

液晶电视

使用说明书

尊敬的客户，因本机功能较多，为了充分有效地应用各项功能，使用前，请您仔细阅读本机使用说明书。

L32E5300A/L37E5300A/L42E5300A/L46E5300A
L32E5300D/L37E5300D/L42E5300D/L42E5300E/L46E5300D
L39F3390A-3D/L43F3390A-3D/L48F3390A-3D/L55F3390A-3D
L39E5050A-3D/L50E5050A-3D/L43E5060A-3D/L48E5060A-3D
L46V7500A-3D/L55V7500A-3D/L65V7500A-3D



创意感动生活
The Creative Life

TCL

目录

目录.....	01
安全警示及注意事项.....	02
本机功能及特色.....	03
安装与连接.....	04
电视机按键.....	04
电视机端子接口.....	04
外接设备连接示意图.....	05
遥控器使用说明.....	06
如何安装CAM卡收看数字电视节目.....	08
电视机底座安装说明.....	08
网络连接与设置.....	09
连接天线及电源.....	10
开机.....	10
关机.....	10
电视基本功能.....	10
搜台.....	10
调节频道/音量.....	10
VIP客户注册.....	10
菜单使用.....	10
其它信息.....	11
多媒体、网络下载功能问题与解答.....	11
故障分析及排除.....	12
整机技术规格.....	13
主要随机附件.....	13

安全警示及注意事项

使用本产品前，请详细阅读下列注意事项，并请妥善保存以备日后查询。

产品：使用本产品时请依照下列规范要求

- 请不要掩盖或阻塞机体背后散热孔，以免妨碍机体散热。
- 请不要用锐利物、金属或液体触碰信号接头或进入散热孔内，以免电路短路及产品损坏。
- 如果您很长一段时间不使用本产品，请将电源线插头拔下。
- 不要尝试自行分解、拆卸本产品任何部分，这样的行为可能会损坏产品及对人体造成伤害，并使您所享有的产品保修失效。
- 请不要用手指直接接触屏幕表面，这样可能会损伤屏幕表面，且皮肤上的油脂若留在屏幕上将很难清除。
- 不要对液晶屏幕施加压力，液晶屏幕是非常精致且脆弱的。

插头：在下列情况下，请拔下本产品的电源线。

- 如果您很长一段时间不使用本产品。
- 请您依照本使用手册说明进行产品组装或调整，请不要自行以非本手册说明范围内的方式或程序调整或操作本产品。如果您以非本说明手册的方式或程序调整或操作本产品及发生不可预期的状况，请您将电源线拔下并通知本公司相关客服/技术人员为您处理。
- 如果电源线或电源插座/插头有损坏。
- 如果产品受撞击或掉落，以致外壳破损时。

电源线及信号连接线

- 请不要让电源插座或电源线超负荷使用。
- 请不要让本产品之电源线或信号连接线置于潮湿的地方。
- 请不要让任何物体压迫电源线或信号连接线。
- 请不要让本产品之电源线或信号连接线经过走道，或人们可能常走动的地方，以避免线体被踩到。

使用环境

- 请勿将本产品置于不稳定的推车、架子或桌子上。
- 请将本产品置于通风环境良好的地方使用。
- 请勿将本产品置于过热、冷或太潮湿的地方。
- 请勿将本产品置于阳光直接照射的地方。
- 请勿将本产品置于灰尘较多的地方。
- 在潮湿环境下使用机器时，前保护屏内表面有可能会出水雾，此为正常现象，过一段时间后会自行消失。
- 设备不应遭受水滴或水溅，不应放置诸如花瓶一类的装有液体的物品。
- 为预防产品倾斜可能带来的风险，无论何时请确保产品的任何边缘在支撑物以内。

清洁注意事项

- 清洁液晶屏幕时请使用干燥的软质具绒毛的布料或液晶专用清洗剂，以清除屏幕上的灰尘脏污。
- 请不要使用水及其它化学清洁剂擦拭液晶屏幕表面，化学药剂可能会损伤液晶屏幕表面。
- 擦拭液晶屏幕表面时请勿施压。

多媒体存储设备插拔注意事项

- 多媒体存储设备（SD卡、U盘、移动硬盘等）拔除时，请确认设备不在多媒体播放模式下或下载中。

本机功能

电视机功能

- 全频道自动调谐
- Android4.0智能电视
- 单独的全搜索功能（基于本机内容和网络内容）
- 多媒体USB接口，具有电影、音乐、图片播放功能
- 提供SD卡接口用于下载和安装应用程序
- 多种声音效果模式
- ATV、DTV、AV1、AV2、YPbPr（分量）、PC（电脑）及数字HDMI
- 支持SDTV或HDTV（480i/480p、576i/576p、720p、1080i/1080p）
- 数字DVB-C与模拟一体接收机
- 多种智能游戏
- 提供USB接口、SD卡槽
- 智能音量
- 具有壁挂、桌面声音场景选择

