式，10小时后空调自动关机。在送风和除湿模式、定时开设定、强力模式时，“睡眠”按键无效。

快眠功能（仅适用于遥控器2）

- 按一下“睡眠”键，默认启动V曲线促眠功能（快眠），遥控器2上显示快眠模式，该模式模拟人体睡眠时的温度曲线特征（V型曲线）进行调节，使人体更舒适；
 - 再按一下“睡眠”键，取消V曲线促眠功能。
- 注意：
- 长按“睡眠”键3秒后，快眠功能切换到睡眠功能，液晶显示相应字符；
 - 在送风和除湿模式、定时开设定、强力模式时，“睡眠”按键无效；
 - 快眠模式下不执行自动关机。

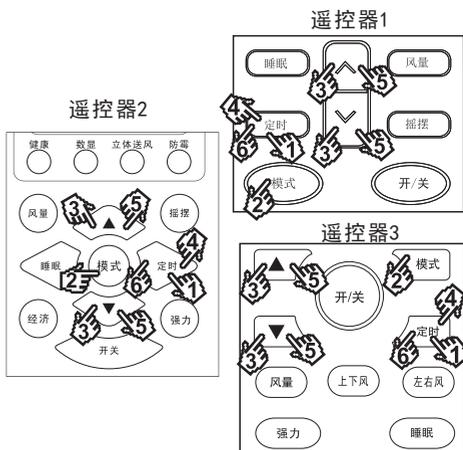
定时关机操作

- 在遥控器开机状态下，按一下“定时”，可进行定时关机时间设定，显示“h”在闪烁；
- 当显示屏上“h”在闪烁时，按“▲”或“▼”选择几小时后关机，单位为小时，可在24小时之内调节；
- 调整好时间后，按一下“定时”确定设定时间。
- 如果需要取消定时，在遥控器定时状态下再按一下“定时”及可取消定时关机设定。



定时开机操作

- 在遥控器关机状态下，按一下“定时”，先设定开机时空调模式和空调设定温度；
- 当显示屏上“定时开”在闪烁时，按“模式”选择开机后的运行状态；
- 开机后设定为“制冷”或“制热”状态时，按温度调节按钮调节开机后温度，开机后设定为“自感”、“除湿”或“送风”状态时，无需调节温度；
- 开机后状态确认完毕，按一下“定时”键；
- 按“▲”和“▼”选择几小时后开机，单位为小时，可在24小时之内调节；
- 调整好时间后，按一下“定时”确定设定时间。
- 如果需要取消定时开机，在遥控器定时状态下再按一下“定时”即可取消定时开机设定。



清洁

A、空调过滤网的清洁（约一个月清洁一次）

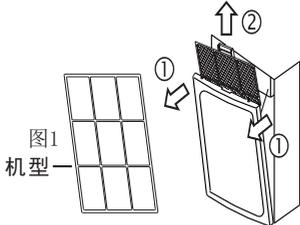
一般情况下，当空调器累积运行一个月后，就必须清扫一次空气过滤网。在灰尘特别多的地方，空调器累计运行两周后，就必须清扫一次空气过滤网。

对于本公司的钛金空调系列产品的室内机蒸发器和室外机冷凝器，请勿使用市场上任何种类的清洁剂或洗涤剂，否则该蒸发器或冷凝器将出现褪色。

1、断开电源，拆下空气过滤网，操作方法如下：

机型一

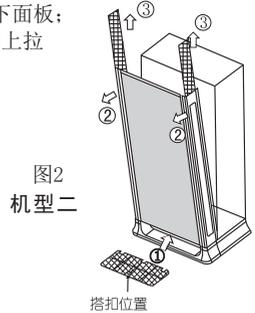
- 拧下下面板上方的螺钉，双手按住下面板两侧并按箭头方向1稍用力拉开下面板；
- 按箭头方向2向上拉出空气过滤网。



注意：所述为一般机型的操作方法，特殊机型请见机身上，或打开门见机身内部具体说明。

机型二

- 按箭头方向1所指位置，稍用力按动下过滤网搭扣(图示位置)，向下倾斜少许拉出下过滤网；
- 双手握住下面板两侧上端，向箭头方向2稍用力以克服磁铁引力拉开下面板；
- 分别按箭头方向3向上拉出左右侧过滤网。



