



# TCL TV+ 电视 使用说明书

L32A71C/L40A71C/L42A71C/L48A71C/L55A71C

尊敬的客户：因本机功能较多，为了充分有效地应用各项功能，使用前，请您详细阅读本机使用说明书。

创意感动生活  
The Creative Life

TCL



---

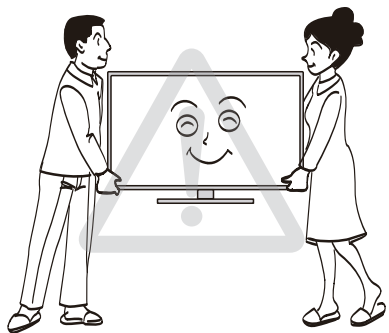
<b>目录</b> .....	01
<b>安全警告</b> .....	02
安全警告说明.....	02
安全符号说明.....	04
产品使用注意事项.....	05
环保注意事项和说明.....	07
环保使用期限和有害物质.....	07
<b>本机功能、特色及附件</b> .....	08
<b>底座安装</b> .....	10
<b>连接</b> .....	11
电视机按键.....	11
电视机端子接口.....	12
网络连接与设置.....	14
遥控器按键及说明.....	16
遥控器电池安装.....	16
<b>电视基本功能</b> .....	18
开机.....	18
关机.....	18
搜台.....	18
调节频道/音量.....	18
菜单使用.....	18
用户中心.....	18
<b>其它信息</b> .....	19
多媒体、网络下载功能问题与解 答.....	19
故障分析及排除.....	21
整机技术规格.....	23
三包服务单.....	24
免责声明.....	25



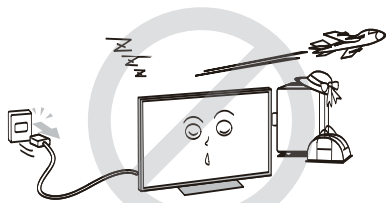




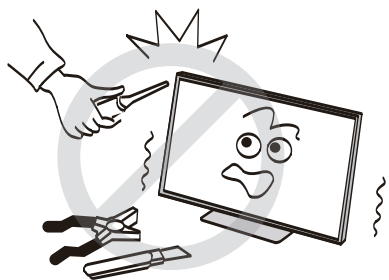
## 产品使用注意事项



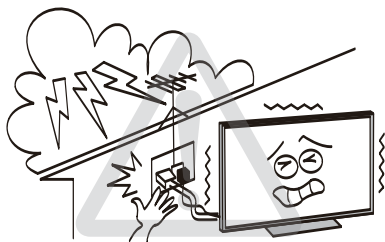
移动电视机时，请确认插头从电源插座上拔下并断开天线、音频/视频连接线及任何固定线的连接。搬动电视机时，至少需要两个人，务必直立搬动。勿平放电视机。



电视机长期不使用时（例如外出度假或旅行），请从电源插座上拔下电源插头。即使电视机处于待机状态，此时电视机并未实现与电源完全断开连接，所以仍然会消耗微量的电流。

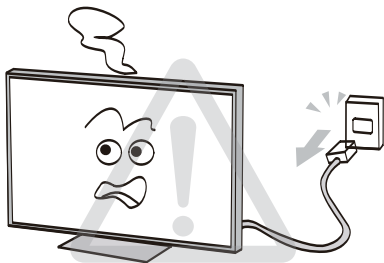


请勿擅自维修、改装或拆卸电视机。如有故障，请让维修技术人员检查和修理。

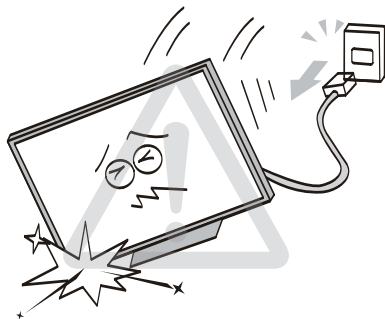


打雷或闪电时，请勿触摸天线、电源线或其他已连接的电线电缆。

### 产品使用注意事项



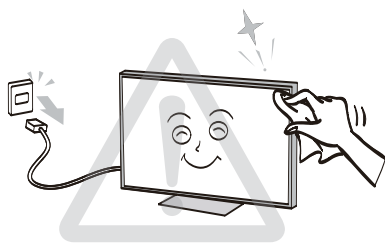
电视机发生故障、冒烟或发出异味时，请立即关闭电视机，并从插座上拔下电源插头。确认烟雾和异味已消失后，请联系维修技术人员。联系电话：4008-123456