电脑显示器功能

- 提供大屏幕显示，高分辨率以及极好的彩色精确度
- 提供动态的显示区域，自动调整大小、自动居中，以及完美的几何图形
- 支持电脑音源接入
- 支持多种电脑显示格式，并有逐点显示功能

多媒体功能

- 智能化用户界面，操作简单
- 图片浏览、音乐播放、视频播放
- 支持SD卡、U盘、USB移动硬盘、MP3等存储设备

本机特色

- 窄边设计，超薄机身
- 自然光技术，更节能护眼
- 高清视频播放，支持1080P H.264/TS流/MPEG2及720P RM/RMVB格式的高清晰视频文件及AVI、MPEG4、MPEG1等视频格式（32寸和37寸除外，只支持标清格式）
- JPEG/BMP等图片文件及MP3/WMA等音乐文件播放
- 多种画质处理技术应用：3D亮色分离、动态对比度、彩色边缘改善，使画面更清晰亮丽
- 天气预报、股票行情、新闻等
- 支持模拟电视PAL DK、I制式
- 3D功能（E5300系列除外）
- Android4.0智能系统
- 网络影院
- 支持USB接口的鼠标和键盘等外部设备
- Android应用商店提供大量可供下载程序、游戏和工具应用

本机注意事项












- SD存储之内容为电视系统重要信息，为保障您的电视正常工作，请勿在开机状态下插拔SD卡。
- 本产品的性能在不断改进之中，所有产品的规格（包括功能、外观和颜色等）以实物为准，如有更改，恕不另行通知。

电视机按键

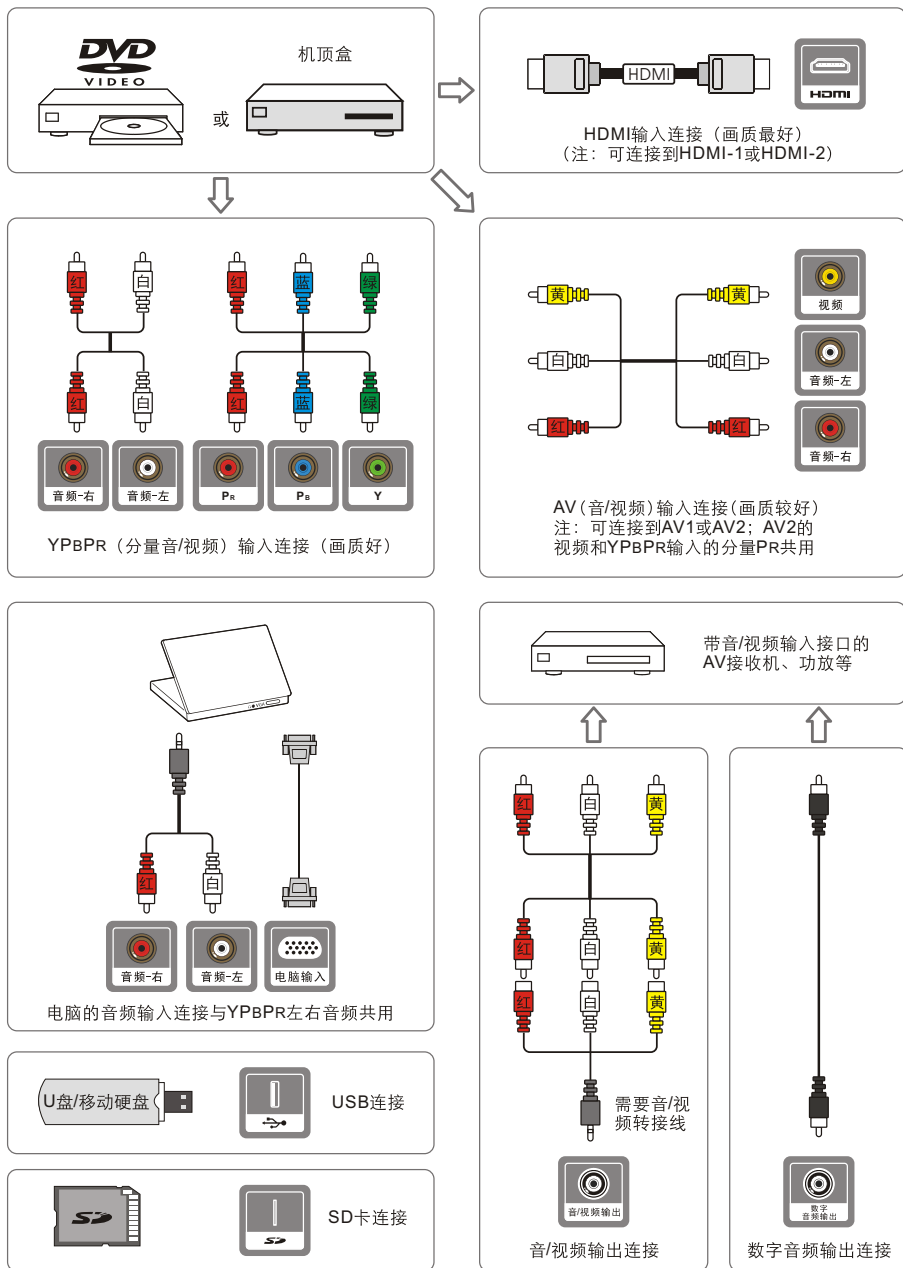
- 1 OK键
菜单模式下，确认选项。
- 2 菜单(⇨或⇩)键
显示主菜单各选项供选择及切换。
- 3 音量-/+键
减/增调节音量。
- 4 频道上/下(⇧/⇩)键
切换上一频道/下一频道。
- 5 待机(⏻)键
待机/开机切换(待机键在机器右侧或右下位置，不同机型位置有所区别)。