2、清洁空气过滤网

- 可用软布擦洗干净或轻轻拍打，或用吸尘器进行清扫。很脏时，用溶有中性洗涤剂的水清洗，然后在阴凉处晾干。

3、将清洁后的空气过滤网和下面板照原样装好。

B、室内机面板的清洁：

- 1、停机后拔出电源插头。
- 2、取下面板。
- 3、用软布干擦。在特别脏的情况下，用40℃以下的温水擦拭。
- 4、不要使用挥发性物质（如汽油、抛光粉等）擦拭，否则可能会损坏产品。
- 5、绝对不能向室内机表面洒水，有可能触电。
- 6、装上面板，并闭合，进行试运行。

保养与维护

A、长期不使用时，做好以下工作：

- 1、开动送风模式运转3-4小时或开启干燥防霉功能，使空调器内完全干燥。
- 2、关闭空调器，然后断开电源。
- 3、取出遥控器内的电池。

B、经长期停机后再开始使用时：

- 1、清扫过滤网和室内机：
 - 清扫必须在机器停止，电源断开后进行。
 - 擦拭室内机体请用软布，切不可使用汽油、苯、稀碱液、磨粉、洗涤剂、杀虫剂等会损坏机器的东西清扫机器。
- 2、确认室内、室外机各进、排气口未被杂物堵塞。
- 3、检查接地线是否松动、松脱，接通电源。

“故障”现象	“故障”分析
空调器不运转 	<ul style="list-style-type: none"> ● 电流保护器、保险丝是否断开了？ ● 电源控制是否正常？ ● 遥控器的电池是否没电？ ● 空调器保护装置是否动作？
空调器制冷或*制热效果不佳 	<ul style="list-style-type: none"> ● 空气过滤网是否脏？ ● 室内机和室外机的出风口是否堵塞？ ● 设定温度是否适当？
空调器操作失灵 	<ul style="list-style-type: none"> ● 在使用中受到很强的干扰（如过大的静电放电，电源电压异常等），导致空调器操作失灵。此时，要断开电源，2-3秒后再接上，重新进行操作。
空调器不能马上运转 	<ul style="list-style-type: none"> ● 在运转中进行模式转换时，会出现不能马上运转的情况，需等待3分钟，压缩机才能重新启动。
空调器吹出的风有异味 	<ul style="list-style-type: none"> ● 是因为空调器在运转时，吸进家具和香烟等异味，再吹出来的结果。
空调器有流水声音 	<ul style="list-style-type: none"> ● 是空调器内的气态“冷媒”流动声音，并非故障。
空调器发出“噼噼”的声音 	<ul style="list-style-type: none"> ● 是由于开关机时温度变化大，面板等零部件膨胀、收缩不均匀，产生摩擦声音，并非故障。
空调器吹出雾气 	<ul style="list-style-type: none"> ● 由于制冷或除湿运转中吹出来的冷风使房间的水蒸气凝结成雾的缘故，并非故障。 ● 在室内环境太潮湿时，长时间制冷或除湿运转可能会使出风口附近有露珠滴下来。
冷暖型空调遥控器不能选择制热模式 	<ul style="list-style-type: none"> ● 由于遥控器设置为单冷型，请参照前面遥控器操作上的介绍，取出电池后，重新装入，设置为冷暖型。
在制热运转中停止5-10分钟不送风 	<ul style="list-style-type: none"> ● 当室温低或温度高时，空调器会自动进行除霜，室外机会冒出蒸汽，除霜结束后空调自动恢复运行。
空调接收不到遥控器信号 	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否在接收范围内，或有无障碍物挡住； ● 遥控器内电池电压是否充足，否则更换电池； ● 空调器受非正常干扰或频繁转换功能，遥控器偶尔不能控制，此时只需断开电源，重新接上电源即可恢复正常操作。

