



创意感动生活
The Creative Life

TCL免污式洗衣机

使用说明书

Operating Instructions

适用型号

XQM85-9005BYS

- 使用本机前请仔细阅读本《使用说明书》。
- 如有技术变动，恕不另行通知。
- 请妥善保存好所有文件，如有疑问，请与当地的客户服务中心联系。

TCL家用电器(合肥)有限公司

地址：安徽省合肥市经济技术开发区云湖路10号




TCL桶中桶 全方位免污

非常感谢您选购TCL免污系列洗衣机！本机为免污式全封桶波轮洗衣机，具备快拆波轮结构，轻松清洗波轮和内桶底夹层污垢，能有效免除洗衣机长时间使用后对衣物造成的二次污染。您购买的洗衣机随机附带一个小桶，方便您洗涤内衣、袜子、婴儿衣物等小件衣物，为避免不同类别衣物间的交叉污染，建议您专桶专用，酌情为家人添置专属小桶进行专属分类洗涤。

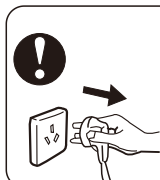
由于本机小桶洗涤模式不同于常规大桶洗涤，请您在阅读本说明书时仔细分清大小桶洗涤相关操作的差异项与须注意项，按规定要求操作，以做到正确使用机器。

使用前准备	1、注意事项	6.3大桶洗涤操作步骤..... 11	使用方法
	1.1 安全注意事项..... 2	7、小桶洗涤使用方法	
	1.2 使用注意事项..... 3	7.1 小桶洗涤可选程序列表..... 12	
	2、部件名称/附件	7.2 小桶洗涤操作步骤..... 12	
	2.1 部件名称..... 4	7.3 小桶洗涤注意事项..... 13	
使用方法	2.2 附件..... 4	8、清洁保养	保养
	3、安装使用说明	8.1 清洁保养注意事项..... 13	
	3.1 安装注意事项..... 5	8.2 过滤网和线屑过滤器清洗... 13	
	3.2 水平调整及底盖板安装..... 5	8.3 波轮的快速拆装与清洗..... 13	
	3.3 排水管的安装和使用..... 5	8.4 小桶的拆装与清洗..... 14	
使用方法	3.4 排水管的改装方法..... 6	9、故障排除	其他
	3.5 连接水源..... 6	9.1 常见故障分析..... 15	
	4、洗前准备	9.2 小桶洗涤常见问题..... 15	
	4.1 洗前准备..... 7	9.3 异常显示报警及排除方法... 16	
	4.2 小桶可以洗涤衣物克重参考... 8	9.4 补充说明..... 17	
使用方法	5、控制面板说明	10、规格参数	其他
	5.1 按键说明..... 9	10.1 规格参数 17	
	5.2 补充说明..... 9	11、保修事项	
	6、大桶洗涤使用方法	11.1 保修记录 18	
	6.1 大桶洗涤可选程序列表..... 11	11.2 保修说明 18	
6.2 水位灯对应水量..... 11	产品有害物质及含量表..... 封底		

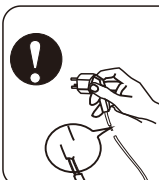
1、注意事项

-  此图案是绝对禁止的行为,否则可能会造成洗衣机损坏或危及使用者的人身安全。
-  此图案关系到产品安全和使用者的人身安全,必须严格按照要求操作,否则可能造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。
-  此图案提醒若不按规定操作有可能对使用者带来伤害或对财产造成损失。

1.1 安全注意事项



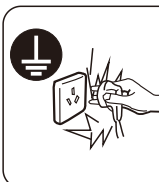
必须使用单独专用插座,而且插座必须为国家认证的合格产品。保养,清洁或是移动洗衣机时,请务必将电源插头从插座上拔出。