如果电视机坠落或外壳损坏，请立即关闭电视机，并从插座上拔下电源插头。请联系网络维修技术人员进行检查和维修。



请勿站在或攀爬到电视机上。  
请有小孩的家庭特别注意勿让小孩攀爬到电视机上。  
请务必教育小孩，攀爬到放置台上触摸电视机控制面板等行为是危险的。



清洁前请拔掉电源插头。  
请勿使用汽油或稀释剂等溶剂来清洁电视机。这些溶剂可能会使外壳变形或漆面受损。  
如果橡胶或乙烯基制品与电视机长期接触，可能会留下污迹。  
如果外壳变脏，请用柔软干布擦拭。  
清洁液晶显示屏的表面时，请用柔软的干布轻轻擦拭液晶屏表面。



## 环保注意事项和说明

保护环境是每个社会成员的责任和义务。请您在使用本产品时，关注以下事宜。

节能：节能不仅是保护环境的需要，同时也可为您节省电费。

不观看电视时，请关闭电源开关（切断电源），以节约能源。

电视机在待机状态下同样会消耗电能，若较长时间不观看电视时，请尽可能关闭电源开关，不要使电视机长时间处于待机状态。

通过降低显示屏的亮度可降低电视机使用过程中的能耗。建议您根据家庭收看环境选择低能耗的工作模式。

如果您购买的电视机具有背光亮度调整功能，通过降低显示屏的背光亮度可有效降低电视机的能耗。

## 环保使用期限和有害物质

产品及遥控器上的“环保使用期限”如图所示。本产品及遥控器的“环保使用期限”为10年，电池等可更换部件环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本使用说明书所述的正常环境下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。



### 产品中有毒有害物质或元素名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 Cr (VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机芯	×	○	○	○	○	○
液晶屏	×	○	○	○	○	○
前壳	○	○	○	○	○	×
后壳	○	○	○	○	○	×
扬声器	○	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限值要求以下。  
 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限值要求。  
 注1: 本产品应用环保设计理念，对有毒有害物质进行了有效控制，“×”表示的有毒有害物质或元素主要因技术发展水平限制，无法实现有毒有害物质或元素的替代。  
 注2: 上述部件分类视具体产品有所不同，以实际产品为准。

本产品外壳阻燃性能等级低于2级。

### 产品的回收和再利用

本产品采用有利于资源综合利用和无害化处理的设计方案，在现有技术情况下，尽可能采用了无毒无害（或低毒低害）以及便于回收利用的材料。本公司保证提供符合标准、满足环保要求的可更换部件，产品若需要维修或更换部件请与本公司售后服务部门联系。

产品废弃后，请不要随便丢弃，应送交国家认可有处理资格的企业进行回收处理。若需要了解产品废弃后回收的相关信息请与本公司售后服务部门联系。

### ▣ 本机功能

#### 电视机功能

- 全频道自动调谐
- 数字DTMB与模拟一体接收机（L32A71C不支持数字DTMB）
- 多种智能游戏
- Android 智能电视
- 具有壁挂、桌面声音场景选择
- 单独的全搜索功能（基于本机内容和网络内容）
- 多种声音效果模式
- 多媒体USB接口，具有电影、音乐、图片播放功能
- ATV、DTV、AV、PC（电脑）及数字HDMI（L32A71C不支持DTV）
- 支持SDTV、HDTV（480i/480p、576i/576p、720p、1080i/1080p）
- 3D功能（仅限L55A71C）

#### 电脑显示器功能

- 提供大屏幕显示，高分辨率以及极好的彩色精确度
- 提供动态的显示区域，自动调整大小、自动居中，以及完美的几何图形
- 支持电脑音源接入
- 支持多种电脑显示格式，并有逐点显示功能

#### 多媒体功能

- 智能化用户界面，操作简单
- 图片浏览、音乐播放、视频播放
- 支持U盘、USB移动硬盘、MP3等存储设备

### ▣ 产品附件

请检查下列附件是否在包装箱内，如有缺失，请联系当地经销商。

- 遥控器一个
- 说明书
- 电源线一根
- 天线隔离器一个
- 电池两节

## ▣ 本机特色

### 电视机特色

- 超薄机身
- Android 智能系统
- 高清视频播放，支持1080P H.264 /TS流/MPEG2及720P RM/RMVB格式的高清晰视频文件及AVI、MPEG4、MPEG1等视频格式
- 自然光技术，更节能护眼
- JPEG/BMP等图片文件及MP3/WMA等音乐文件播放
- 多种画质处理技术应用：动态对比度、彩色边缘改善，使画面更清晰亮丽
- 支持模拟电视PAL DK、I 制式
- 网络影院
- 支持USB接口的鼠标和键盘等外部设备
- Android应用商店提供大量可供下载程序、游戏和工具应用