安装环境

空调必须由专业人员进行安装，本“安装说明”仅供专业安装人员使用！

一、室内机的安装环境要求

- 1、安装在无振动、坚固的地面上并校正水平；
- 2、进、出风口没有妨碍空气循环的障碍物；
- 3、远离热源和易燃气体及湿气较大的地方；
- 4、室内机面板应避免强光直射，使用地点不应有很强的电磁干扰；
- 5、与室外机连接方便，排水管排水方便；
- 6、靠近专用线路的电源；
- 7、按图示确保机组与墙壁及其它障碍物的距离，以保障机组正常运行和维修方便。

二、室外机的安装环境要求

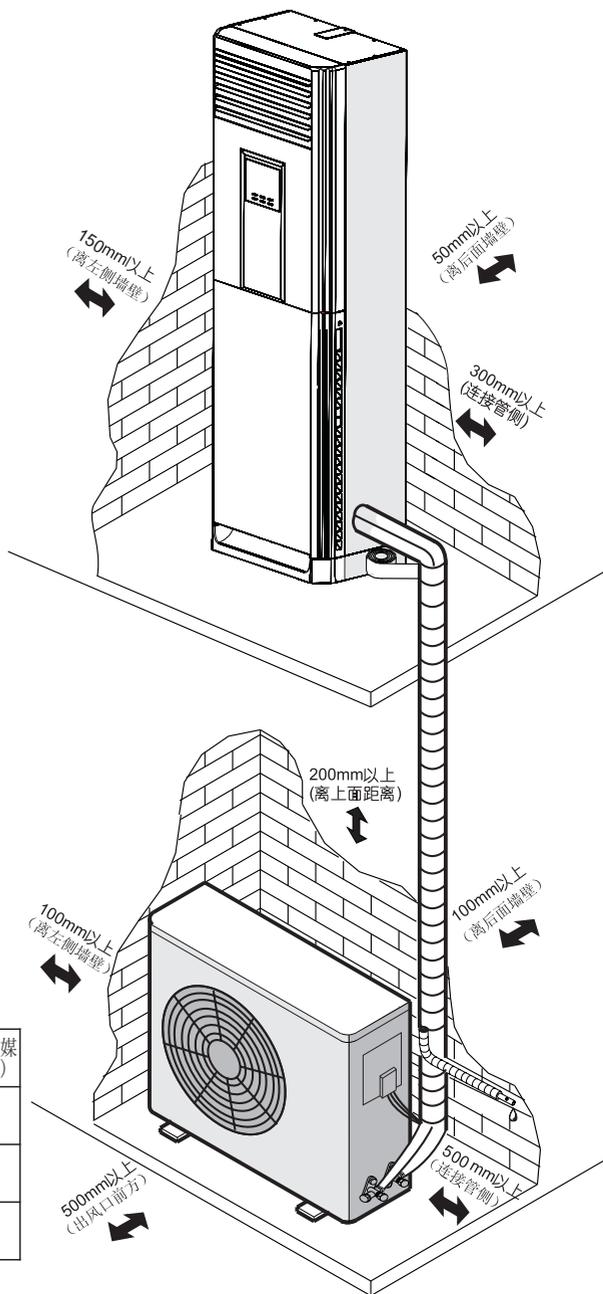
- 1、安装基础应坚实牢固；
- 2、按图示确保室外机与墙壁或其它障碍物间的距离；
- 3、应加装防雨、遮阳篷，以保障室外机不受雨淋、阳光直射，但应注意不使散热受阻；
- 4、须远离热源及易燃气体；
- 5、安装位置应避免室外机的运行噪声和循环的气体影响邻居。

