XQG80-Q300D
XQG80-Q310DH

创 意 感 动 生 活
The Creative Life

滚筒式全自动洗衣机

使用说明书

TCL家用电器(合肥)有限公司
地址:安徽省合肥市经济技术开发区云湖路10号

目录

一、安全注意事项&洗衣机介绍

1、安全注意事项……1
2、洗衣机部件名称及产品附件……4

二、洗衣机安装

1、安装环境……5
2、运输螺栓拆卸……5
3、进水管连接……6
4、排水管安装……7
5、电源连接及接地介绍……7
6、洗衣机水平调整……8

三、使用注意事项

1、使用范围……9
2、清洁保养……9
3、日常维护……10

四、洗衣机使用

1、洗前准备……10
2、洗涤剂添加……12
3、洗衣步骤指导……12

五、洗衣机程序操作指导

1、控制面板介绍……12
2、洗衣程序介绍……13
3、其他功能介绍……13
4、烘干功能注意事项……14

六、常见故障分析

1、常见故障分析及解决办法……15
2、显示代码解析……16

七、规格参数

1、规格参数表……18

八、产品包修说明

1、产品包修说明……19
2、保修记录……19

九、产品有害物质名称及含量表

1、产品有害物质名称及含量表……20

安全注意事项&洗衣机介绍

安全注意事项(请务必遵守)

为了防止危害或损伤到使用人或他人的人身与财产,就安全方面需要务必遵守的事项作如下说明。

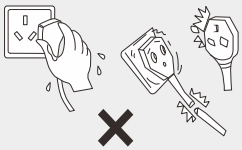
⚠ 警告：违反标识事项时有可能发生严重的伤害或甚至死亡的内容

⚠ 注意：违反标识事项时有可能发生轻微的伤害或产品损伤的内容

⚠ 警　告

触电危险

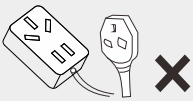
- 请勿用湿手插/拔电源插头；
- 保持电源插头清洁，请勿用湿布除尘；
- 当机器被损坏，出现故障时，部件散开或部件丢失损坏时，不要操作洗衣机；
- 请不要使用升压变压器连接到电源插头；
- 除修理技术人员外，请不要随意拆卸或改造洗衣机。



以上误操作行为，有可能引起触电或火灾。

触电危险

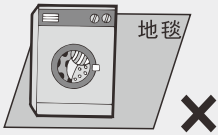
- 电源线采用Y形连接，如有损坏必须由专业人员更换或与我公司售后服务热线联系；
- 拔下插头时请勿用力拽拉电源线；
- 电源插头接触过松时请勿运行；
- 请单独使用220V~、10A以上的三芯电源插座，请勿使用接线板通电；
- 插座必须可靠接地；
- 电源插头务必插入到底。



以上误操作行为，有可能引起触电、短路或火灾。

火灾危险

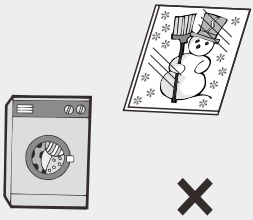
- 请勿将机器放置在地毯上使用，放置的地面需平整、牢固；
- 请使用低泡无磷洗涤剂，既有利于漂洗更加干净，又能对环境有好处；
- 宠物或害虫多的地方请经常注意机器的安全状态，防止电源线、水管被破坏。



以上误操作行为，有可能引起火灾、短路或漏电。

火灾危险

- 请不要将洗衣机放在0℃以下的环境下,不要暴露在户外或在湿气大的地方使用；
- 使用结束后,请将机内的水排放干净,以免冻结。



以上误操作行为，有可能引起火灾。

安全注意事项&洗衣机介绍

安全注意事项(请务必遵守)

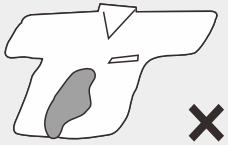
火灾危险

- 不要让洗衣机接触或靠近热源、明火（如蚊香、蜡烛、香烟、电吹风等）；
- 当洗衣机出现异音，焦味发出时请立即停止使用，并断水断电，与我公司售后维修联系。

以上误操作行为，有可能引起火灾或漏电。

爆炸危险

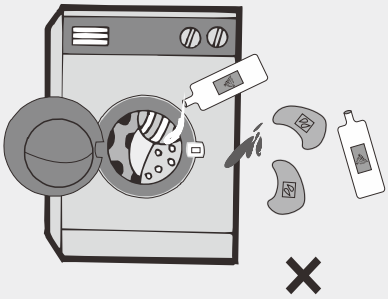
- 不要将沾有可燃性的稀释剂、苯、汽油、干洗洗涤剂溶液、食用油、脂肪类等的衣物进行洗涤或脱水甩干；
- 沾有油类成份的衣物在水洗后不能完全清除油渍,有可能发生油类成份的化学反应而引起火灾。



以上误操作行为，有可能引起火灾或爆炸。

爆炸危险

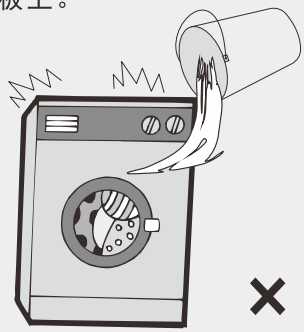
- 请勿将易燃、易爆、挥发性物质或沾有上述物质的衣物放入或靠近洗衣机；
- 不要将氯气漂白剂同氨或酸性物质（如醋或除锈剂）混合，不同的化学物质会产生有毒气体危及生命；
- 煤气泄漏时请勿操作洗衣机；
- 不要在靠近沼气池等易爆气体或液体环境中使用。



以上误操作行为，有可能引起爆炸。

火灾危险

- 清洗时不要往洗衣机上洒水；
- 使用完毕、维修与清洁时请拔出电源插头；
- 当洗衣机被洪水浸泡后禁止使用；
- 使用前请固定好排水管，并确认下水道无异物堵塞，如发现洗衣机下面有水时请勿靠近；
- 不要将湿衣物放置于控制面板上。