### 本机注意事项

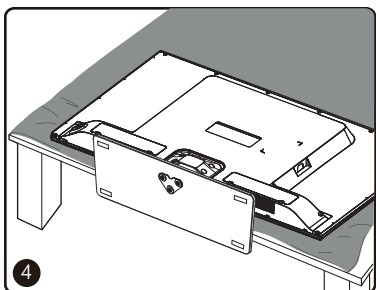
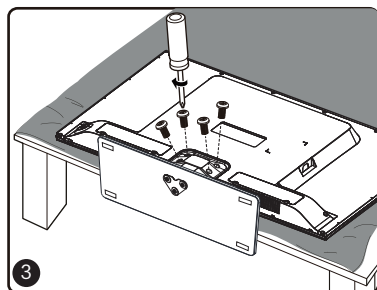
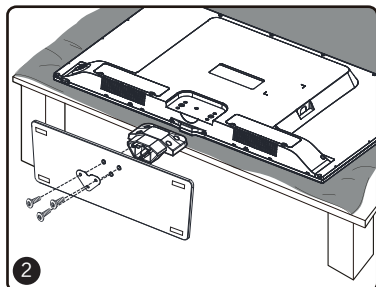
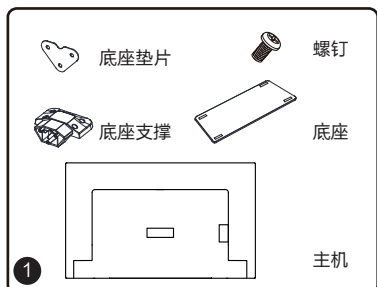
- 本产品的性能在不断改进之中，所有产品的规格（包括外观和颜色等）以实物为准，如有更改，恕不另行通知。

## 底座安装

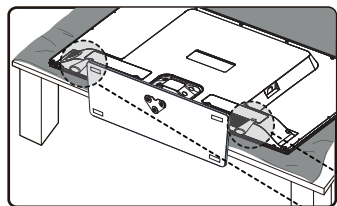
### 电视机底座安装说明

- 1、打开纸箱，取出电视机、零散配件和底座。
- 2、避免损伤液晶屏，在台面铺上超出电视机的软质垫布，将电视机液晶屏朝下置于软质垫布上，用螺钉把底座支撑与底座连接起来。
- 3、用螺钉把底座支撑和电视机连接起来。
- 4、安装完成。

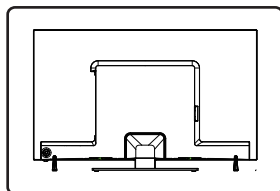
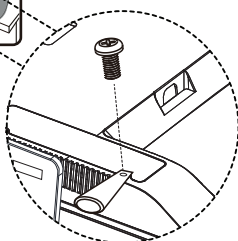
### 安装示意图（注：电视机后壳以实际产品为准）



### 支撑件安装示意图（注：电视机后壳以实际产品为准）（L55A71C不配置支撑架）

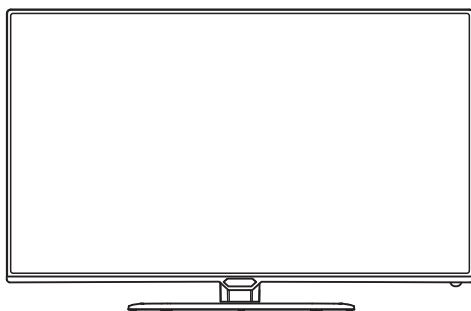


- 1、为避免电视机倾斜导致的伤害，应确保电视机装上支撑架。
- 2、应确保电视机的底座及支撑架部分完全放在水平桌面或应确保电视机的底座及支撑架部分没有悬挂在支撑家具的边缘。