安装注意事项

- 1、本系列室内机控制器所采用的熔断器型号为：50T或50F，额定参数为：T 5A或F 5A 250V；整机没有熔断器，请用户在提供电源时根据主铭牌上的要求配备合适的熔断器或其它过流保护装置；
- 2、空调器需拆卸移动时、请与当地空调服务中心联系；
- 3、如果电源线损坏，必须从其制造厂或本公司空调服务中心购买专用组件来更换；
- 4、本系列空调器在外部静压为0.8-1.05倍标准大气压下能安全使用；
- 5、若室外机高于室内机时，在室内机的引入管外设回油弯；
- 6、请您检查为空调提供的电路连接、电线、电表、保险丝、插座、开关等是否符合国家规定的电气安全标准，是否有良好的接地安全保护（注：电气设备安装连接，必须由具备电工证的专业技术人员施工，以免造成事故）；
- 7、请您检查空调使用的电源是否符合国家标准的规定：AC 50Hz 220V~（380V 3N~）±10%，这是您的空调安全、长期运行的基本条件；
- 8、柜机空调应装有合适容量的空气开关，具体如下：
2P机型空气开关容量在25A或以上；3P-5P机型空气开关容量在32A或以上。
空气开关应同时具备磁脱扣和热脱扣功能，以保证短路和过载都得到保护。（注意：切不可单独使用保险丝保护该支路）
- 9、供电线径容量应大于空调器最大电流的1.5倍。

	安装或移装空调时，冷媒管路系统内不能混入指定冷媒以外的气体否则冷冻回路会形成异常高压，会造成管路破裂，甚至人员伤亡等意外。
	<p>多馀的电源线不要用绑带捆扎，要收纳在室内机的配管槽内否则会导致发热，造成火灾。</p> <p>不可加工、延长电源线及使用多条配电路 由于接触不良、绝缘不良、超过容许电流等会有引起触电、火灾等危险。</p>
	室内外连接线端子连接位置须紧固连接，并用固定装置固定牢固。否则端子连接部位有可能发热，引起火灾。
	<p>空调器必须使用独立线路，而且必须设置延时熔断器或自动断路器。与其它设备公用线路，可能因发热造成火灾。</p> <p>安装完成后须确认有无冷媒泄露，确保制冷系统密封良好，排水管通否则会影响制冷效果，冷媒泄露会影响身体健康。</p>

室内机安装图



机型冷量段	最大配管长度(m)	最大高度差(m)	附加冷媒(g/m)	开始追加冷媒配管长度(m)
2P	15	5	30	4
3P	20	5	50	5
5P	90	5	90	5

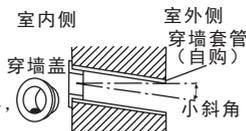
室内机、室外机的安装位置可参照此图。本图为结构示意图，而非产品外观图。

室内机安装

• 钻孔

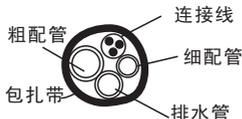
1. 根据选择的室内机，定位穿墙孔；

2. 钻孔时，外侧稍微向下倾斜，插入穿墙套管，盖上穿墙盖。



• 布置管路，安装室内机

布置接管、排水管、电线，排水管放在最下侧便于排水，电源线与室内外连接线不应相互缠绕；



室外机安装

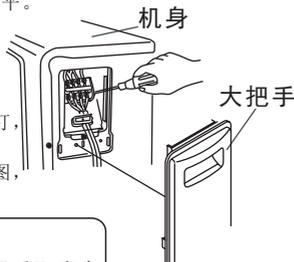
• 安装固定

将安装支架（另购）固定在墙面上，然后将室外机紧固定在安装支架上，并保持水平。

• 连接室外机电线

1. 拧开室外机大把手螺钉，取下大把手；

2. 按照大把手上的接线图，连接室内外连接线。



⚠ 警告

进行接地连接时，必须采取完备措施。电线受到外力作用时，保证接地线芯线（黄/绿线）在其它载流芯线之后被拉断。

连接配管

• 接头连接

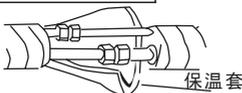
1. 对准配管中心，用手充分旋紧螺母；

2. 用力矩扳手和扳手拧紧螺母，按照力矩扳手指示用力，切忌力矩过大或偏小；



连接管管径 (mm)	螺母拧紧力矩(N·m)
6或6.35	15-20
9.52	31-35
12或12.7	45-50
15.88或16	60-65
19	80-85