电视机端子接口

注意：以下仅为各端子接口示意图，实际位置不同机型有可能不同。

USB接口		天线输入		AV1输入 
HDMI接口		数字音频输出		
SD卡接口		网络输入接口		
PCMCIA插槽		音频/视频输出		
电脑输入接口		(注：电脑输入的音频共用YPbPr的音频端子)		
AV2输入(包括：音频-右、音频-左和视频2)			YPbPr输入(包括：音频-右、音频-左和YPbPr)	

外接设备连接示意图



遥控器使用说明

注：遥控器型号请以具体实物为准，以下均为示意图，具体以实物为准。

待机键(⏻)：待机/开机切换。

OK键：进入选项或确认选项。

上/下/左/右键

- 上/下键：频道上/下键；菜单模式下，为导航上/下方向键；USB下播放图片时候选择上一片/首/张或下一片/首/张。

- 左/右键：音量+/+键；菜单模式下，为导航左/右方向键，右键还可以进入某些选项；USB下播放影视/音乐/时候为快退或快进。

主菜单键(🏠)：显示/退出主菜单。

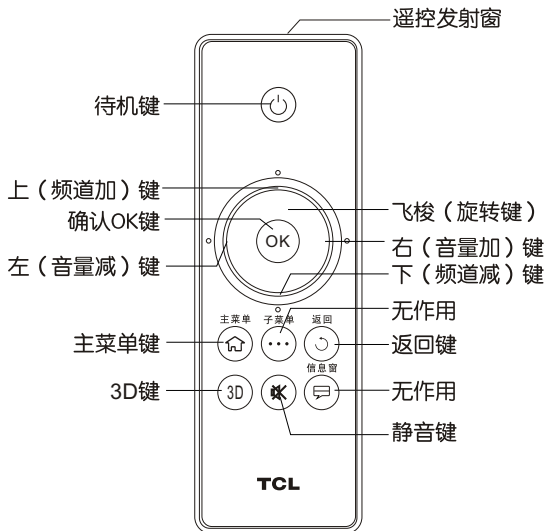
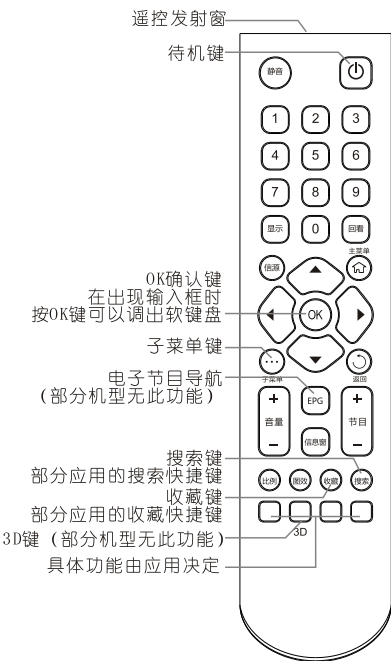
返回键(↶)：菜单模式下，返回上一级菜单或界面。