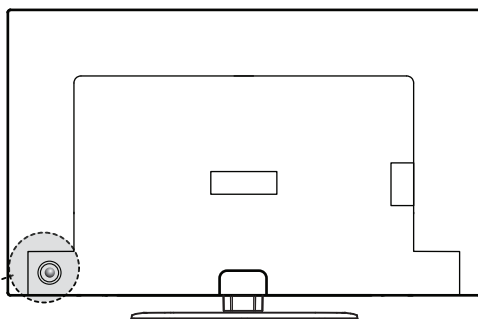


## 电视机按键

前视图



后视图



五合一按键说明



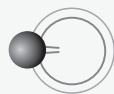
确认键、导航键或待机键



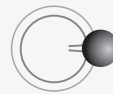
频道增加或方向键



频道减少或方向键

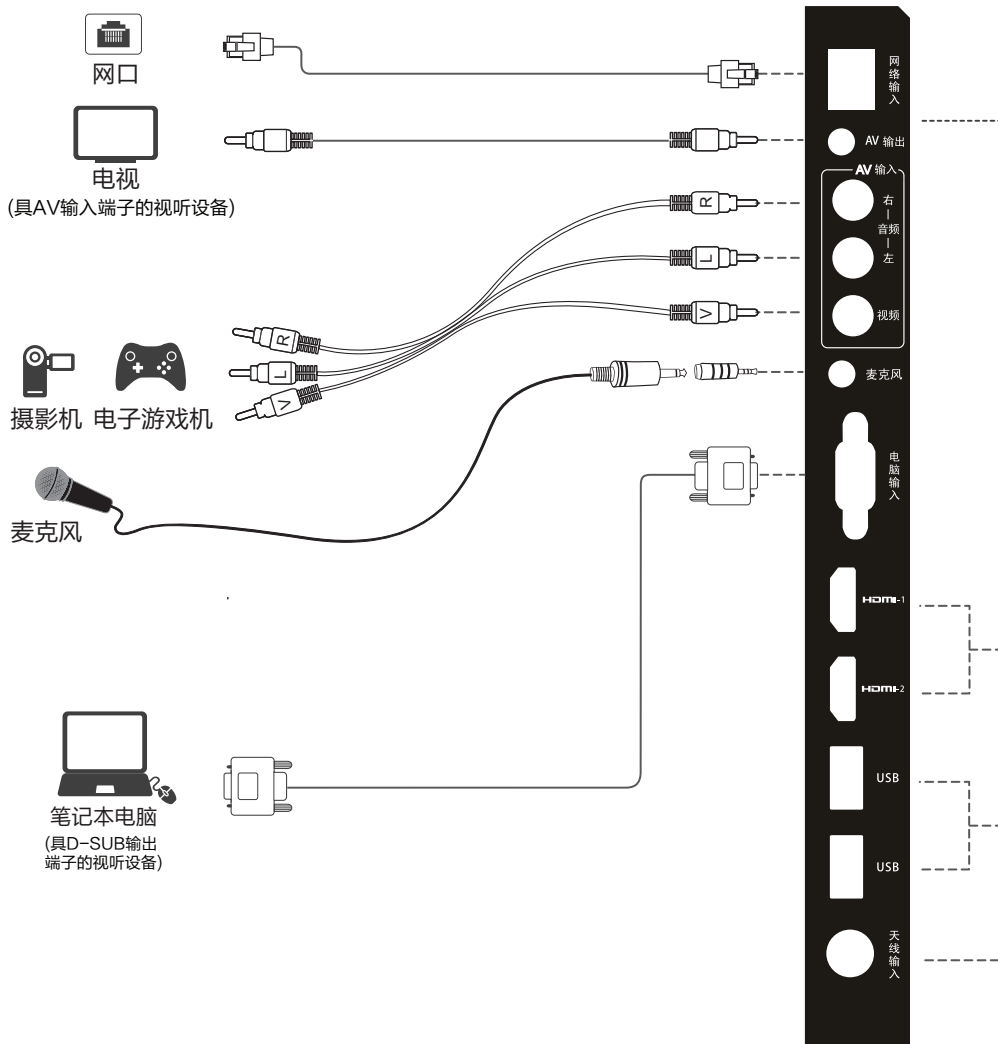


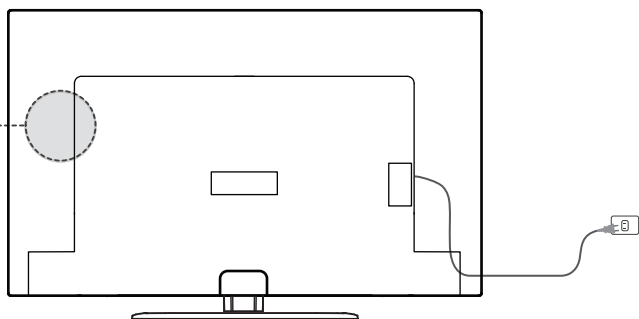
音量增加或方向键



音量减少或方向键

## 电视机端子接口





机顶盒 / DVD播放机  
(具HDMI输出端子的视听设备)