以上误操作行为，有可能引起火灾、短路或漏电。

安全注意事项&洗衣机介绍

安全注意事项(请务必遵守)

⚠ 高温危险

- 高温洗涤时玻璃门会很烫,使用时请勿接触机门,尤其是老人和儿童;
- 高温洗涤排出的污水温度很高,请勿靠近和接触;
- 高温洗涤时如需强制打开机门则必须在热水排完后进行;
- 烘干及烘干结束时，请勿靠近机器（烘干型号适用）；
- 洗衣机运行中请勿将手伸到洗衣机下面，以免洗衣机振动时受到伤害；
- 脱水筒未安全停止转动前，请勿用手触摸筒内衣物；
- 儿童及智障人士应在监护人协同下使用。

以上误操作行为，有可能引起烫伤或伤害。

⚠ 注意安全

- 请勿让儿童接触或靠近洗衣机；
- 请勿攀爬或搁置重物在洗衣机上；
- 拆卸下来的包装物请及时报废，请勿让儿童接触或误食；
- 洗衣机不用时请关好机门，以防止儿童藏进里面；
- 水管和电线的铺设要确保没有绊倒人员的危险；
- 报废机器的处理方法：
  - ➢ 拔下电源插头；
  - ➢ 剪断电源线，和电源插头一起丢弃；
  - ➢ 破坏洗衣机门锁，避免儿童将自己锁在机器内导致窒息。

以上误操作行为，有可能引起火灾或爆炸。

⚠ 注　意

⚠ 损伤危险

- 洗衣机的主要目的是用来洗衣物的,而不是用作其他用途的；
- 移动或搬运时至少需要2人以上才能进行；
- 请勿强行弯折、绑扎、重压电源线；
- 用加热洗涤棉麻、精细织物等易变形易缩水的衣物时，请勿使用90℃；
- 洗衣前请确保掏空衣物口袋中所有的物品（如硬币、别针、钩子等坚硬物品）；
- 请勿在飞机或轮船上使用。

以上误操作行为，有可能引起人员受伤或衣物损伤。

⚠ 损伤危险

- 请不要洗涤窗帘或防水性衣物(如雨衣、浴帘、睡袋等)；
- 只能洗涤可以机洗的衣物，如有疑问，请遵循衣物上的洗涤指南标识；
- 请不要洗涤台布或没有包边的洗涤物等,如要清洗请将其放入洗衣网兜内洗涤。

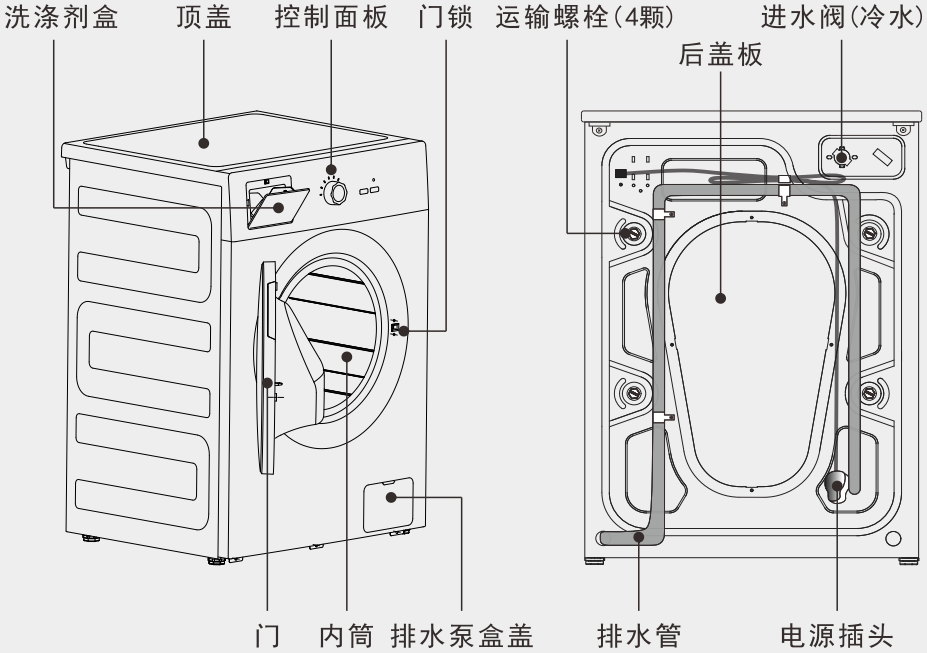
以上误操作行为，有可能引起衣物损伤。

安全注意事项&洗衣机介绍

- 感谢您选择了TCL洗衣机，TCL洗衣机品质优良、性能卓越，是您的家庭好帮手！每台洗衣机在出厂前都经过了全面细致的检测，以确保其功能完善并处于最佳的运行状态；
- 在使用本产品前，请您仔细阅读该说明书，并请妥善保存，以备将来需要；
- 本说明中的图形均为该产品示意图，可能跟您所购买的机型效果不一致，请以实际机型效果为准！

洗衣机部件名称及产品附件（**示意图仅供参考**）

部件名称

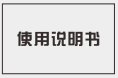


产品附件

进水管组件：冷水管（1根）+ 螺钉紧固式连接头（1个）

孔塞（4个）

使用说明书（1本）



WIFI配置说明（1本）

螺钉紧固式连接头：部分机型无此结构，如有需要，请自行向洗衣机专业售后网点购买并请专业售后服务人员安装；

WIFI配置说明：具有WIFI功能的机器才配有本说明，并非每个型号标配。

➢ 辅助工具（请自备）：活动扳手或套筒，用以拆卸运输螺栓。

洗衣机安装

安装环境

- 请根据管理规范和条例来正确安放洗衣机；
- 洗衣机必须安放在平整、坚实的地面上，禁止安放在地毯等不平整的地面上；
- 不要将要洗的衣物或其他物品放在洗衣机的顶盖上，这会影响洗衣机的运行；
- 禁止将洗衣机放置在狭小的高台或自制的架子上；
- 包装材料（如薄膜、泡沫等）有可能危害儿童的安全，有可能导致窒息危险！注意：将所有包装物品放置在儿童无法触及到的地方；
- 定期对安放处地板的清扫是必要的；
- 不要将洗衣机放置在温度有可能低于零度的地方，水管被冻结将会破裂，并且零度以下的温度会使程序控制器受到伤害；
- 如果在冬天气温低于零度的环境下搬运洗衣机，请在使用前将洗衣机置于室温下数小时后使用；
- 本洗衣机专为家庭设计，请不要安装在轮船、旅行卡车及飞机上；
- 在害虫较多的地方，要注意保持洗衣机周围环境的卫生，任何由蟑螂或其他害虫引起的损坏不属于质保范围。