请避免可能会损坏电源线、电源插头的动作。请勿将重物置于电源线上,勿让电源线受到挤压。电源线损坏后需专业人员更换。



请勿用潮湿的手触摸电源插头,以免发生触电,拔电源插头时,请务必抓住前端的电源插头部位,而不是抓住电源线,以免发生短路或火灾。



插座孔变松时或电源线插头有损坏时,请不要使用,本机应使用单相两极带接地的电源插座,并保证其可靠接地,以免发生漏电触电危险。



请勿放入煤油、汽油、轻质汽油、稀释剂、酒精等化学品或洗涤附有此类化学品的衣物,有可能引起火灾和爆炸。



请勿洗涤雨衣、自行车罩、羽绒服制品等防水性或易浮起衣物,以免脱水时异常振动和损伤衣物。



请勿擅自对本机进行拆卸、修理、以及改造。可能导致着火、工作异常而引起受伤。



大桶洗涤时请勿用超过50℃的热水,可能会因为塑料部位变形、受损引起触电、漏电。衣物会变形缩水或褪色。



洗涤脱水桶尚未完全停止旋转前,请不要用手触碰洗涤物,以免洗涤物缠在手上引起受伤。洗衣机附近请勿放置儿童容易攀爬的凳子等物品。



请将衣物均匀的放入洗衣机内,衣物放置不均匀会产生噪声或振动。不能将热的、重的物品(如热水壶,熨斗)放在洗衣机上。

1、注意事项



避免阳光直射洗衣机，请勿使洗衣机靠近暖气片等热源，以免发生火灾。



请勿将洗衣机放置在浴室等潮湿的地方或风吹雨打处，勿放在地毯上使用，有发生过热、火灾、漏电等危险。



小桶洗涤时，小桶桶底与波轮之间切勿有任何异物。可在放入小桶前检查并取出异物。否则在小桶洗涤时，小桶会剧烈的窜动。



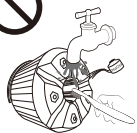
小桶洗涤时禁止在大小小桶之间放置衣物。以免损坏您的衣物，或者造成小桶脱落，损坏洗衣机或危及使用者的人身安全。



禁止在小桶未与波轮安装到位或小桶上各零件未组装到位时启动机器。



小桶手动烫洗时，一定要在小桶放入大桶定位好后，再将热水倒入小桶。绝对禁止先往小桶里倒满热水，再把盛满热水的小桶放入大桶，以免烫伤。



鉴于小桶零件属性为塑料或橡胶，请勿使用强酸或强碱洗涤剂清洗小桶零件。



小桶应存放于背阴通风处，避免阳光直射，尽量远离热源存放。

1.2使用注意事项



使用范围

- 您的洗衣机为家用型。
- 您的洗衣机仅能够洗涤适合机洗的织物。
- 您的洗衣机仅能与家用自来水管连接，请只选择适合机洗的市售家用低泡洗涤剂 and 衣物护理剂。
- 带有钢丝的衣物在洗涤过程中钢丝会弹出，为保护您的洗衣机和衣物，请勿用洗衣机洗涤带有钢丝的衣物。
- 每次洗涤结束后，应断水断电。



洗衣机的使用环境条件

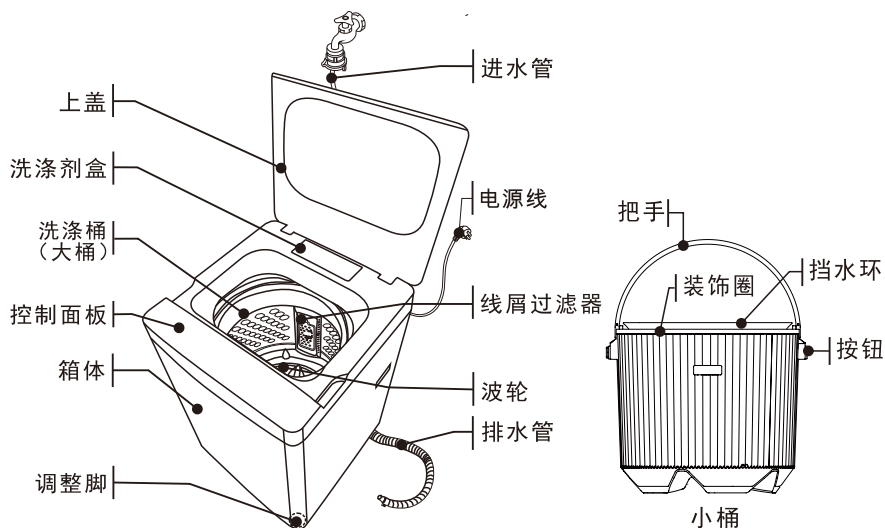
- 周围空气环境温度为0-40℃，空气的相对湿度在95%以下（温度在25℃时）。
- 让宠物远离洗衣机。
- 在无人照看的情况下，请勿让儿童或老人使用洗衣机。
- 洗衣机必须安装和使用在有地漏的房间内。请勿洗涤地毯。
- 本机电源软线连接方式为Y连接，须将电源线插头插在带有接地线的三芯插座内，确保您的三芯插座有正确可靠的接地。

1、注意事项

- ※ 为了您的健康洗衣，建议每隔10天拆洗波轮，清洁内桶底与线屑过滤器。
- ※ 若洗衣机长时间未使用，洗衣机进水管路中可能会存有较多污水，请在洗涤前拆下进水管，打开水龙头排放适量自来水，待水质清澈后再接入本机使用，否则污水会对衣物及洗衣机造成污染。
- ※ 因自来水在管道输送过程中或者被洗涤衣物中可能含有微小金属杂质，这些杂质在洗涤完成后可能会附着在洗涤桶表面或线屑过滤器内部形成锈斑，用户在拆洗波轮及清洁桶底时可锈斑擦除，不影响本机的正常使用。