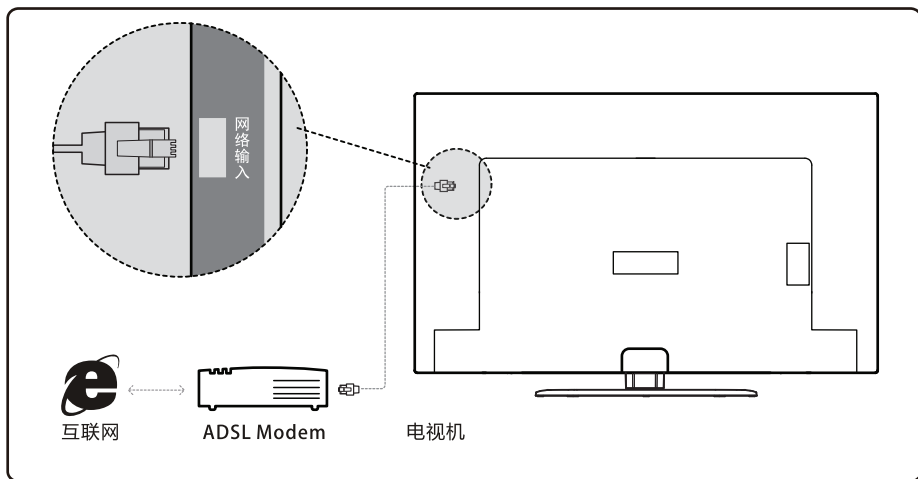
USB储存设备

天线或有线电视

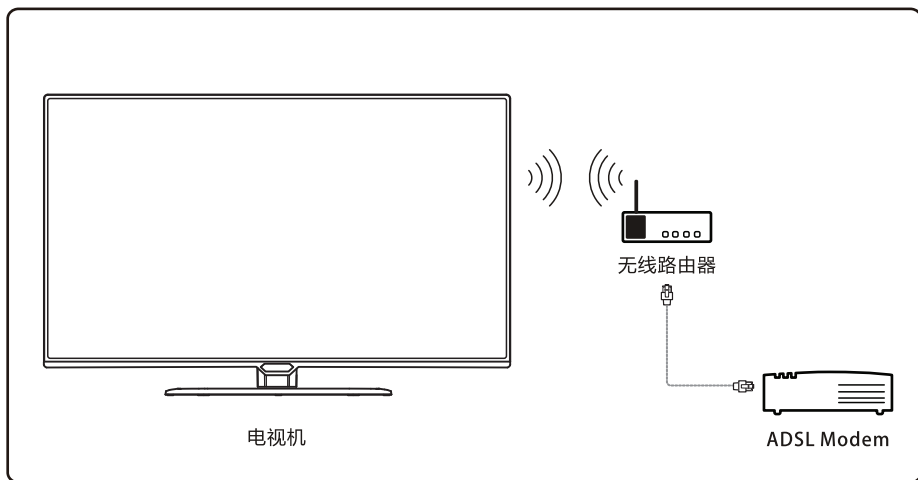
注：不同型号的端子图可能不同，具体以实物为准。

## 网络连接与设置

### 有线网络连接与设置



### 无线网络连接与设置





本机提供三种连接方式给用户选择，用户选择连接成功后，系统会自动记忆用户选择的连接方式，以后每次使用网络都可自动连接，不需要反复设置(ADSL拨号上网除外)。主页下选择“**设置->网络设置**”，按“**OK**”键进入菜单详情。

### WiFi网络设置

当使用WiFi连接无线网络时，可以通过调整该菜单完成网络连接。主页下选择“**设置->网络设置->WiFi网络设置->WiFi开关**”。

### 有线网络设置

- 如果用户网络可动态获取IP地址，可选择“**自动获取IP地址**”进行网络连接。
- 如果需要输入静态IP，可以选择“**手动设置IP地址**”。进入手动输入IP地址界面后，按“**OK**”键调出软键盘，按◀/▶键选择数字，按“**OK**”键确认输入，“**删除**”按钮回删一个字符，即光标所在的前一个字符。每输完一组数字，请调整至下一输入框开始输入，直到全部完成为止，选择“**完成**”自动退出软键盘，选择“**确定**”保存输入并开始自动连接网络。

### ADSL拨号上网

第一次进入ADSL设置时，用户名和密码为空，焦点在“**用户名**”输入框，按“**OK**”键调出软键盘，输入用户名后，选择完成，按返回键返回输入框，按下键移动到“**密码**”输入框，同样方式完成密码输入后返回输入框。