子菜单键(...): 显示/关闭扩展菜单（应用菜单，如播放控制台菜单等）。

静音键(🔇)：开启/关闭静音。

3D键：打开3D模式菜单。（只适用带3D功能的机型）

信息窗键(📄)：主菜单模式下，切换到3D Widget界面。



RC10D遥控器：F3390系列使用

RC200A遥控器：E5300 E5050
E5060系列使用

遥控器使用说明

注：针对使用RC420射频无线遥控的机型，请参考以下说明使用您的遥控器。

待机键(⏻)：待机/开机切换。

OK键：进入选项或确认选项。

上/下/左/右/飞梭键

• 上/下键：频道上/下键；菜单模式下，为导航上/下方向键。

• 左/右键：音量-/+键；菜单模式下，为导航左/右方向键。

• 飞梭(顺时针)：快速音量+键。

• 飞梭(逆时针)：快速音量-键。

鼠标键：用作鼠标开启与左键，鼠标功能开启时，按“鼠标键”可做点击确认。当遥控器长时间不用以及重新上电后可以按下该键唤醒鼠标功能。

体感键（在部分体感游戏下可用）：手势识别按键，按下该键并挥动遥控器做手动动作，主机将执行定义的相应响应。

主菜单键(↩)：显示/退出主菜单。

返回键(⏪)：菜单模式下，返回上一级菜单或界面。

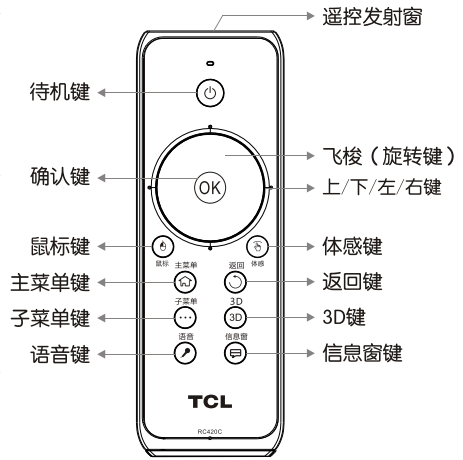
子菜单键(⋯)：在无菜单下，唤出电视子菜单；显示主菜单时，按子菜单键唤出更换壁纸/更换皮肤。

3D键：打开3D模式菜单。

语音键：在开启语音功能时，长按语音键进行语音传送。

信息窗键(☰)：切换到天气预报、新闻等Widget应用界面。

注：以上遥控器按键中鼠标键、体感键、语音键的操作是无线2.4G遥控发射，其余按键操作均是红外线发射。



RC420遥控器：V7500系列使用

遥控器对码指南：

本机遥控器需要和主机内置的DONGLE进行配对才能正常使用，具体对码操作方法如下：

距电视主机一米内，长按鼠标键和体感键2秒，遥控器指示灯闪烁进入对码状态，指示灯快速闪烁并停止后完成配对操作。

遥控器的使用请注意以下事项：

- 1 打开遥控器背面的电池盒盖，然后按电池盒内所标注的极性相应放入两节7号电池，最后把电池盒盖盖上。
- 2 请将遥控器对准主机前壳上的遥控接收窗。若主机与遥控器之间有障碍物，遥控可能会失灵。
- 3 为确保遥控器良好的操作性能，如发现操作不正常，请立即更换电池。
- 4 不要将新、旧电池或不同型号的电池混合使用。
- 5 电池电力微弱时会发生池漏电解液现象，这会损坏遥控器。一旦发现电力微弱，应尽快更换电池。
- 6 若长期不使用遥控器，请把电池取出，以免电池池漏电解液。
- 7 电池不得暴露在诸如日照，火烤或类似过热环境中。

如何安装CAM卡收看数字电视节目

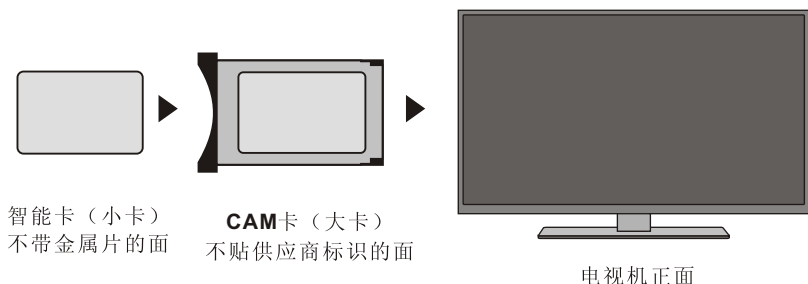
本产品是数字一体机，可以通过电视机上的PCMCIA扩展插槽，插上CAM卡(大卡)和智能卡(小卡)，接上有有线电视线，就可以直接收看数字电视节目。