2、部件名称/附件

2.1 部件名称



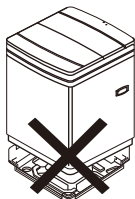
2.2 附件

※ 请务必使用附件中的新进水管，旧进水管不可反复使用。

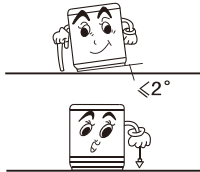
名称	使用说明书	自攻螺钉	进水管组件	排水管及排水管卡	底盖板
数量	1	1	1	1	1

3.1 安装注意事项

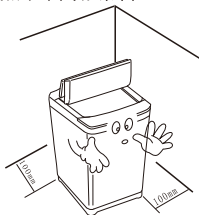
■ 运行机器时,切勿将包装用泡沫底衬放置于洗衣机底部。



■ 将机器安放于平整、坚实防滑的地面上。支撑面最大允许倾斜角小于 2° 。可将系有重锤的吊绳来确认洗衣机是否水平。

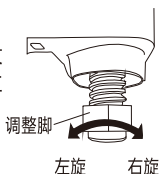


■ 机器应与墙壁保持100mm以上的距离,便于散热和降低噪音。

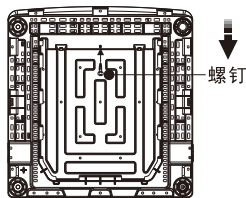


3.2 水平调整及底盖板安装

■ 洗衣机右侧支脚为可调整脚,当洗衣机安放不平时,可通过左旋或右旋调整脚使其平稳。

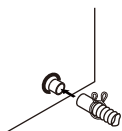


■ 将洗衣机向后倾斜,缓慢放倒在软垫上。
 ■ 将底盖板前部插入到洗衣机底部的安装槽内。
 ■ 如果安装时有困难,可以稍微抬起洗衣机后再插入。
 ■ 用附件中的螺钉拧紧固定。
 ■ 将洗衣机轻轻扶起放稳。

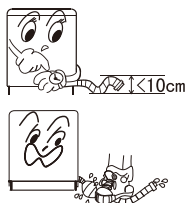


3.3 排水管的安装和使用

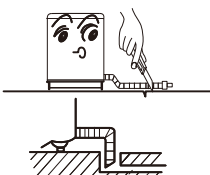
■ 将排水管卡套在排水管上,用力将排水管插入排水口,直至根部,然后将排水管卡移动到外排水口中。安装后用手拉排水管应无松动无脱落。



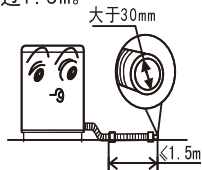
■ 排水管高度跨度应低于10cm,否则将造成排水不畅。同时严禁踩踏或挤压排水。



■ 排水管不需要太长时,可以从中间部位切除,为了排水流畅,可以将排水管前端斜切。

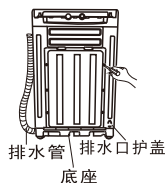


■ 需加长排水管时,请另购排水管,加长排水管的内径不得小于30mm,长度应不超过1.5m。

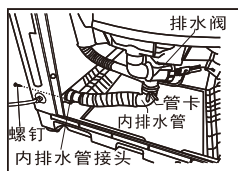


3.4排水管的改装方法

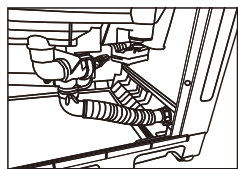
- ① 拆除后盖螺钉,将后盖取下。
- ② 将排水管另一侧的排水口护盖取下。



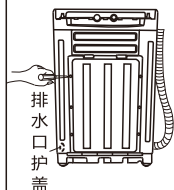
- ③ 拆除内排水管接头上的螺钉,将内排水管收入洗衣机内部,然后松开固定在排水阀上的管卡,将内排水管从排水阀接头处取下。



- ④ 将内排水管接头安装在底座另一侧,并用螺钉紧固,然后将管卡套在内排水管的另一头,对准排水阀接头,将内排水管安装在排水阀接头上,卡紧管卡。

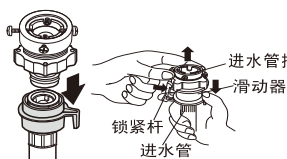


- ⑤ 装上后盖。
- ⑥ 将排水口护盖装好。

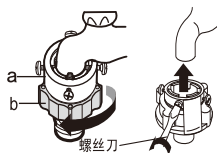


3.5连接水源

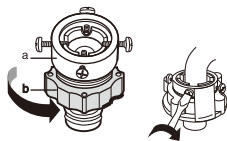
- ① 按住滑动器向下压,拔下进水管接头。



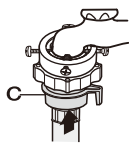
- ② 首先使用十字起松开四个螺钉,然后把螺母b部分按箭头方向旋转,使螺母b部分和进水管接头a部分之间螺纹漏出3-4圈。