### 网络连接向导

指导用户连接网络。

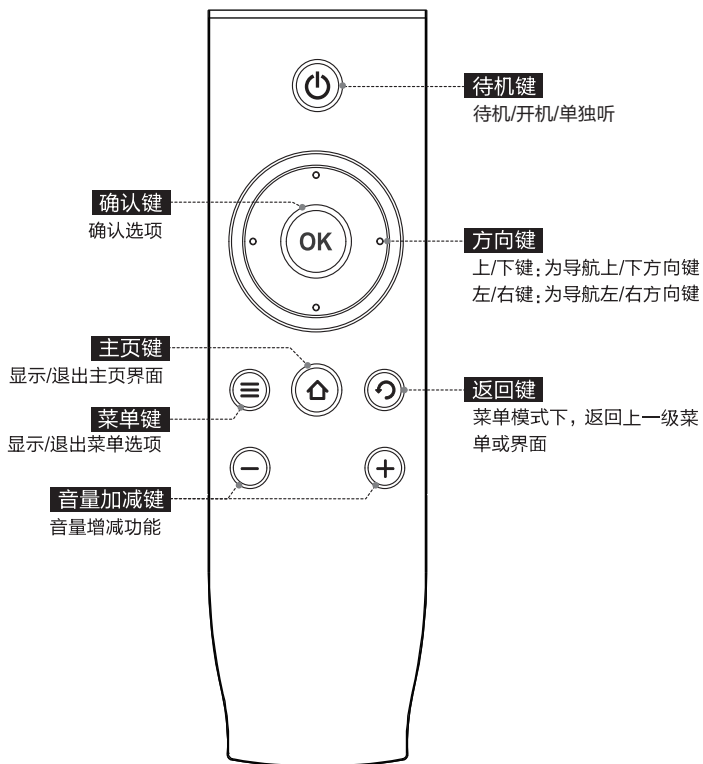
### 连接天线及电源

请将天线或有线电视插头与本机的天线插头连接，将电视机连接至交流电源插座。

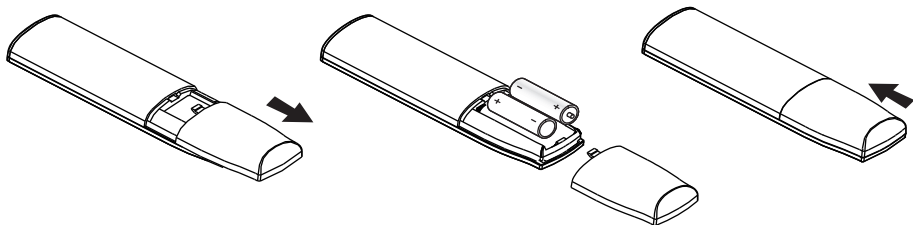
注：部分机型外置天线分离器，请将天线或有线电视插头通过本机附带的天线分离器相连后，再与本机的天线输入端连接。

## 遥控器按键及说明

### 遥控器示意图



### 遥控器电池安装



### ▲ 遥控器的使用请特别注意以下事项：

- 用遥控器对电视进行操作时，请将遥控器对准前壳上的遥控接收窗。若主机与遥控器之间有障碍物，遥控可能会失灵。
- 为确保遥控器良好的操作性能，如更换电池使用较长时间后，发现操作不正常，请立即更换电池。
- 不要将新、旧电池或不同型号的电池混合使用。
- 电池电力微弱时会发生泄漏电解液现象，这会损坏遥控器。一旦发现电力微弱或遥控器无作用时请立即更换电池。
- 若长期不使用遥控器，请把电池取出，以免电池泄漏电解液。
- 遥控器不用时请放在阴凉干燥处，不要受太阳直射，不要受热，不要放在潮湿的地方。

## 电视基本功能

---

### ☑ 开机

接AC220V电源，电视机进入待机状态，按遥控器上的⏻键或按电视机上的⏻键开机。

### ☑ 关机

电视机开机时，按遥控器上的⏻键或长按电视机上的⏻键，通过选择进入待机。

（注：若是停电或长时间不使用，请及时将交流电源线插头拔出插座。）

### ☑ 搜台

- 在TV信源下按遥控器上的≡键开启屏幕子菜单。
- 在电视设置菜单下选择搜台项，按“OK”键进入。
- 进入搜台界面后，按遥控器的◀/▶键选择搜台方式，按“OK”键开始搜台。
- 若要退出搜台，按⏻键返回。

### ☑ 调节频道/音量

在TV信源下，按遥控器上的▲/▼键或节目+/-键切换频道，按音量+/-键或◀/▶键也可调节音量。

（注：具体以所附送遥控器实际按键功能为准）

### ☑ 菜单使用

- 1、主页：按⏻键可进入或退出“我的主页”，主页中包含用户使用的所有选项。用户可按◀/▶/▲/▼键切换，按“OK”键进入选项，按⏻键退出选项。
- 2、菜单：菜单键用于TV状态下的各项操作如搜台、信源选择等。

### ☑ 用户中心

用户中心是TCL为用户打造的一项全新的科技体验服务。在用户中心，你可以注册、管理多个用户，进行各种用户信息和消费记录的查询、修改，并提供在线的VIP级客户服务，助您畅享丰富多彩的智能应用新生活。请您参照电视机里面的电子说明书尽快完成您的注册。

---

## ▣ 多媒体、网络下载功能问题与解答

### 1、为什么我用移动硬盘（USB）播放电影没有声音？

答：硬盘的电影的音频格式可能与本机不符。

### 2、为什么有的电影播放不了？

答：可能是超出产品的支持范围了，尤其是很多数码像机拍摄的视频，使用的格式一般有私有协议，我们的产品不能兼容，我们的产品支持的视频格式请参考多媒体格式。

### 3、多媒体功能下，播放电影时，没有播放完毕就停止了？

答：可能电影在压缩、拷贝或下载的过程中会出错误，因此当播放到某一位置时，会自动停止播放该文件。

### 4、设备序列号是什么？

答：每台电视机都会自动生成一个唯一的设备序列号，是电视机的身份证明。

### 5、软件升级需要注意哪些事项？

答：（1）升级过程不要断电；（2）升级过程中不要使用遥控器进行任何操作；（3）升级的过程可能需要较长时间（一般不超过5分钟），但是网络下载升级包的过程受网络影响，无法准确估计，需要耐心等待。

### 6、软件升级后为什么没有明显变化？

答：软件升级有时是增加新的功能，有时则是提升电视机的性能，所以每次升级的内容不同，升级后可能增加了新的功能，界面上有明显的变化；也有可能升级后，界面上无任何变化，功能也没有增加，只是提高了机器的性能。