运输螺栓拆卸

作用——

运输螺栓是为了固定洗衣机筒防止运输途中的内部损坏，在安装使用洗衣机前请将其全部拆除。如果不拆除，运行时可导致强烈的振动和噪音，甚至导致洗衣机损坏等严重故障。

拆除——

请借用活动扳手或套筒等工具松开4颗运输螺栓，整体拔出，并用随机附带的孔塞将螺栓孔堵上。

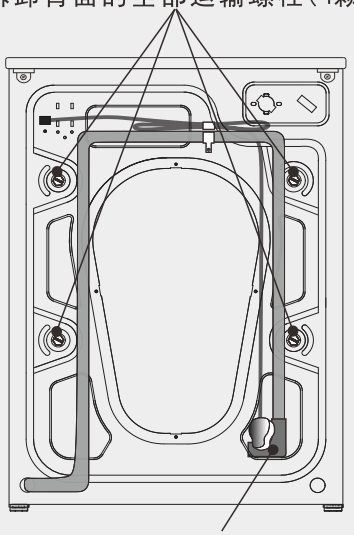
⚠ 注　意

- 使用洗衣机前必须先拆除运输螺栓；
- 操作时，应谨慎小心，以免扳手打滑引起损伤；
- 用扳手将螺栓旋松，取出螺栓；
- 插入所附的孔塞将小孔堵上；
- 妥善保存好运输螺栓，以备将来运输之用。

切记:运输前请务必装上运输螺栓!

- 取下孔塞；
- 准备好运输螺栓，4颗；
- 拉动套管中的螺栓，直到螺栓末端与套管末端平齐；
- 插入并用扳手拧紧螺栓。

拆卸背面的全部运输螺栓(4颗)



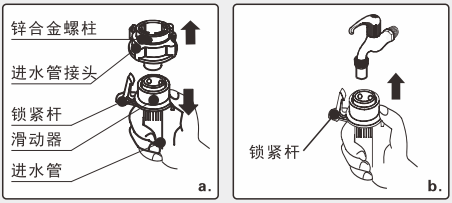
本机器属于下排水机型,请将排水管末端放置并固定于地漏之中,禁止将排水管末端浸泡在污水中,以防污水回流！

洗衣机安装

进水管连接

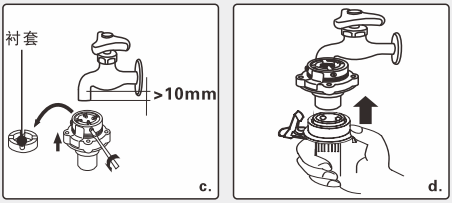
■ 连接水龙头。根据水龙头的不同，可选以下两种连接方式之一：

洗衣机专用水龙头



- 按住锁紧杆下端;
- 握紧进水管,压下滑动器,取下进水管接头(图a);
- 压下滑动器，将进水管插入水龙头，直到听到“啪”的一声，即可松手（图b）。
- 请务必使用随机附带的新进水管，旧进水管不可反复使用！

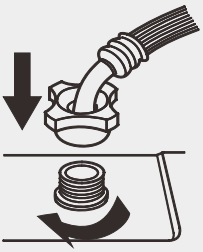
普通水龙头



- 按图示取下进水管接头（图a）；
- 将进水管接头与锌合金螺柱旋松，再将四颗螺钉拧松至可将接头套在水龙头上；如有必要，请取下衬套再安装（图c）；
- 将进水管接头套在水龙头上，均匀拧紧四颗螺钉，旋紧进水管接头与锌合金螺柱（请务必使进水管接头与锌合金螺柱保持紧固）；
- 压下滑动器，将水管插入进水管接头，用锁紧杆挂住水管接头，松开滑动器，直到听到“啪”的一声（图d）。

■ 连接洗衣机

- 将进水管另一端的螺母套在进水阀接头上；
- 拧紧进水管螺母，并确认螺母紧固到位。



■ 检查进水管是否接好

- 检查连接是否牢固；
- 安装完毕后，缓慢打开水龙头，检查连接处是否漏水；
- 每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接是否牢固；
- 请注意切勿弯曲进水管。

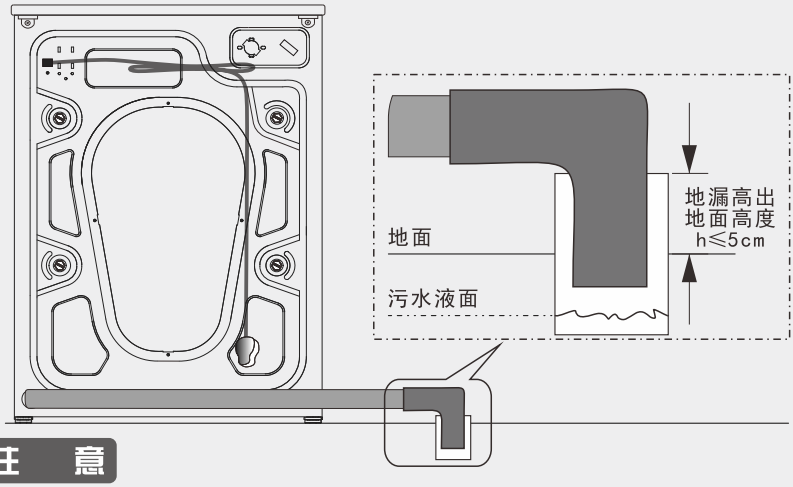
⚠ 注　意

■ 供水压力应在0.05~0.8MPa之间；
■ 如果供水压力超过0.8MPa就应该安装降压装置；
■ 在连接进水管和阀的时候不要使螺纹滑丝；如果洗衣机长时间不用（如外出度假等），请关好水龙头，拔下插头；
■ 应使用一套新的水管将洗衣机连接到水源，禁止重复使用旧水管。

洗衣机安装

排水管安装

- 如下图所示，将排水管末端插入地漏中，必要时进行固定，且排水管的末端不可浸泡在水中；
- 尽量使排水管出水口与地面齐平甚至低于地面为优，好处是排水顺畅,使得洗衣机可以将污水尽可能的排出,减少残留!