1 使用时，面朝电视机正面，将不贴供应商标识CAM卡的面，插入电视机的PCMCIA卡插槽中，此时电视机显示“CI卡插入”。

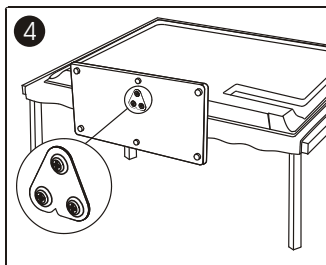
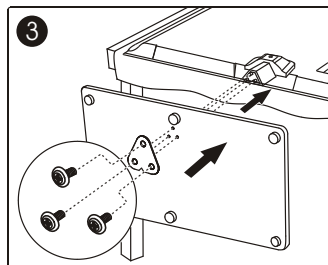
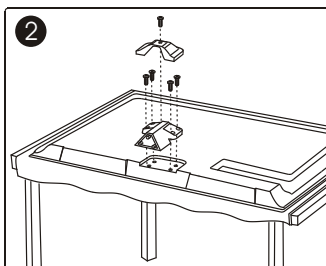
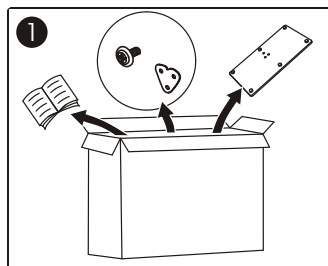
2 然后将不带金属片的正面智能卡插入CAM卡中，确认CAM卡和智能卡完全插入后，接上有有线电视线，搜台后，电视机可正常收看相应的数字节目。

注：

- 由于数字电视卡是当地有线电视运营商采用的播放传输方式确定的，如果当地有线运营商没有提供单独使用数字卡功能业务，那就只能通过外置机顶盒来接收信号。具体请咨询当地有线电视运营商。
- 建议先插CAM卡(大卡)，再插智能卡(小卡)，否则容易导致智能卡与CAM卡错位。



电视机底座安装说明



1: 打开纸箱，取出电视机、零散配件和底座(部分机型不含底座)。

2: 避免损伤液晶屏，在台面铺上超出电视机的软质垫布，将电视机液晶屏朝下置于软质垫布上，用螺钉把底座脖子固定在电视机上。

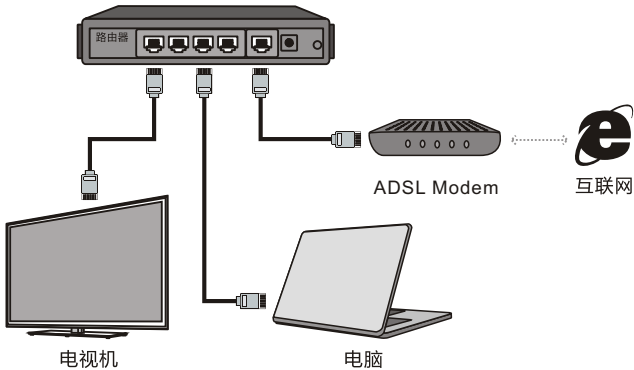
3: 用螺钉把底座和电视机连接起来。

4: 安装完成。

*注：垫片的形状和螺钉数量以实际为准；部分机型底座脖子可能固定在机身上；部分机型不含底座；固定底座螺钉或相应塑胶件禁止接触油脂及有机溶剂。

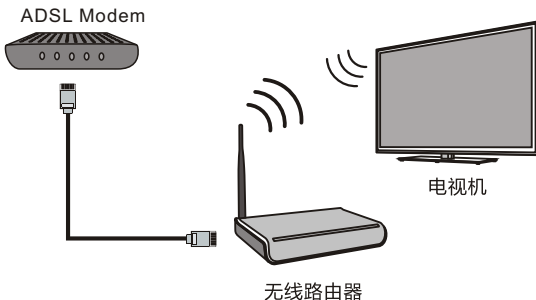
网络连接与设置

有线网络连接示意图



注：该图片仅为有线网络某一连接方式示意图，具体连接方式请以用户实际网络配置的连接为准。

无线网络连接示意图



注：• 该图片仅为无线网络某一连接方式示意图，具体连接方式请以用户实际网络配置的连接为准。

本机提供三种连接方式给用户选择，用户选择连接成功后，系统会自动记忆用户选择的连接方式，以后每次使用网络都可自动连接，不需要反复设置（ADSL拨号上网除外）。选择“系统设置->网络设置”，按OK键进入菜单详情。