- ③ 将进水管接头a部分套在水龙头口部靠紧橡胶密封圈,用螺丝锁紧,再旋转螺母b部分使ab合并。



- ④ 按住滑动器c,将进水管与接头连接,松开c部分使其自动结合;发出“咔嗒”声表明已自动结合。



- ⑤ 以图示方向将进水管的另一端拧紧在洗衣机进水口上。



- ※ 完成连接后,如有漏水情况,请重复以上步骤重新连接进水管。
- ※ 进水管应连接一般普通式的水龙头。
- ※ 若使用的水龙头为方形或太大时,先将间隔环取出后,再将水龙头与连接器连接。

4.1 洗前准备



请检查衣物的口袋,将袋内物品取出,如钱币、发卡、钥匙等。



将衣物附带的长带打结、纽扣扣好、拉链拉好。



洗涤物不应过量,投入洗衣机前请将衣物展开抖松。



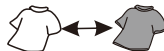
洗涤时,为避免衣物的纽扣发出声响,投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。



当桶内装满已经充分浸水的衣物时,请轻轻按压使衣物平衡。



易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤。



洗涤衣物前,请仔细查看衣物上的洗涤标签,确认待洗衣物可以机洗,小桶烫洗时同样方法确认衣物可以高温洗涤。



对于沾有较多泥灰等明显污渍的衣物,请先除去污渍再投入洗衣机内洗涤。



小桶洗涤前,请先清除大桶内的杂物(包括任何衣物),确保装入小桶前大桶内无任何异物。



小桶洗涤前请检查小桶上相关零件是否卡装到位,如挡水环、装饰圈等。小桶放入大桶后必须将把手按压到小桶侧面的卡扣内再开启机器。



使用小桶洗涤时,请将待洗衣物分类,以免洗涤时贴身衣物间交叉污染。



4.2小桶可以洗涤衣物克重参考

※小桶一次能够洗涤衣物的标准为600g。根据不同的程序请投入相应的衣物进行洗涤。

内衣洗涤程序可以洗涤衣物及克重参考：

文胸	女士内裤	男士内裤	运动文胸	运动短裤
				
约90g	约50g	约65g	约140g	约80g

婴儿洗涤程序可以洗涤衣物及克重参考：

婴儿上衣	婴儿裤	婴儿连体服	口水巾	婴儿汗衫(棉)
				