⚠ 注　意

- 定期检查水管情况，确保管子无破损，无缠绕，无弯折，如果有必要请定期更换水管；
- 使用前请固定好排水管，确保排水管末端完全插入地漏之中（末端禁止浸泡在污水中），并确认下水道无异物堵塞；
- 如果需要延长进水管或排水管，可到当地的售后服务中心购买，请勿擅自延长水管，否则出现漏水等异常情况所引起的损失均不属于我司质保范围内。

电源连接及接地介绍

电源连接

- 请勿使用电源拖线或电源接线板；
- 请将洗衣机电源插头连接到正确并带有接地的插座中；
- 应按照电器铭牌上的参数来选择保险丝或熔断器,应承受10A的电流。

请确保

- 电源插头与插座匹配；
- 接地系统安装正确；
- 如果电源线损坏，必须使用专用电源线，或从制造商、客户服务中心购买的专用电源线，并由专业人员更换；
- 请勿同时使用多个插头/插座或者延长线；
- 当洗衣机放置不用时，应断电断水，取消门锁的功能，防止儿童误操作被困在洗衣机中。

洗衣机安装

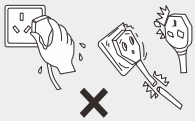
电源连接及接地介绍

接地介绍

- 洗衣机必须有接地装置，如果发生故障，则可以减少触电的危险；
- 这种装置配备有一个连接线（包含一根导线和一个接地插头），接地插头必须插入适当的插座，请联系专业维修人员检测或拨打售后服务电话确认您的洗衣机是否已正确接地；
- 禁止自行变更插头，若您的洗衣机冒烟或发出异味，请立即切断电源，关闭水龙头，并联系专业维修人员。

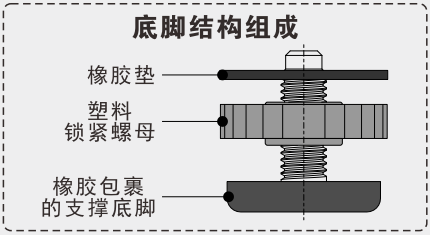
⚠ 注　意

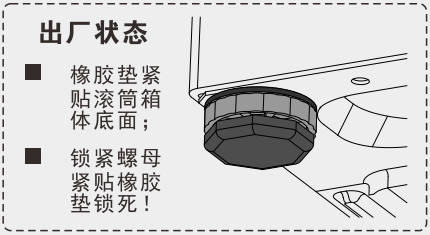
- 请勿用湿手连接电源；
- 请勿以强拉电源线的方式拔出插头；
- 请勿在机器工作时，拔出电源插头。



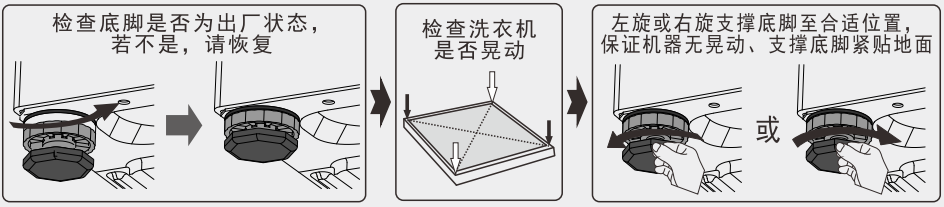
洗衣机水平调整

安装或放置洗衣机的环境应不低于零度，且不能放在户外，因为这样会使程序控制器受到损伤。





- 检查底脚是否为出厂状态，若不是，请恢复底脚至出厂状态：保证橡胶垫紧贴箱体底面，锁紧螺母紧贴橡胶垫将其锁死；
- 双手按住洗衣机顶盖板的对角，垂直向下用力、晃动，检查支撑底脚是否紧贴地面；
- 此时仅仅只需左旋或右旋支撑底脚至合适位置来调节水平，直至洗衣机无晃动、支撑底脚紧贴地面！



⚠ 注　意

- 四个支撑底脚贴紧地面时，机器必须完全水平且平稳不动，且在保证水平的情况下，底脚尽可能的调低；
- 不正确的水平调节会导致较高的噪音，机器震动或机器位移等现象；
- 机器底部设计有通风口（禁止堵塞），洗衣机需安装在坚固、平坦及防滑的地面上，切勿将洗衣机放置在柔软的毛毯或木质地板上，且禁止将洗衣机放置在各种台面或支架上，避免不必要的伤害！

使用注意事项

使用范围

- 您的洗衣机为家用型；
- 您的洗衣机仅能够洗涤适合机洗的织物；
- 您的洗衣机仅能与冷的自来水连接，请只选择适合机洗的市售家用低泡洗涤剂及衣物护理剂；
- 衬有钢丝的衣物在洗涤过程中钢丝会弹出，为保护您的洗衣机和衣物,请勿用洗衣机洗涤衬有钢丝的衣物；
- 每次洗涤结束后，应断水断电；
- 洗衣机的使用环境条件为：
  - 周围空气环境温度为0-40℃；
  - 空气的相对湿度在95%以下（温度在25℃时）；
  - 让宠物远离洗衣机；
  - 在无人照看的情况下，请勿让儿童或老人使用洗衣机；
  - 洗衣机必须安装和使用在有地漏的房间内；
  - 请勿洗涤地毯；
  - 本机电源软线连接方式为Y连接，必须将电源线插头插在带有接地线的三芯插座内，确保您的三芯插座有正确可靠的接地。