### 7、升级过程中不小心碰到电源，终止升级了怎么办？

答：具体处理方法：如果电视机上原来插着U盘，请不要拔下来，带着U盘重新开机，应该可以重新升级；如果原来没有插着U盘开始的升级，也需要关机后重新开机，看是否正常；如果仍然不能重新升级，请咨询TCL客服中心。

### 8、在接入U盘时，如果进入“USB多媒体”，提示没有检测到USB设备是什么原因？

答：可能是因为移动硬盘出了故障或者供电不足导致。如果是移动硬盘故障时，需要将移动硬盘接入到电脑中，对移动硬盘进行修复，具体操作：首先，在电脑上找到磁盘，在需要修复的移动硬盘上点鼠标右键，在弹出框内选择“属性”，再选择“工具”后即可开始修复选中的移动硬盘或U盘。其次，如果移动硬盘供电不足（移动硬盘会有“喀嚓”声）时，会导致硬盘无法正常工作，USB设备需要电压5V，电流500MA-700MA。如果供电不足会导致移动硬盘读写错误甚至无法识别。电视对该范围内的USB使用没问题。如果出现了供电不足的情况，可以将USB线一端的两个插头同时插到USB接口上，以加强供电。另外也可以使用外接电源（请注意选用适合的型号），请注意一定要先开电视机后，再插入U盘。

---

## 故障分析及排除

### 无图像无伴音

家中保险丝、断路器不正常。电源插座开关没打开。电源线路接触不良。检查信号源。

### 遥控器不能操作

需要更换电池。电池的极性安装不正确。主机电源没接通。

### 图像有杂乱波纹

通常是由于当地干扰造成的。例如汽车、日光灯、电吹风等。调节天线使干扰减至最小。

### 无彩色

是否为黑白电视节目。电脑模式下黑屏（即做电脑显示器使用时）可能是由于电脑所设置的分辨率无法识别，建议更改为最佳分辨率或其他Windows系统标准分辨率。

### 图像正常，无伴音

可能音量没打开，按音量加键。有可能电视台出现故障。

### 无图像，有伴音

调整亮度、对比度模拟量。有可能电视台出现故障。

### 火花干扰

出现黑色斑点、水平条纹或图像出现摇摆、飘动。这些现象通常是由来自汽车点火系统、霓虹灯、电动钻或其它电子装置上的干扰所引起的。使天线远离干扰源。

### 重影干扰

重影是由经过双通路的电视信号引起的，一是直接通路；另一个是反射高楼、山脉或其它物体的通路。改变天线的方向及位置可改进接收效果。

### **无线电频率干扰**

此干扰产生移动波纹或斜纹，有时使图像失去对比度。例如：手机等，使机器远离干扰源。

### **有雪花点及干扰**

若天线被搁置在电视信号微弱的边缘地带，图像上会布满斑点。

当信号特别微弱时，则需要架设特殊天线方可改进接收效果。

调节室内、室外天线。

检测天线连接处。

调节频道微调。

可能电视台出现故障。



## ▣ 整机技术规格

型号	伴音输出声压级	额定消耗功率	可视图像 对角线尺寸(cm)	主机尺寸(带底座) (宽X高X厚mm)	主机质量 (kg)
L32A71C	≥72dB	45W	约80	736X470X155	约7
L40A71C	≥75dB	65W	约102	928X590X180	约10
L42A71C	≥75dB	70W	约106	954.7X600X180	约11
L48A71C	≥75dB	80W	约121	1088X681X195	约16.5
L55A71C	≥75dB	100W	约139	1243X773X230	约23

· 工作电压：220V~ 50Hz (请按后警告牌上的标注为准)