约120g	约70g	约200g	约20g	约120g

袜子洗涤程序可以洗涤衣物及克重参考：

棉长袜	棉短袜
	
约35g	约25g

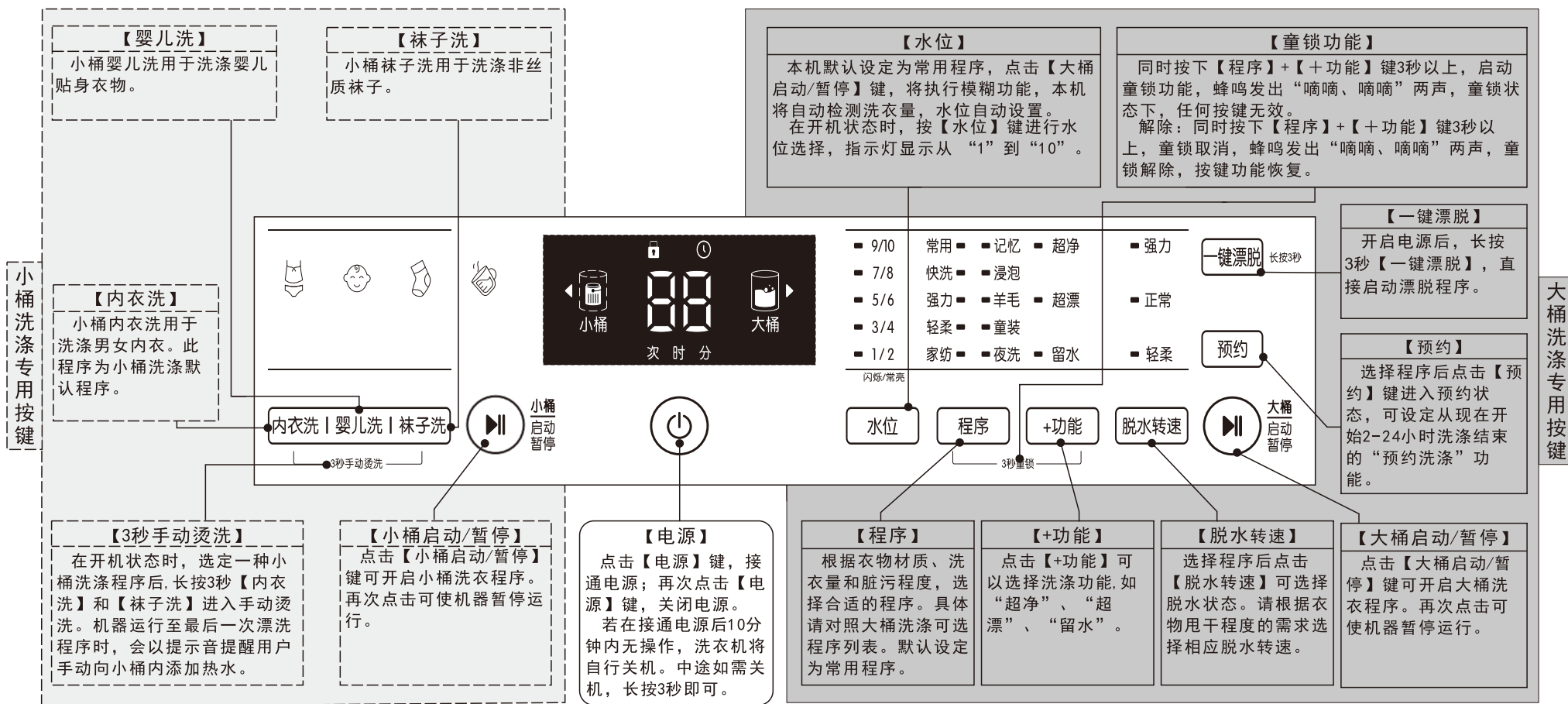
不宜小桶洗涤衣物：

长袖衬衫	浴巾	婴儿厚棉衣	秋衣秋裤	床单、被套
				

注意事项：

- ※ 限于小桶容积，不建议洗涤大人秋衣秋裤、婴儿厚棉衣、浴巾等单重较大的衣物；
- ※ 出于保护衣物的目的，请不要用洗涤丝质衣物，如长袖衬衫、女士丝袜等；
- ※ 小桶手动烫洗时检查衣物是否可以高温洗涤，以免对衣物造成损伤；
- ※ 不吸水的衣物请用手按压衣物使其没入水中。易漂浮衣物请装入网状洗衣袋洗涤；
- ※ 布质的厚度、大小、种类不同，会影响实际洗涤容量。1次洗涤请放入适量衣物，小桶洗涤重量建议为标称洗涤重量的2/3，以确保洗涤过程中衣物正常翻转；
- ※ 若机器运行环境温度较低，洗衣粉尽量用温水溶解后再投入，洗涤效果更佳；
- ※ 表中衣物克重仅供参考；
- ※ 本机附带一个小桶，为避免不同类别衣物间的交叉污染，建议您专桶专用，酌情为家人添置专属小桶进行专属分类洗涤。

5.1 按键说明



5.2 补充说明

- ①若要运行烫洗程序,在选定【3秒手动烫洗】之前一定要先选定【内衣洗】、【婴儿洗】、【袜子洗】中的一种小桶洗涤程序,否则机器默认运行【内衣洗】的手动烫洗程序。
- ②在童锁功能启用后,如开盖则报警蜂鸣同时数码管显示“L”,“暂停”程序运行,15秒后自动排水直至将水排空,如再次合上门盖,必须操作解除童锁,才能继续执行未完程序,否则10分钟后自动关机。
- ③【+功能】中“超净”为增加10分钟洗涤时间,“超漂”为增加一次漂洗次数,“留水”为洗衣机最后一次漂洗完成后,不脱水,数码管显示EE,洗衣机停止运转,提示您进行水回收。等您按“启动”键后,再进入“排水”、“脱水”程序(将水回收它用),同时数码管恢复剩余时间显示。如果20分钟内无人处理,则机器自动进入排水程序。
- ④在大桶洗涤(包括漂洗)过程中,若想补水点击【大桶启动/暂停】键,再点击【水位】键选择更高的水位,再点击【大桶启动/暂停】键,洗衣机将自动进水至设定水位,然后继续运行。若改变的水位低于目前桶内的水位,在暂停后继续运行,改变的水位将在下次进水时反应。自动补水:在“浸泡”,“洗涤”,“漂洗”过程中,如洗衣机检测到水位下降低于设定水位时,洗衣机将自动补水到设定水位后继续运行。
- ⑤能效测试使用程序:点击【电源】键后,长按【程序】键3秒以上,电脑板发出“嘀”的一声,进入标准测试程序。满载容量测试请选择10档水位,半载容量测试请选择5档水位,点击【大桶启动/暂停】键启动能效测试使用程序。
- ⑥自学习功能:接通电源插头后,在待机模式下同时按下【大桶启动/暂停】、【程序】、【电源】键连续按住3秒以上,“嘀嘀、嘀嘀”,程序自动运行模糊校验功能,校验完成后自动断电。