清洁保养

注意：谨防触电危险！

- 在您开始保养工作前，请务必拔下电源插头或者切断电源；
- 切勿使用化学溶剂，以免爆炸。

清洁箱体与控制面板 ————

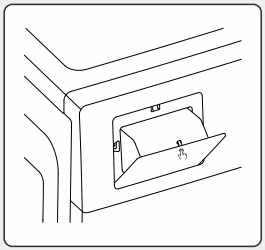
- 用湿的软毛巾进行擦拭；
- 请勿使用带有研磨剂的洗涤剂；
- 请立即清除清洁后残留的洗涤剂；
- 请勿用水喷淋冲洗洗衣机。

清洁内筒 ————

- 打开洗衣机的机门，让机器 保持干燥；
- 锈斑：请及时使用无氯的清洁剂去除，切勿使用钢丝球。

清洗料盒 ————

- 按下料盒按钮(手指示意位置)，打开至料盒自然开口状态；
- 用湿的软毛巾进行擦拭；
- 清洁干净后，如右图,可保持料盒开口状态，使之自然干燥；
- 在清洗料盒时，请勿直接拿水冲洗，以免引起漏水而损坏机器电器件或地板等现象。



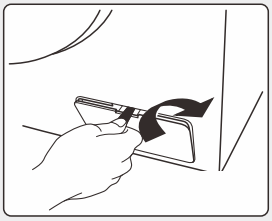
使用注意事项

日常维护

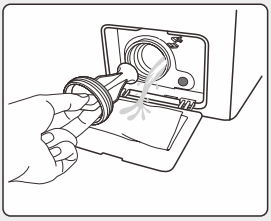
注意：谨防烫伤危险！

- 应在机内热水冷却后进行，以免烫伤；
- 应关闭水龙头！

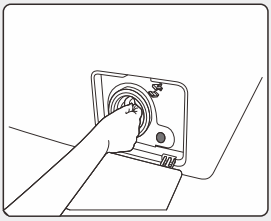
清洁排水泵（建议六个月一次）



用薄片如硬币等按图示方向拆下排水泵保护盖；

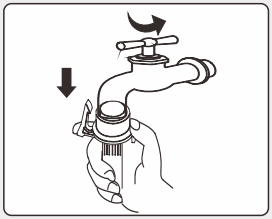


慢慢拧下排水泵的泵盖（注意残水），取出泵内的衣物残渣并彻底清洁，直至叶片可以自由转动；

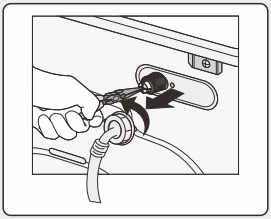


装上排水泵的泵盖并拧紧，确保排水泵不漏水，如图。装上排水泵保护盖！

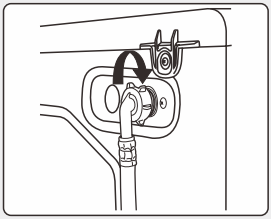
清洁进水处的过滤网（建议六个月一次）



关闭水龙头，从水龙头上拆下进水管，并用小刷子刷洗过滤网；



从机器的背面拧下进水管，用尖嘴钳拔出过滤网，清洗后装回；



重新连接进水管。打开水龙头，检查确保不漏水。

洗衣机使用

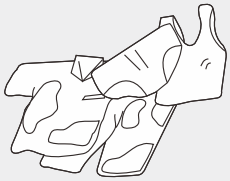
洗前准备

整理衣物

- 请勿超出所选程序的额定洗涤容量；
- 取出衣物内所有异物，如回形针、硬币等，以防损坏衣物和机器；
- 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好，开线处缝好。洗涤小物品（手帕、手套、袜子等）、易缠绕衣物及易磨损衣物，请将其装入洗涤网兜中进行洗涤。洗涤网兜中衣物不得超过400g，并且与其他没有装入网兜中的衣物一起洗涤，切勿单独洗涤；
- 大小衣物搭配放入；
- 关上机门时，切勿将衣物夹在机门与密封圈之间。

分类放入衣物

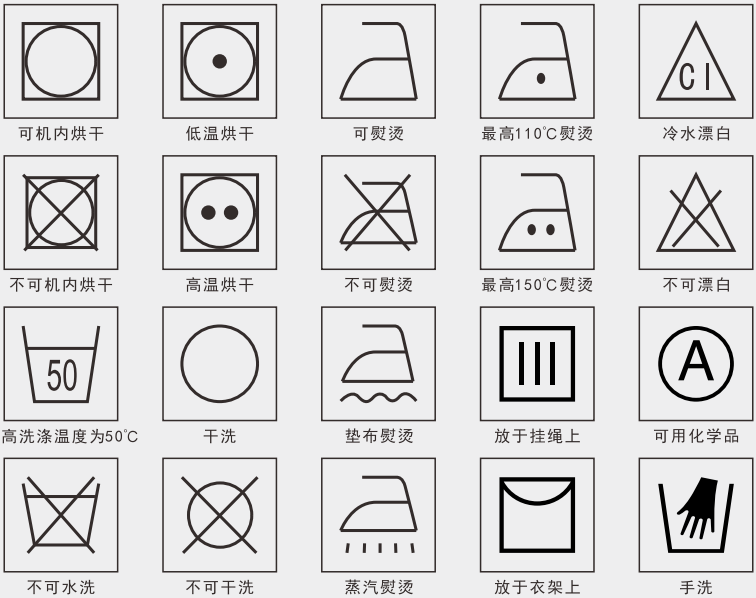
根据衣物制造商提供的洗涤信息，如衣物上的洗涤标签、类型、颜色、及规定的洗涤温度等将衣物进行分类。