WiFi网络设置

当使用WiFi连接无线网络时，可以通过调整该菜单完成网络连接。TV菜单下选择系统设置/网络设置/WIFI网络设置/WIFI网络开关。

有线网络设置

- 如果用户网络可动态获取IP地址，可选择“自动获取IP地址”进行网络连接。
- 如果需要输入静态IP，可以选择“手动设置IP地址”。进入手动输入IP地址界面后，按“OK”键调出软键盘，按左/右键选择数字，按OK键确认输入，“删除”按钮回删一个字符，即光标所在的前一个字符。每输完一组数字，请调整至下一输入框开始输入，直到全部完成为止，选择“完成”自动退出软键盘，选择“确定”保存输入并开始自动连接网络。

ADSL拨号上网

• 第一次进入ADSL设置时，用户名和密码为空，焦点在“用户名”输入框，按OK键调出软键盘，输入用户名后，选择完成，按返回键返回输入框，按下键移动到“密码”输入框，同样方式完成密码输入后返回输入框。

网络连接向导

• 指导用户连接网络。

连接天线及电源

请将天线或有线电视插头与本机的天线接口连接，将电视机连接至交流电源插座。

开机

接AC220V电源，电视机进入待机状态，按遥控器或电视机上的待机键，电视机开机。

注：部分机型的电源开关在电视机背面。

关机

电视机开机时，按遥控器或电视机上的待机键，电视机进入待机状态。

注：若是停电或长时间不使用，请及时将交流电源线插头拔出插座。



电视基本功能

搜台

- 1、按遥控器上的子菜单键开启屏幕子菜单。
- 2、在电视设置菜单下选择搜台项，按OK键进入。（TV信源下有效）
- 3、进入搜台界面后，按遥控器的左/右键选择扫描方式，按OK键开始扫描。
- 4、按返回键返回。

调节频道/音量

在TV信源下，按遥控器的上/下键即可切换频道，按音量+/-键调节音量。

频道列表、搜台、电子节目单等电视基本功能如何操作？

电视基本功能，包括频道列表、搜台、电子节目单、喜好频道列表、预约节目管理、信源选择、电视设置等，想要了解以上功能如何使用吗？请到电子说明书首页中找到TV图标，点进去就可以看到了哦！

VIP客户注册

VIP客户注册是TCL为VIP用户推出的一项科技体验服务，只有填写真实信息并成功注册的用户才可体验这一服务并享受VIP礼遇。请您参照本说明书或电视机里面的电子说明书尽快完成您的注册。

菜单使用

- 1 按下遥控器的主菜单键开启本机的主菜单。
- 2 按上下左右键选择菜单。
- 3 按OK键进入菜单。
- 4 按返回键返回上一级菜单；按主菜单键返回到主菜单。

注：●各种机型配置的遥控器可能不一样，具体以实物为准。

- 具体操作详见本机内的“帮助”。

多媒体、网络下载功能问题与解答

1 下载的影视搜索支持导演名称搜索吗？

答：目前仅支持片名搜索，不支持导演名称搜索。

2 U盘需要多大的存贮空间，才能下载？

答：U盘空间要视文件大小而定，如果文件大于U盘存贮空间，需要立即更换U盘或清空空间以便于下载。

3 为什么我用移动硬盘（USB）播放电影没有声音？

答：硬盘的电影的音频格式可能与本机不符。

4 怎样才能延长移动硬盘的使用寿命？

答：按说明书正常操作，能有效保护U盘或移动硬盘的使用寿命：如正在播放音视频及图片文件时不能拔出，一定要退出主界面时方能拔出。

5 为什么有的电影播放不了？

答：可能是超出产品的支持范围了，尤其是很多数码像机拍摄的视频，使用的格式一般有私有协议，我们的产品不能兼容，我们的产品支持的视频格式请参考多媒体格式。

6 多媒体功能下，播放电影时，没有播放完毕就停止了？

答：可能电影在压缩、拷贝或下载的过程中会出错误，因此当播放到某一位置时，会自动停止播放该文件。

7 用户ID有什么作用？

答：每台电视机都会自动生成一个唯一的ID号。有了用户ID就确认能上网。

8 软件升级需要注意哪些事项？

答：（1）升级过程不要断电；（2）升级过程中不要使用遥控器进行任何操作；（3）升级的过程可能需要较长时间（一般不超过5分钟），但是网络下载升级包的过程受网络影响，无法准确估计，需要耐心等待。