3. 使用保温套包扎接头。



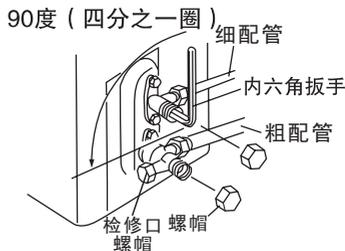
排空操作方法

• 排空法

1. 从二通阀和三通阀上取下螺帽；

2. 将二通阀的阀柄反时针旋转90度，保持10秒左右，然后关上；

3. 用肥皂水检查配管连接部分是否漏气，若无漏气，再将二通阀打开，然后关闭；



4. 排出空气时，用内六角扳手在三通阀检修口上的销子按3秒，然后放开1分钟，打开二通阀，关闭，重复上述过程三次排出空气；

5. 用内六角扳手讲二通阀、三通阀打开，安装上螺帽，排空完毕。

• 抽真空法 (R410A冷媒必须使用)

1. 从二通阀和三通阀上取下螺帽及检修口螺帽，将专用的压力表上的低压软管接到检修口上，（二通阀和三通阀上的截止阀为关闭状态）；

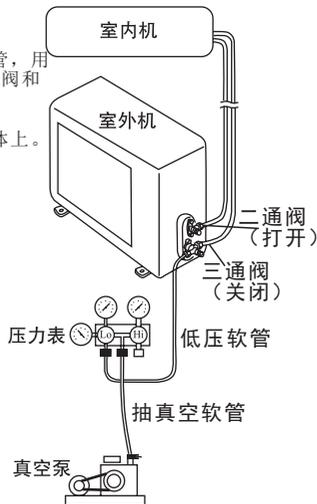
2. 完全打开压力表上的低压开关，启动真空泵；

3. 抽真空25分钟以上，确定压力表指示到-0.1MPa，关闭低压开关，然后关闭真空泵，5分钟内压力没有回升，进行下一步操作，否则重新抽真空；

4. 抽真空完毕，逆时针打开二通阀的截止阀，保持10秒后关闭，检漏（若有泄漏，重新连接配管，再进行上述操作）；

5. 快速旋下低压软管，用内六角扳手打开二通阀和三通阀；

6. 将螺帽旋紧到阀体上。



安装后检查

检查项目	安装不当可能发生问题
安装是否牢靠	机器可能跌落,振动或发出噪音
是否进行漏气检查	可能导致制冷量(制热量)不足
机器隔热是否充分	可能凝露、滴水
排水是否顺畅	可能凝露、滴水
电源电压与产品铭牌是否一致	机器可能出现故障或零件可能烧坏
线路和管路是否安装正确	机器可能出现故障或零件可能烧坏
机器是否安全接地	有漏电的危险
电线型号是否符合规定	机器可能出现故障或零件可能烧坏
室内外机的出风口、进风口是否有障碍物	可能导致制冷量(制热量)不足

试运行

• 试运行前准备

1. 所有安装未完成前不能开电源。
2. 所有线路连接正确,所有电线连接牢固。
3. 粗细配管截止阀应打开。
4. 所有零散物料,特别是金属丝、线头等,应从机器中消除。

• 试运行方法

1. 接通电源,按遥控器或控制面板上的“开/关”键,空调开始运行。
2. 按“模式”键,选择各种模式观察运行是否正常。

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》的相关规定和要求,我司对所生产及销售的空调器产品中有毒有害物质,按部件分类,声明如下:

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(vI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
压缩机	○	○	○	○	○	○
换热器	○	○	○	○	○	○
遥控器	○	○	○	○	○	○
连接管组件	○	○	○	○	○	○
印刷电路板组件	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○
机箱/附件	○	○	○	○	○	○
○ : 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下。						
根据型号的不同,可能不会包含有以上的所有部件,请以实际购买机型为主。						
 在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志,标志内的数字代表正常使用状态下的产品的环保使用期限。						

1 TCL空调保修单

TCL空调				
TCL空调保修单				
所属营销中心				
特约站名称				
特约站代码		安装日期		
安装人员签名		特约站电话		
用户姓名		邮政编码		
通讯地址	省		市（县）	
工作单位				
电话区号		家庭电话	办公电话	
手机号码		使用面积	m ²	
购买商场				
购买日期				
空调型号		发票号码		
室内机条码				
室外机条码				