洗衣机使用

洗前准备

国际纺织品维护标志(ITCL)说明：织物上的标签符号，可帮助您选择最佳方法护理衣物！

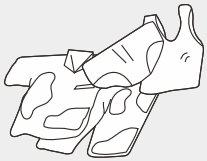


整理衣物

- 请勿超出所选程序的额定洗涤容量；
- 取出衣物内所有异物，如回形针、硬币等，以防损坏衣物和机器；
- 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好，开线处缝好。洗涤小物品（手帕、手套、袜子等）、易缠绕衣物及易磨损衣物，请将其装入洗涤网兜中进行洗涤。洗涤网兜中衣物不得超过400g,并且与其他没有装入网兜中的衣物一起洗涤,切勿单独洗涤；
- 大小衣物搭配放入；
- 关上机门时，切勿将衣物夹在机门与密封圈之间。

分类放入衣物

根据衣物制造商提供的洗涤信息，如衣物上的洗涤标签、类型、颜色、及规定的洗涤温度等将衣物进行分类。



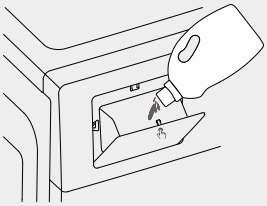
温馨小提示

- 请对第一次需洗涤的衣物检查是否会褪色；
- 请不要在洗衣机内长期放置要洗的衣物,可能会导致发霉,进而产生斑点等。请您及时洗衣；
- 请按照衣物规定的洗涤温度进行洗涤，否则有可能出现变色、变形等现象；
- 请不要洗涤防水材料的衣物及制品（如滑雪服、雨衣、窗帘等）。

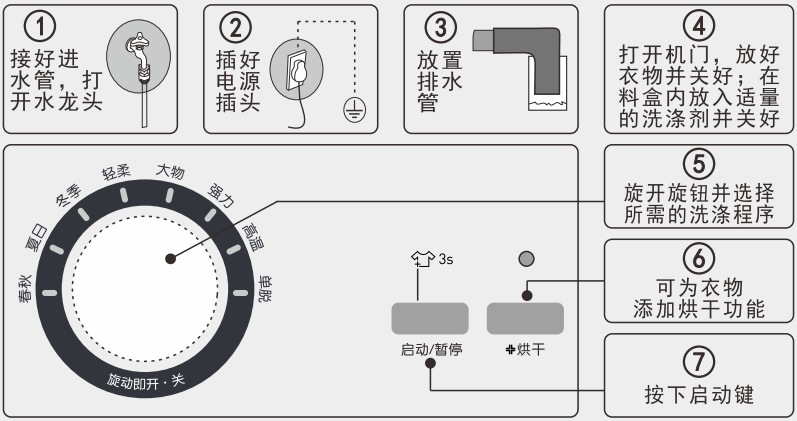
洗衣机使用

洗涤剂添加

- 您可以在洗涤前将适量洗涤剂(如洗衣粉或洗衣液等)加入右图的料盒内并正确关闭；
- 一次只放入本次衣物洗涤所需的洗涤剂剂量，具体用量可参照洗涤剂生产制造商使用说明。



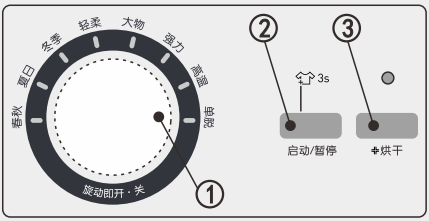
洗衣步骤指导



洗衣机程序操作指导

控制面板介绍

下述图示以XQG80-Q300D型号为例，您购买的机型实际效果可能会与下述图示不一致，请以实际机型效果为准，但是功能及使用方法等是一致的！



① 程序旋钮

- 通过旋转此旋钮可以开启或关闭洗衣机；
- 待机状态下,选择该程序则该程序指示灯常亮,运行时则呈现跑马灯式闪烁；
- 旋转旋钮时,程序指示灯随即点亮（常亮）,即表示洗衣机选择当前程序状态；
- 程序运行结束后，机器立即自动关机；当在待机状态下，长时间（超过10min）不进行任何操作时，则机器自动关机。

② 启动/暂停键

- 机器运行过程当中，按下此键,可暂停洗衣机（此时可以进行程序切换、烘干功能的添加或取消以及关机等操作）；
- 机器运行状态下可按下此键，查看机器当前所运行程序（此时该程序指示灯为常亮）；
- 长按此键3秒，可启动中途添衣功能（注：PTC门锁系列洗衣机请静等约2~3分钟待门锁冷却解锁之后,再开门,禁止强制开门！）。

③ 烘干

- 在启动机器之前，可按下此键,为衣物选择添加烘干功能（指示灯随即点亮，运行过程当中则为常亮），再次按下则取消（指示灯熄灭）；
- 请注意：并不是所有的程序都可以添加烘干功能。

洗衣机程序操作指导

洗衣程序介绍

洗衣程序指南

程序	适用织物	默认洗涤温度(℃)	程序洗涤时间（h）	最大公斤数（kg）	烘干功能（可选）
春秋（混合洗）	用于春秋季较薄衣物及外套等织物的洗涤	30	约0:39	5	√
夏日（快速洗）	用于夏季很薄织物的洗涤，**也可用于衣物的漂洗及脱水**	(--)	约0:20	3	√
冬季（棉麻洗）	用于冬季较厚衣物及棉麻等织物的洗涤	40	约0:59	6	√
轻柔（柔柔洗）	**用于精细织物（如丝绸、羊毛及羽绒服等）的洗涤**	20	约0:50	3.5	×
大物（家纺洗）	用于大件衣物或四件套等织物的洗涤	40	约1:30	7	√
强力（超洁洗）	用于牛仔等耐磨衣物的洗涤	普通机型：60 WIFI型号：40	约4:05 约1:47	8	√
高温（95° 洗）	用于非常脏衣物的洗涤	95	约2:05	4	√
单脱（单脱水）	用于衣物单独脱水	(--)	约0:13	8	√