9 软件升级后为什么没有明显变化？

答：软件升级有时是增加新的功能，有时则是提升电视机的性能，所以每次升级的内容不同，升级后可能增加了新的功能，界面上有明显的变化；也有可能升级后，界面上无任何变化，功能也没有增加，只是提高了机器的性能。

10 升级过程中不小心碰到电源，终止升级了怎么办？

答：具体处理方法：如果电视机上原来插着U盘，请不要拔下来，带着U盘重新开机，应该可以重新升级；如果原来没有插着U盘开始的升级，也需要关机后重新开机，看是否正常；如果仍然不能重新升级，请咨询TCL客服中心。

11 在接入U盘时，如果进入“我的U盘”，提示没有检测到USB设备是什么原因？

答：可能是因为移动硬盘出了故障或者供电不足导致。如果是移动硬盘故障时，需要将移动硬盘接入到电脑中，对移动硬盘进行修复，具体操作：首先，在电脑上找到的磁盘，在需要修复的移动硬盘上点鼠标右键，在弹出框内选择“属性”，再选择“工具”后即可开始修复选中的移动硬盘或U盘。其次，如果移动硬盘供电不足（移动硬盘会有“喀嚓”声）时，会导致硬盘无法正常工作，USB设备需要电压5V，电流500MA-700MA。如果供电不足会导致移动硬盘读写错误甚至无法识别。电视对该范围内的USB使用没问题。如果出现了供电不足的情况，可以将USB线的一端的两个插头同时插到USB接口上，以加强供电。另外也可以使用外接电源（请注意选用适合的型号），请注意一定要先开电视机后，再插入U盘。

故障分析及排除

无图像无伴音

家中保险丝、断路器不正常。
电源插座开关没打开。
电源线路接触不良。
检查信号源。

遥控器不能操作

需要更换电池。
电池的极性安装不正确。
主机电源没接通。

图像正常，无伴音

可能音量没打开，按音量加
键。有可能电视台出现故
障。

无彩色

是否为黑白电视节目。电脑模式
下黑屏（即做电脑显示器使用
时）
可能是由于电脑所设置的分辨率
无法识别，建议更改为最佳分辨
率或其他Windows系统标准分辨
率。

无图像，有伴音

调整亮度、对比度模拟量。
有可能电视台出现故障。

图像有杂乱波纹

通常是由于当地干扰造成
的。例如汽车、日光灯、电
吹风等。
调节天线使干扰减至最小。

火花干扰

出现黑色斑点、水平条纹或图像
出现摇摆、飘动。这些现象通常
是来自汽车点火系统、霓虹灯、
电动钻或其它电子装置上的
干扰所引起的。使天线远离干扰
源。

重影干扰

重影是由经过双通路的电视
信号引起的，一是直接通
路；另一个是反射高楼、山
脉或其它物体的通路。改变
天线的方向及位置可改进接
收效果。

无线电频率干扰

此干扰产生移动波纹或斜
纹，有时使图像失去对比
度。例如：手机等，使机器远
离干扰源。

有雪花点及干扰

若天线被搁置在电视信号微弱
的边缘地带，图像上会布满斑
点。当信号特别微弱时，则需
要架设特殊天线方可改进接
收效果。
调节室内、室外天线。
检测天线连接处。
调节频道微调。
可能电视台出现故障。

整机技术规格

型号	伴音输出 声压级	额定消耗功率	可视图像 对角线尺寸 (cm)	主机尺寸(不带底座) (宽X高X厚mm)	主机质量 (kg)
L46V7500A-3D	>75db	100W	约117	1043X603X60	约12.5
L55V7500A-3D	>75db	130W	约140	1234.6X711.1X60.5	约16.5
L65V7500A-3D	>75db	160W	约164	1489.6X870X75.5	约39.7
L32E5300A	>72db	50W	约80	730.5X435.1X60.5	约6.6
L37E5300A	>75db	80W	约94	852.5X506.7X70	约8.9
L42E5300A	>75db	90W	约107	966.7X571X57	约10.3
L46E5300A	>75db	90W	约117	1055X624.9X57	约11.6
L32E5300D	>72db	50W	约80	730.5X435.1X60.5	约6.6
L37E5300D	>75db	80W	约94	852.5X506.7X70	约8.9
L42E5300D	>75db	90W	约107	966.7X571X57	约10.3
L42E5300E	>75db	90W	约107	966.7X571X57	约10.3
L46E5300D	>75db	90W	约117	1055X624.9X57	约11.6
L39F3390A-3D	>75db	80W	约98	889×587.7×231带底座	约12.1
L43F3390A-3D	>75db	100W	约108	976.2X578.5X91	约15.5
L48F3390A-3D	>75db	130W	约121	1089X640.2X96.3	约16.5
L55F3390A-3D	>75db	130W	约139	1246.5X731.2X97.2	约25.5
L39E5050A-3D	>75db	80W	约98	891.6X534.2X71.5	约11.6
L43E5060A-3D	>75db	130W	约108	982X588X58	约16.0
L48E5060A-3D	>75db	130W	约121	1106.4X682X46.3	约19.5
L50E5050A-3D	>75db	130W	约126	1135.6X671.7X56	约18.6