说明：此联为保修凭证，由用户保存。请将购机发票或凭证粘于此联。

2 维修记录单

TCL空调维修记录单

维修次数	第一次	第二次	第三次
维修单位			
维修日期			
维修类型	免费 () 收费 ()	免费 () 收费 ()	免费 () 收费 ()
故障原因			
处理情况			
维修人			
您对本公司特约维修单位服务质量满意与否			
用户意见			
用户签字			
备注			

TCL 空调安装服务结算卡

所属营销中心		特约站名称	(加盖公章)		
特约站编号			特约站电话		
安装人员签名			安装日期		
用户姓名			手机号码		
电话区号		宅电		邮政编码	
通讯地址	省		市(县)		
购买商场				购买日期	
发票号码				购买价格	
空调型号				使用面积	m ²

- 说明：
- 1、此卡必须由用户填写意见并签名或盖章有效，单位用户请盖章；
 - 2、背面《TCL空调安装监督表》必须填写完整；
 - 3、特约服务站凭此卡与TCL空调进行结算。

(下述补贴确认函仅适用于国家惠民产品中标机型)

“节能产品惠民工程”补贴确认函

本人_____于_____年____月____日购买了享受国家财政补贴的TCL空调____台。详细购买信息如下：

联系电话：_____，地址：_____，

_____，购买产品型号为：_____，

享受国家节能补贴金额：_____元，

产品唯一编码：

粘贴内机条码

本人承诺以上信息真实有效，自愿提供购买发票复印件、身份证（正、反面）复印件，且配合国家开展的“节能产品惠民工程”相关专项核查。

客户签名：

(销售公司名称) (盖销售公司公章)

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

尊敬的用户：
 为了保障您的权益以及TCL空调更好地为您服务，请认真填写下表相关栏目
 是打“√”，
 否打“×”。

粘贴外机条码

安 装 人 员 填 写	室外环境温度：()℃；室内进风温度：()℃；室内出风温度：()℃； 空调工作电压：()V；空调运行电流：()A； 室外机与室内机的落差：()m；室内外连接管的总长度：()m； 楼层：()层；电源插座是否有可靠接地线：()； 空调器的功率(匹数)与房间面积、高度、使用环境是否匹配：()
用 户 确 认 填 写	1、安装位置是否征求了您的意见 ()； 2、安装室内机前是否进行了单独试机 ()； 3、连接管是否包扎平整美观 ()； 4、是否对室内机进行了排水实验 ()； 5、室内机、室外机安装是否平稳牢固 ()； 6、连接管穿墙孔是否内高外低，是否可有效防止雨水进入室内 ()； 7、是否对室内、外机连接管接头处进行了检漏(制冷剂是否泄漏)()； 8、是否做了30分钟以上的试机运行 ()； 9、安装过程是否使用了盖布、垫布 ()； 10、安装完成后，是否打扫卫生，把家具归位 ()； 11、是否向您详细介绍了遥控器的使用方法 ()； 12、是否向您介绍了过滤网的清洗方法 ()； 13、是否实行免费安装 ()。
	1、安装服务人员是否如实填写检验记录 是 () 否 ()； 2、最终检验是否经过您的确认 是 () 否 ()。
	对安装服务的整体评价：非常满意 ()；比较满意 ()；一般 ()； 比较不满意 ()；非常不满意 ()。
	您对TCL空调安装服务的建议或其它意见：
	用户签字(盖章)： _____ 日期： 年 月 日



金牌服务 满意到户

服务承诺

- 1、免费设计、免费送货、免费安装（窗机除外）、免标准配置材料费；
- 2、新购正品机的家庭用户(不含生产及工程单位、企事业单位以及经营场所如饭店、商店、歌舞厅、桑拿洗浴等娱乐和公共服务场所)整机保修三年，压缩机保修五年，遥控器保修一年（非家庭用户新购正品机整机保修一年，压缩机、风扇电机、温控器保修三年，遥控器保修一年）；
- 3、城区24小时到位服务，边远地区72小时到位服务，特殊情况预约服务；
- 4、服务过的用户100%建档，100%服务跟踪；
- 5、24小时全天候电话接听，节假日正常服务。