6、大桶洗涤使用方法

6.1大桶洗涤可选程序列表

程序	性能与用途	程序	性能与用途
常用	• 该程序洗涤常规衣物、一般脏污的衣物。	记忆洗	• 使用最后一次用户使用的程序及设置。
轻柔	• 适合洗涤化纤类衣物。(高档衣物需确认有“可水洗”标注)	浸泡洗	• 增加洗涤效果, 适合棉质类衣物。
童装	• 该程序用于洗涤儿童衣物。	强力洗	• 适合脏污程度较高的衣物洗涤方式。
家纺	• 用于洗涤窗帘、床单等大件衣物	夜洗	• 该程序蜂鸣器及提示音关闭, 适用于夜间洗涤。
羊毛	• 该程序用于洗涤羊毛、细织衣物。清洗前, 请检查衣物标签, 一定要有“可水洗”的标志。	快洗	• 适用于小件或脏污程度较轻的衣物。

6.2水位灯对应水量

水位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
水量(约L)	37				42	47	52	56	60	63

水位灯说明:

1. 为保证洗衣质量, 1-4档水位进水量相同, 均为37L;
2. 以5、6档水位为例, 5/6前指示灯闪烁为5档水位, 常亮为6档水位。其他同理。

6.3大桶洗涤操作步骤

① 打开上盖, 确认大桶内无小桶后, 放入经手动平整后的衣物。

② 打开洗涤剂盒盖, 在规定投入口投入适量洗衣粉或洗衣液。

③ 闭合上盖, 连接水源并打开水龙头, 插入电源线。

④ 点击, 接通电源。对大桶洗衣程序进行个性化设置。

⑤ 点击, 开启大桶洗涤程序。

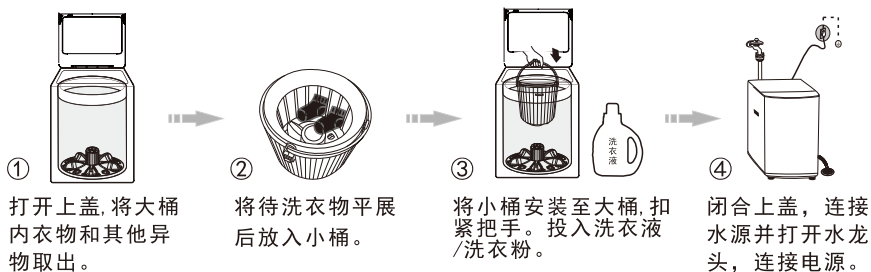
⑥ 若需预约洗涤。点击设置预约洗涤时间。

⑦ 点击, 开启大桶洗涤程序。

7.1小桶洗涤可选程序列表

内衣洗	● 该程序适用于洗涤内衣等贴身衣物。
婴儿洗	● 该程序适用于洗涤婴儿衣物。
袜子洗	● 该程序适用于洗涤非丝质袜子。
手动烫洗	● 该程序为小桶高温洗涤程序，提示用户手动加入热水至小桶，以高温杀灭衣物细菌。

7.2小桶洗涤操作步骤



- ※ 安装小桶时请务必确保小桶安装到位,即使小桶下表面与波轮上表面紧密贴合。
- ※ 手动烫洗程序启用:选择完一种小桶洗涤方式后,长按3秒【内衣洗】和【袜子洗】进入手动烫洗,点击【小桶启动/暂停】开启洗涤过程。在小桶洗涤最后一次漂洗前,会发出“嘀嘀”提示音,并在显示屏上显示[]。此时打开上盖手动向小桶中加入热水,闭合上盖,再次点击【小桶启动/暂停】,机器继续运行。若在20分钟内没有操作,机器会自动再次进冷水完成最后一次漂洗过程。
- ※ 若在程序运行时需要机器暂停,改变程序或添加衣物及洗涤剂,请点击【小桶启动/暂停】键暂停运行,完成变更后再次点击,机器即可继续运行。

7、小桶洗涤使用方法

7.3小桶洗涤注意事项

- ※ 小桶洗涤前大桶内不得有任何异物，包括任何衣物。
- ※ 不可小桶洗涤时，小桶与大桶之间放衣物。
- ※ 切勿选错大小桶启停按钮，大桶启停在右侧，小桶居左。
- ※ 开启小桶洗涤前务必确保小桶与波轮安装到位，小桶把手按压至小桶卡扣之下。
- ※ 若小桶洗涤时间过半后再往小桶添加衣物，请再加入适量洗涤剂，以保证洗涤效果。
- ※ 小桶洗涤结束后，务必将小桶取出。确保大桶洗涤前大桶内无小桶。