· 环境：工作温度：5℃—35℃

· 工作湿度：20%—80%

· 储存温度：-15℃—45℃

· 储存湿度：10%—90%

· 接收频道：全频道有线电视

· 适合制式：TV：PAL DK/I, AV：NTSC、PAL

· 状态显示方式：屏幕显示

· 调整状态指示：屏幕视窗菜单

· 射频天线输入：75Ω 不平衡

· AV视频接口（输入）：75Ω, 1.0Vp-p

· AV音频接口（输入）：10kΩ, 0.5Vrms

· AV视频接口（输出）：75Ω, 1.0Vp-p

· AV音频接口（输出）：10kΩ, 0.3Vrms

· 网络接口：RJ45/10/100m.BASE

## 三包服务单

### ☑ 三包服务单

尊敬的用户：

非常感谢您选购TCL彩电！今后在使用本产品的过程中，您将享受TCL公司为您提供的优质服务。为更好的使用电视机，请您在使用前，务必认真阅读《包修须知》。

服务承诺：

- 一、中心城市24小时内上门服务，边远地区预约上门服务。
- 二、全国统一咨询、报修、服务热线：4008-123456，提供365天热线服务。

整机及其主要部件“三包”有效期：

按照国家“三包”规定，在“三包”有效期内且属于“三包”责任范围的，消费有效发票和三包服务单享受免费维修服务。TCL彩电产品整机免费包修一年、主要部件包修三年。

加付相应费用，即可安心享受延长保修服务，该业务请咨询上门服务的工程师或致电服务热线：4008-123456。

用户须知：

- 一、购机时请您填写此单；
- 二、请认真阅读《说明书》；
- 三、请妥善保管三包服务单；
- 四、维修记录，以服务工程师上门维修服务单据为准。

售后服务信息：

用户姓名		用户电话	
用户地址			
购机地点		购机商场	
购机机型		购买日期	
机身号码		购机票号	
安装日期		用户签名	

### ☑ 包修须知

一、请妥善保管本三包服务单，本三包服务单和购机发票一起作为包修凭证，在包修期内享受免费包修。

二、“三包”有效凭证：

1、在“三包”有效期内产品出现故障，消费者须凭购机发票和此三包服务单享受免费维修服务。享受免费维修服务时，所修理产品机身号码同三包服务单上的产品机身号码必须一致。如无购机发票的，则以产品机身号码的生产日期顺延30日作为消费者产品“三包”有效期的起始时间。如两者全无的消费者，则不能享受免费维修服务，我公司将实行收费服务。

2、安装、调试记录单不能单独作为“三包”凭证，必须同时与有效发票一起方可作为“三包”有效期凭证。

三、根据《部分商品修理更换退货责任规定》，属下列情况之一者，不实行“三包”，但是可以实行收费修理：

- 1、消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的；
- 2、非承担三包修理者拆卸造成损坏的；
- 3、无三包凭证及有效发票的；
- 4、三包凭证型号与修理产品型号不符或者涂改的；
- 5、因不可抗力造成损坏的；

6、一般家庭使用以外的使用场所以及恶劣条件下（油烟、灰尘、受潮、直射阳光等）使用产生的故障。

四、超过“三包”有效期或“三包”责任范围的，按照规定的收费标准实施收费服务。

五、本机所享受的包修服务只适用在中国大陆地区使用的用户，不适用于港、澳、台地区使用及其它国家用户。

注：请将购机发票贴于此页空白处，在享受三包服务时和“三包服务单”一起作为三包有效凭证。

## ❑ 免责声明

用户手册的描述与电视的实际界面之间可能会存在某些不同，因为电视的软件版本、网络运营商、第三方应用提供商和第三方市场可能对网络环境及第三方应用状态随时进行更新。TCL王牌电器（惠州）有限公司及其关联公司对所有网络差异或其潜在后果（如有）概不承担任何法律责任，其责任会由第三方完全承担。

本机内所有第三方软件均以原有形式提供。不会做任何形式的保证，包括明示或暗示特定目的或用途、第三方应用的合适性或买方购入的应用程序及附件与整机的兼容性、非侵权的著作权。

购买者同意TCL王牌电器（惠州）有限公司将在任何阶段都不会对第三方软件或购买附件在本机或任何其他购买的设备无法操作或操作失败负责。在法律允许的最大程度下，对于购买者以任何方式使用或尝试使用第三方软件产生的任何索赔、要求、诉讼或行为，更具体来说的（但不限于）违法行为，TCL王牌电器（惠州）有限公司拒绝承认此项所有法律责任。由TCL王牌电器（惠州）有限公司免费提供的第三方软件，不排除在未来出现需付费的更新及升级，TCL王牌电器（惠州）有限公司不会负责此项额外费用，其所需费用应完全由购买者来自行承担。应用商店中未安装应用程序能否使用视网络运营商及第三方应用提供商而定。在任何情况下，未安装的应用程序不能视为TCL王牌电器（惠州）有限公司的保证配置，仅视为TCL王牌电器（惠州）有限公司给购买者的资讯，TCL王牌电器（惠州）有限公司有权随时在本机增加或删除第三方软件，而不做任何事前通知。在任何情况下，该移除若对购买者使用或尝试使用该应用程序及第三方软件造成任何后果，TCL王牌电器（惠州）有限公司概不负责。

**HDMI**<sup>®</sup>

HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

本产品采用HDMI技术

HDMI，HDMI标志和高清多媒体接口为HDMI Licensing LLC的注册商标

尊敬的客户：如在使用中遇到问题，请拨打TCL全国统一用户服务热线  
4008-123456咨询，公司维修服务部地址请咨询4008-123456。

产品执行标准号:Q/WP2046

版本：72-AM6C00-D03

TCL集团股份有限公司

地址:广东省惠州市仲恺高新技术开发区十九号小区

服务热线:4008-123456

传真:0752-2636307

邮编:516006

www.tcl.com

**合格证**

本产品经检验合格，准予出厂。

质检员：QC8

TCL集团股份有限公司