TCL空调安装政策

- 1、免费设计、免费送货（城区内或以销售单位免费送货条件为准）；
- 2、凡购买TCL空调（新购正品机）的用户，均可凭有效购机凭证享受一次我公司提供的市区内免费上门安装服务（窗机除外）；
- 3、已完成安装的用户100%建档；
- 4、必须由TCL空调特约服务网点进行安装。

下列情况属于收费服务范围 (或不在我司提供的服务范围)

- 1、因房屋结构或用户要求需加长连接管时，材料费、补充制冷剂的费用；
- 2、在钢筋混凝土墙体上钻孔；
- 3、在厚度超过40cm的砖墙上钻孔；
- 4、空调搬拆移位、重新安装；
- 5、拆装防护网；
- 6、单独购买的室内机或室外机的安装；
- 7、窗机的安装；
- 8、标明降价处理的“处理品”、“等级品”的空调安装；
- 9、用户要求增加室外机排水嘴；
- 10、无安装结算卡或无购机发票的；
- 11、空调安装时，需要在玻璃墙、玻璃窗或其它玻璃制品上打孔，请找专业的玻璃打孔公司，我司不负责提供此项服务。

TCL空调维修政策

凡购买TCL空调（新购正品机）的家庭用户(不含生产及工程单位、企事业单位以及经营场所如饭店、商店、歌舞厅、桑拿洗浴等娱乐和公共服务场所)，均可凭有效购机凭证享受我公司提供的整机三年、压缩机五年、遥控器一年的免费保修服务；新购正品机的非家庭用户享受国家《部分商品修理更换退货责任规定》(三包规定)的保修服务，整机免费保修一年、压缩机、风扇电机、温控器免费保修三年、遥控器免费保修一年。

免费保修的条件：

- 1、提供有效的购机发票或购机凭证；
- 2、必须由我公司指定的特约服务网点进行安装和维修；
- 3、必须在保修期内；
- 4、非人为原因造成的故障；
- 5、如无法提供有效购机发票或购机凭证的，其购买日期以条形码上的出厂日期计算，如条形码不在，则不予保修；
- 6、已完成维修的用户100%建档，100%回访。

下列情况属于收费服务范围(或不在我司提供的服务范围)：

- 1、用户使用、维护、保管不当而造成的；
- 2、超过保修期的；
- 3、无有效发票或购机凭证的；
- 4、发票或购机凭证涂改的；
- 5、非TCL空调特约服务网点安装、维修的空调（包括用户自行安装、拆机、维修）；
- 6、标明降价处理的“处理品”、“等级品”的空调；
- 7、因用户电源电压不稳，超过空调器使用范围或线路不规范，不符合国家安全用电标准造成空调损坏的；
- 8、遥控器的电池；
- 9、因不可抗拒力造成损坏的（如雷电、地震等及不可抗拒的自然灾害）；
- 10、拆装防护网；
- 11、用户要求增加室外机排水嘴；
- 12、其它非产品质量原因所引起的空调损坏；
- 13、非我公司承诺的服务项目和内容；
- 14、空调维修时，需要在玻璃墙、玻璃窗或其它玻璃制品上打孔，请找专业的玻璃打孔公司，我司不负责提供此项服务。

室内机装箱单

名称	数量	备注
室内机	1台	
室内外连接线	1套	
遥控器	1个	
7号电池	2节	
安装使用说明书	1本	
橡胶密封圈	1个	

室外机装箱单

名称	数量	备注
室外机	1台	
连接管组件	1套	
包扎胶带	1卷	
排水管	1根	
隔热套	1个	
密封胶泥	1个	
穿墙套盖	1个	

合格证

检验日期：见机身条形码

检验员：



本产品按标准检验合格准予出厂

TCL空调器(中山)有限公司

广东省中山市南头镇南头大道

VER 2.0-XX
XXXXXXXXXX