8、清洁保养

8.1清洁保养注意事项



注意：谨防触电危险！

-在您开始保养工作前，请务必拔下电源

插头或者切断电源。

-切勿使用化学溶剂，以免爆炸。

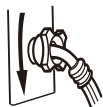
清洁箱体与控制面板

- 用湿的软毛巾进行擦拭。
- 请勿使用带研磨剂的洗涤剂。
- 请立即清除清洁后残留的洗涤剂。
- 请勿用水喷淋冲洗洗衣机。

清洗内桶

- 不使用机器时，请保持洗衣机上盖为打开状态，以使机器保持干燥。
- 锈斑：请及时使用无氯的清洁剂去除，切勿使用钢丝球。

8.2过滤网和线屑过滤器清洗



① 拧开进水管。



② 取出过滤网。



③ 清洗过滤网。



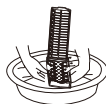
④ 安装过滤网，连接进水管。



① 按压线屑过滤器上端，向外拉出线屑过滤器。



② 打开线屑过滤器。



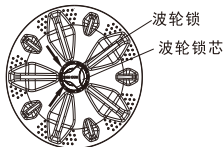
③ 清除线屑过滤器内的杂物。



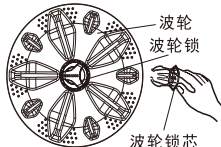
④ 清洗完毕后将线屑过滤器和线屑过滤器盖装好。

8.3波轮的快速拆装与清洗

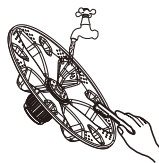
- ① 按照如图所示方向按压波轮锁芯两侧卡爪，弹出波轮锁芯。



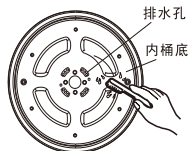
- ② 取出波轮锁芯，抓住波轮上凸起的波轮锁，垂直向上取出波轮。



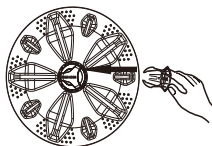
- ③ 清洗波轮，清除波轮底面及其凹槽处残存的线屑及其它杂物。



- ④ 冲刷内桶底，清理可能产生的锈斑及排水孔处残留线屑、杂物。



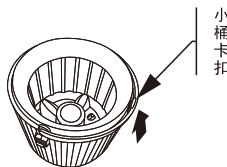
- ⑤ 清洗完毕后装上波轮并插入波轮锁芯。



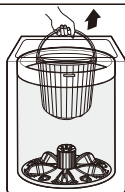
- ※ 波轮锁芯插入波轮锁中，听到“咔哒”声表明已自动锁住，请确保锁芯准确插入再通电使用。
- ※ 请勿在未装入波轮锁芯的情况下开启机器，以免波轮晃动，产生噪音。
- ※ 请勿在通电时清洗波轮和桶底。

8.4小桶的拆装与清洗

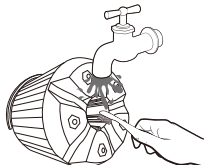
- ①、洗完衣服后将把手从小桶卡扣内垂直向上抠出。



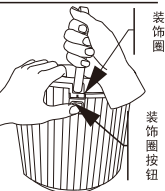
- ②、手握小桶把手，垂直向上把小桶从洗衣机大桶小桶心提出机体。



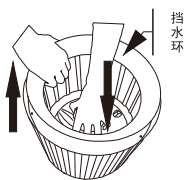
- ③、清洗小桶，清除内桶底面及其凹槽处残存的杂物和污渍。



- ④、一只手用力向下扶住小桶体，同时按压装饰圈按钮，另一只手握小桶把手垂直向上提，可以取下装饰圈一端，用同样的方式可以取下另一端，从而将装饰圈连带把手一同取下。



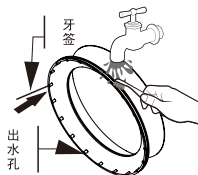
- ⑤、装饰圈取下后，左手向下按住小桶桶底，右手垂直向上提挡水环，提起一段后，将桶转个角度重复此步骤。直至挡水环被取下。



- ⑥、挡水环取下后，左手握住挡水环，轻轻抠出橡胶圈一点，以此点为起点，用大拇指和食指向下缓慢拉出橡胶圈，使其脱离挡水环上凹槽。



- ⑦、用牙刷和牙签清洁挡水环，剔除挡水环凹槽处及底面出水孔内的线屑及杂物。



- ⑧、用牙刷清除装饰圈凹槽及其他地方残留的线屑及杂物。



9、故障排除

数码管显示: E6

请检查小桶程序运行时是否将小桶正确放置至大桶内? 大桶程序运行时是否错将小桶放入大桶内?

9.3异常显示报警及排除方法

故障现象	排除办法
数码管显示: E1	不进水或进水缓慢, 并蜂鸣报警。 水龙头是否打开? 水压过低或停水? 进水阀是否堵塞? 水龙头、进水管是否冻结?
数码管显示: E2	不排水或排水慢, 并蜂鸣报警。 排水管是否放下? 排水管是否堵塞?
数码管显示: E3	运行到中途停止并蜂鸣报警。 上盖没盖?
数码管显示: E4	蜂鸣报警。 关闭电源, 请与售后服务部门联系。
数码管显示: E8	安全开关动作不脱水, 并蜂鸣报警。 衣物是否放偏? 洗衣机是否倾斜?
数码管显示: E9	变频通讯故障。 关闭电源, 请与售后服务部门联系。
数码管显示: E9	变频器故障。 关闭电源, 请与售后服务部门联系。
数码管显示: EC	显示板与电源板通讯故障。 关闭电源, 请与售后服务部门联系。