- 对于本机的程序设置,均为出厂默认,不可更改,让您更加省心；
- 程序总时间为该程序完整运行的大约时间，实际时长会根据实际洗衣时的状况（如水压、洗衣量、偏心状况等）适当延长或缩短，均属于正常现象；
- **独创程序跑马灯倒计时设计，**即开机选择程序时，该程序LED指示灯为常亮，启动后(程序运行过程中，暂停时,该程序指示灯为常亮)所有程序LED指示灯为闪烁，随着洗衣过程的进行，LED指示灯顺时针倒计时逐个熄灭直至程序结束,为您带来全新洗衣乐趣!
- 注意：机器正常运行过程中（即LED指示灯顺时针逐个熄灭的过程），当运行至烘干过程时，为保证衣物能够正常烘干，将再次进行称重，根据筒内待烘干衣物的多少，自动调整烘干时长，此时LED指示灯有可能会出现回跳（时间重新分布），属于正常现象！

其他功能介绍

断电记忆

- 本洗衣机具有断电记忆功能,在洗衣过程中若突然停电或插头松脱,洗衣机可记忆持续运行状况,恢复供电后开机将按照原程序继续工作。

偏心保护

- 脱水时，如果衣物分布不均匀，洗衣机将对衣物进行重新抖散、分布，当衣物分布均匀后再脱水；
- 如果在规定时间内，衣物仍然没有分布均匀，为避免洗衣机的剧烈震动，洗衣机将会降档脱水，即脱水转速会降低；
- 当衣物较少时，由于偏心保护可能会致使洗衣机不脱水，可适当增加部分衣物，使衣物分布均匀，再进行脱水；
- 洗衣机会对衣物重新分布、抖散，使时间延长，属于正常现象。

洗衣机程序操作指导

烘干功能注意事项

☒ 不适合烘干的衣物

- 带有禁止烘干标志的织物；
- 羊毛类或羊绒或含有羊绒的织物，以防缩水；
- 精细织物（如丝绸织物等），以防起皱；
- 含发泡橡胶或类似材料的织物；
- 含发胶或类似物质的织物，以防产生有毒气体；
- 用易燃溶剂（如去污剂，汽油等）处理过的织物，以防爆炸；
- 仍在滴水的湿衣物，烘干效果不好，耗时耗电。

⚠ 烘干功能注意事项

- 使用烘干功能时，待烘干的衣物必须在额定最大烘干容量以内，否则烘干效果不好；
- 需烘干的衣物超过额定最大烘干容量时请分批进行；
- 进水不畅、低水压地区，烘干效果不会太好；
- 使用烘干功能前，请确认衣物是否适合烘干，禁止不同材质的衣物进行混合烘干；
- 特殊材质(如棉麻/化纤/内衣等)的烘干需选择该材质衣物所对应的洗涤程序+烘干；
- 烘干手洗的衣物，请选择“单脱+烘干”，机器将完成衣物脱水后再进行烘干；
- 在烘干程序开始时候，会自动进行脱水程序，洗衣机根据脱水后衣物分布情况，适当调整烘干时间，这将有利于提高烘干性能。在烘干程序进行时，机器会根据衣物材质的不同和烘干程度适当延长或缩短烘干实际时间；
- 烘干后，根据衣物的布料和成份的不同，可能会引起不同程度的变形或收缩；
- 在烘干过程中，关闭电源，此时内筒中温度过高，机门自锁，不可蛮力开门，待温度降低后，方可打开；
- 在烘干过程中禁止触摸金属箱体及打开机门等错误操作，以免高温烫伤；烘干完毕后打开机门，禁止立即伸手拿取衣物，需待衣物（特别是含有金属拉链的衣物等）稍微冷却后再取出，以免烫伤；
- 本产品利用冷凝原理进行衣物烘干，因此在烘干过程中反复的进水和排水，是为了提高烘干性能，并非机器故障！

织物大致重量参考（干燥状态）

内衣裤 （纯棉　约50g）	毛巾 （纯棉　约70g）	T恤 （纯棉　约150g）	衬衫 （混纺　约200g）
袜子 （混纺　约50g）	尿布 （约100g）	长袖内衣 （纯棉　约150g）	工作服 （约600g）

常见故障分析

常见故障分析及解决办法

※出现以下情况时，有时未必是故障。在委托修理之前，请先按照以下列表检查确认。如果确属为故障，请与本公司售后服务部门联系，切勿自行修理。检查前，请拔下电源插头，关闭水龙头，确保安全。

初次使用时，排水管和机器内可能有少量水	正常，出厂检验时残存的水
不运转	是否停电或电源异常？电源插头是否牢固地插入插座中？电源的保险丝或电流断路器是否完好？是否按下了电源开关？是否打开水龙头？是否设定了预约功能？是否按下了“启动/暂停”键？
不能进行按键操作	是否设定了“童锁功能”？启动后，选择其他功能等，请先按下“启动/暂停”键再进行操作。
水龙头漏水	水龙头的形状是否合适？进水管接头是否安装到位？水龙头是否损坏？
有异音	机器是否倾斜、摇晃？是否进入硬币、拉链等异物？是否是洗涤物纽扣、拉链造成？
不进水或者进水缓慢	水龙头是否打开？是否停水？进水阀是否堵塞？（请清理进水阀）水龙头、进水管是否冻结？是否选择了预约功能而导致不进水？未按下“启动/暂停”键？进水管是否弯折？水压是否过低？
洗涤效果不好	洗涤剂种类和用量是否合适？程序选择是否正确？
洗涤无力	洗涤物重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？
运行过程中途停止	是否突然断电或停水？是否按动“启动/暂停”键?
不脱水	洗衣机程序设置排水时间,必须经过一段时间后才开始脱水。衣物是否缠绕打结？
脱水声音大，振动移位	运输固定用螺栓是否已被全部拆除？洗衣机是否放置平稳?(可调整底脚,使其保持平稳)衣物是否缠绕打结?洗衣机是否碰撞到其他物品?是否有异物掉入?
进行了脱水程序，但衣物仍然甩不干	衣物种类不同脱水效果也会变化。
不排水或者排水过慢	排水管是否被弯折、堵塞、冻结？ 排水管最高点是否高于地面10cm? 过滤器是否堵塞?
超过预约时间，洗涤未结束	洗涤过程中衣物偏置； 进排水条件不良，导致时间延长。