工作电压：220V~ 50Hz

环境：工作温度：5° C—35° C 工作湿度：20%—80% 储存温度：-15° C—45° C 储存湿度：10%—90%

接收频道：470MHz 全频道有线电视 (DS1—57CH Z1—Z38CH)

适合制式：TV: PAL DK/I, AV: NTSC、PAL

状态显示方式：屏幕显示

调整状态指示：屏幕视窗菜单

射频天线输入：75Ω 不平衡

AV视频接口（输入）：75Ω，1.0Vp-p

AV音频接口（输入）：10kΩ，0.5Vrms AV视频接口（输出）：75Ω，1.0Vp-p

AV音频接口（输出）：10kΩ，0.3Vrms 网络接口：RJ45/10/100m. BASE

主要随机附件

- 遥控器一个
- 说明书、保修卡等
- 电源线一根
- 3D眼镜两副（只适用有3D功能的机型）。
- AV转接线一根

环保注意事项和说明：

保护环境是每个社会成员的责任和义务。请您在使用本产品时，关注以下事宜。

1 节能：节能不仅是保护环境的需要，同时也可为您节省电费。

- 不观看电视时，请关闭电源开关（切断电源），以节约能源。
- 电视机在待机状态下同样会消耗电能，若较长时间不观看电视时，请尽可能关闭电源开关，不要使电视机长时间处于待机状态。
- 通过降低显示屏的亮度可降低电视机使用过程中的能耗。建议您根据家庭收看环境选择低能耗的工作模式。如果您购买的电视机具有背光亮度调整功能，通过降低显示屏的背光亮度可有效降低电视机的能耗。

2 环保使用期限和有害物质



产品及遥控器上的“环保使用期限”如左图所示。本产品及遥控器的“环保使用期限”为10年，电池等可更换部件环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本使用说明书所述的正常环境下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量：

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬Cr (VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机芯	×	○	○	○	○	○
液晶屏	×	×	○	○	○	○
前壳	○	○	○	○	○	×
后壳	○	○	○	○	○	×
扬声器	○	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限值要求以下。
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006规定的限值要求。
注1：本产品应用环保设计理念，对有毒有害物质进行了有效控制，“×”表示的有毒有害物质或元素主要因技术发展水平限制，无法实现有毒有害物质或元素的替代。
注2：上述部件分类视具体产品有所不同，以实际产品为准。

本产品外壳阻燃性能等级低于2级。

3 产品的回收和再利用

- 本产品采用有利于资源综合利用和无害化处理的设计方案，在现有技术情况下，尽可能采用了无毒无害（或低毒低害）以及便于回收利用的材料。本公司保证提供符合标准、满足环保要求的可更换部件，产品若需要维修或更换部件请与本公司售后服务部门联系。
- 产品废弃后，请不要随便丢弃，应送交国家认可有处理资格的企业进行回收处理。若需要了解产品废弃后回收的相关信息请与本公司售后服务部门联系。

4 关于中国环境标志认证说明

电视机已列入中国环境标志认证，如果您购买的电视机或其包装上具有中国环境标志，说明该产品已经通过了中国环境标志认证。证明该产品不仅质量合格，且与同类产品相比，具有低毒少害、节约能源和资源、易于回收再利用和处置等优势，符合特定的环境保护要求，对生态环境更为有利。您可在环境保护部网站 (<http://www.mep.gov.cn>) 上浏览到关于环境标志的信息。

版本：72-MS8010-T02

产品执行标准号：Q/WP2045-2011

产品标准备案号：QB/441300331907-2011

尊敬的客户：如在使用中遇到问题，请拨打TCL全国

统一用户服务热线4008-123456咨询

公司维修服务部地址请咨询4008-123456

TCL集团股份有限公司

地址：广东省惠州市仲恺高新技术开发区十九号小区

服务热线：4008-123456

传真：0752-2636307

邮编：516006