注:

1. 出现故障后开合上盖或按启动/暂停键可解除故障信息, 故障信息解除后若仍未排除, 故障在下次进程中有可能再次出现。
2. 当电压过低时, 洗衣机不能正常运行, 待电压恢复正常后方可用。
3. 童锁功能详见操作按钮说明。
4. 出于安全考虑, 特意设计了开盖保护功能, 避免打开上盖时洗衣机仍然运转发生的危险。在洗衣机运行过程中需要全程关闭上盖, 若未关闭上盖, 会出现E3报警并发出报警声, 这不是故障, 是保护提醒。若中途需要开盖操作, 请先按“启动/暂停”按键再开启上盖, 操作结束后关闭上盖再次按下“启动/暂停”按键继续洗衣。

9、故障排除

9.4补充说明

※出现以下情况时，有时未必是故障。在委托修理之前，请先按照以下列表检查确认。如果确属为故障，请与本公司售后服务部门联系，切勿自行修理。检查前，请拔下电源插头，关闭水龙头，确保安全。

现象	排除办法
初次使用时，排水管和机器内可能有少量水。	正常，出厂检验时残存的水。
不运转	是否停电或电源异常？电源插头是否牢固地插入插座中？电源的保险丝或电流断路器是否完好？是否按下了电源开关？是否打开水龙头？是否设定了预约功能？是否按下了“启动/暂停”键？
不能进行按键操作	是否设定了“童锁功能”？
有异音	机器是否倾斜、摇晃？是否进入硬币、拉链等异物？是否是洗涤物纽扣、拉链造成？

10、规格参数

10.1规格参数

型号: XQM85-9005BYS

电源	220V~/50Hz	额定脱水功率	300W
进水水压	(0.03~1.0)MPa	洗涤噪音	59dB(A计权)
额定洗涤容量	8.5kg	脱水噪音	69dB(A计权)
额定脱水容量	8.5kg	能效等级	1级
额定洗涤功率	360W	外形尺寸(mm)	556(宽)X566(深)X915(高)

- ※ 本机的额定洗涤、脱水容量，是以国标规定的实验布为准。实际使用中，因衣物质地的不同洗涤衣量会有所变化。
- ※ 该产品所执行标准：GB/T4288-2008《家用和类似用途电动洗衣机》本产品属于I类电器，请您在使用时注意用电安全。注：以上技术参数如有变更，恕不另行通知。

11.1 保修记录

型号：

机器编号：

用户姓名		地址			
购机商店		发票号		购买日期	
检修日期	检修记录		更换零部件	维修人员	客户确认

11.2 保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用TCL家用洗衣机, 我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定, 凭发票为您提供以下服务：

一、家庭用洗衣机的整机免费保修一年, 主要零部件免费保修三年, 主要零部件为：电机、离合器、电脑板。

二、下列情况不属于免费保修范围：

- 1、用户因运、装、用、管不当而损坏的；
- 2、自行拆卸产品的；
- 3、涂改发票或无购机发票的；
- 4、因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
- 5、未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。

家用以外的洗衣机提示：

该产品为家用, 除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机, 不属于免费保修范围。为了您更好的使用, 请定期与TCL售后服务部门联系维护保养, 以免造成损失。

备注：

- 1、本产品有结构、数据变化, 恕不另行通知；
- 2、根据需要, 以下零件可供选购：进水管加长管、排水管加长管。

电话：4008-123456

网址：www.tcl.com

TCL家用电器(合肥)有限公司

地址：安徽省合肥市经济技术开发区云湖路10号

产品有害物质及含量表

产品有害物质名称及含量表							
部件名称	有害物质						*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总, 本产品是否包含该部件, 以产品实际配置为准。 *明细表中未列明的, 除客户定制的部分部件外, 本产品中含有的其它部件及其均质材料均不含有害物质。 *明细表中含有害物质的部分部件及其均质材料符合欧盟RoHS对有害物质使用的严格要求, 请放心使用。 温馨提示: 为了保护环境, 本产品或其中的部件报废后, 作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分类分开, 选择有资质的回收站点, 由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。 有关本产品的回收处理的详细信息, 请咨询当地政府、废品处理机构等。
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Gr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	
箱体及其组件	○	○	○	○	○	○	
控制盘座及其组件	○	○	○	○	○	○	
内外桶及其组件	○	○	○	○	○	○	
PCB件	×	○	○	○	○	○	
底座及其组件	○	○	○	○	○	○	
离合器及电机组件	×	○	○	○	○	○	
电器元器件	×	○	○	○	○	○	
包装印刷组件	○	○	○	○	○	○	
辅料	○	○	○	○	○	○	
其他	○	○	○	○	○	○	

本表格依据SJ/T11364的规定编制。
○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

201709-v02
3207040061

合格证
Certificate of Quality

检验员:

002号