常见故障分析

显示代码解析

LED指示灯状态	春秋（混合洗）	夏日（快速洗）	冬季（棉麻洗）	轻柔（柔柔洗）	大物（家纺洗）	强力（超洁洗）	高温（95°洗）	单脱（单脱水）	烘干功能指示灯	释义
	快闪	快闪	快闪	快闪	灭	灭	灭	灭	灭	E0-程序变种设置错误
					灭	灭	灭	亮	灭	E1-进水超时
					灭	灭	亮	灭	灭	E2-排水超时
					灭	灭	亮	亮	灭	E3-门锁故障
					灭	亮	灭	灭	灭	E4-溢水报警
					灭	亮	灭	亮	灭	E5-洗涤电机故障
					灭	亮	亮	灭	灭	E6-水加热管故障
					灭	亮	亮	亮	灭	E7-水加热温度传感器故障
					亮	灭	灭	亮	灭	E9-变频板通讯故障
					亮	灭	亮	灭	灭	E10-变频板故障
					亮	亮	灭	亮	灭	E13-烘干风机故障
					亮	亮	亮	灭	灭	E14-烘干加热器故障
					亮	亮	亮	亮	灭	E15-烘干出风口温度传感器故障
					灭	灭	灭	灭	快闪	E16-烘干进风口温度传感器故障
					亮	灭	灭	亮	快闪	E91-烘干模块通讯故障
					快闪	快闪	快闪	快闪	快闪	nSP-烘干开始阶段脱水未成功

不脱水或脱水效果不好	衣物打结导致偏心过大，可以将衣物取出人工抖散后再运行“单脱”程序。
洗衣过程延时	由于偏心保护，洗衣机会对衣物进行重新分布、抖散，使时间延长，属于正常现象。
振动大或移位	1. 检查运输螺栓是否拆除；2. 检查底脚是否调平；3. 检查底脚橡胶垫及锁紧螺母是否紧贴箱体锁紧。

常见故障分析

显示代码解析

显示代码	代码释义	排除办法
E0	程序变种设置错误	请联系维修
E1	进水超时	检查是否打开水龙头、水压过低或停水、若仍出现，请联系维修
E2	排水超时	清洗排水泵过滤器，检查排水管是否堵塞，若仍出现，请联系维修
E3	门锁故障	重新关好机门，如仍出现，请联系维修
E4	溢水报警	自动排水至洗涤水位后继续运行；若仍出现，请联系维修
E5	洗涤电机故障	请联系维修
E6	水加热管故障	请联系维修
E7	水加热温度传感器故障	请联系维修
E9	变频板通讯故障	请联系维修
E10	变频板故障	请联系维修
E13	烘干风机故障	请联系维修
E14	烘干加热器故障	请联系维修
E15	烘干出风口温度传感器故障	请联系维修
E16	烘干进风口温度传感器故障	请联系维修
E91	烘干模块通讯故障	请联系维修
nSP	烘干开始阶段脱水未成功,机器暂停运行且报警	偏心过大，请将衣物抖散或衣物过少，可适当增加部分衣物之后，重新启动烘干程序；若仍出现，请联系维修

规格参数

规格参数表

参数/型号	XQG80-Q300D XQG80-Q310DH
电源/水压	电源：220V~/50Hz 水压：（0.05~0.8）MPa
洗涤/脱水容量	8.0/8.0kg
烘干容量	5kg
洗涤/脱水功率	250/360W
洗涤加热功率	1860W
烘干功率	1700W
脱水转速	1200r/min
洗涤/脱水噪音	62/72dB(A计权)
能效等级	1级
外形尺寸	595*560*850mm

注　意

- 能效等级测定时使用的是“强力或超洁洗”程序；
- 为了提高整机性能而对外观和规格进行的更改，不再另行通知。

产品包修说明

产品包修说明

尊敬的用户：

感谢您使用TCL家用洗衣机,本产品执行标准：GB/T4288-2008《家用和类似用途电动洗衣机》，而且该产品属于I类电器，请您在使用过程中注意用电安全！我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：

- 家庭用洗衣机的整机免费包修一年，主要零部件包修三年，其中主要零部件包括：电脑板、显示面板及电机；
- 下列情况不属于免费包修范围：
  - 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
  - 自行拆卸产品的；
  - 涂改发票或无购机发票的；
  - 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
  - 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。

家用以外的洗衣机提示：

该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费包修范围。为了您更好的使用，请定期与我司售后服务部门联系维护保养，以免造成损失。

备注：

- 本产品有结构、数据变化，恕不另行通知；
- 根据需要，以下零件可供选购：进水管加长管、排水管加长管。

保修记录

型号：　　机器编号：

用户姓名		地址			
购机商店		发票号		购买日期	
检修日期	检修记录		更换零部件	维修人员	客户确认

电话：4008-123456
网址：www.tcl.com

产品有害物质名称及含量表

产品有害物质名称及含量表

产品有害物质名称及含量表						
部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
顶盖组件	○	○	○	○	○	○
控制面板组件（含电路板）	×	○	○	○	○	○
前门板组件（含门组件）	○	○	○	○	○	○
桶体组件（含电机）	×	○	○	○	○	○
导线组件（含电路板）	×	○	○	○	○	○
电器元器件	×	○	○	○	○	○
包装印刷组件	○	○	○	○	○	○
辅料类	○	○	○	○	○	○
其他	○	○	○	○	○	○

本表依据SJ/T11364的规定编制：

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下；

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

注：

- 明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，本产品是否包含该部件，以产品实际配置为准；
- 明细表中未列明的，除客户定制的部分部件外，本产品中含有的其他部件及其均质材料均不含有害物质；
- 明细表中含有害物质的部分部件及其均质材料符合欧盟RoHS对有害物质使用的严格要求，请放心使用；
- 温馨提示：为了保护环境，本产品或其中的部件报废品，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，选择有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等；
- 有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

合 格 证

Certificate of Quality

检验员：

001号

3107040173